



Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION
Suicide

Saguenay-Lac-Saint-Jean | Chapais-Chibougamau

**RAPPORT ANNUEL
2011-2012**

**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE 02**

Rapport annuel 2011-2012

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

Téléphone (418) 545-9110
Télécopieur (418) 693-1505

www.cps02.org

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte. D'autre part, l'abréviation CPS 02 désigne le Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

JUIN 2012

TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme	5
Membres du conseil d'administration et du personnel	7
Rapport du président.....	8
Remerciements	9
Faits saillants	10
Secteur communautaire	11
Secteur recherche-développement	27
Secteur clinique.....	29

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de permanents professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à quelque 3 000 appels chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue.

C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant. Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention adaptés.

Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

Principaux services offerts :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION-TRAJECTOIRES
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

MEMBRES DU CPS 02

Membres du conseil d'administration

Bruno Dahl, Président
Jean Gagné, Vice-président
Josée Potvin, Secrétaire
Guylaine Beaulieu, Administratrice
Michel Perron, Administrateur
Michelle Potvin, Administratrice
André Gilbert, Représentant des bénévoles
Fabienne Tremblay, Représentante du personnel

Membres du personnel permanent

André Houle, Directeur général
Andrée Verreault, Responsable clinique
Laurent Garneau, Responsable communautaire
Carol Gravel, Agent de recherche
Sylvie Lapierre, Secrétaire administrative
Marilyn Néron, Coordinatrice du service d'intervention téléphonique
Mathieu Brisson, Intervenant communautaire
Rémi Riverin, Intervenant communautaire
Fabienne Tremblay, Intervenante clinique
Germain Lepage, Intervenant de nuit
Jean-Pierre Villeneuve, Support informatique et maintenance

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Une autre année d'écoulée. Nous en sommes maintenant à notre 25^e année d'existence qui se termine sur une note positive pour le Centre de prévention du suicide au Saguenay – Lac-Saint-Jean (CPS 02).

En effet, le rapport d'audit nous démontre clairement que nous sommes parvenus à boucler l'année de façon plus que satisfaisante.

Il est important pour que nous puissions bien remplir notre mission que l'administration soit saine, ce qui est manifestement le cas.

Les liens avec nos partenaires ont été resserrés et les ententes mises à jour. Nous sommes à une période de changement dans l'organisation des soins en santé mentale et le CPS 02 a été très proactif à cet effet.

Je dois féliciter, à ce sujet, le directeur général et son équipe. Leur travail acharné nous permet d'envisager l'avenir avec confiance.

L'équipe de bénévoles, qui est si importante pour notre Centre, a été très dévouée et nous devons continuer dans cette voie.

Le conseil d'administration s'est réuni de façon régulière. Les membres ont été constants et ont travaillé avec sérieux et diligence. Certains en sont à leur dernière année parmi nous et je me dois de les féliciter et de les remercier pour ce qu'ils ont apporté à nos délibérations, par leur sérieux, leur expérience et leur discernement.

Les différentes parties du présent rapport annuel démontrent bien la qualité et la quantité impressionnantes de travail fourni.

Enfin, nous avons eu la tristesse de perdre en cours d'année, un précieux membre du personnel, un collègue, un ami... en la personne de Réjean Gagnon, intervenant de nuit au Centre depuis 22 ans, décédé des suites d'une longue maladie. Merci Réjean pour tout le bien et le positif que tu as apporté aux personnes en difficulté, aux personnes que tu as côtoyées et à l'organisation.

Merci à tous de votre collaboration et de votre appui permettant, encore une fois, à notre Centre, de se démarquer dans l'atteinte de ses objectifs et de sa mission.

REMERCIEMENTS

Le Centre de prévention du suicide tient à remercier toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont soutenu l'organisme et qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean au cours de l'année 2011-2012.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, comme toujours, ont été présents dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour leur implication particulière.
- À l'Agence de santé et de services sociaux, à la Direction de la santé publique et aux Centres de santé et services sociaux pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS 02.
- À la direction et les employés de l'Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS) pour leur soutien et leur collaboration à la réalisation de programmes de formation.
- Aux organismes communautaires de la région avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration et l'ARACSM.
- À la Sûreté du Québec, au Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risques de décès.
- Aux médias régionaux qui ont soutenu l'organisme dans sa mission.
- À celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour son dynamisme, son dévouement et son professionnalisme.

Merci!

Bruno Dahl

Président du conseil d'administration

André Houle

Directeur général

FAITS SAILLANTS

- **Réduction du nombre de suicides dans la région**
Tout comme l'ensemble de la province, la région maintient depuis quelques années, une tendance générale à la baisse du nombre de suicides¹ sur son territoire.
- **Lauréat du Gala économique 2012 de Saguenay**
Le Centre a été honoré dans la catégorie OSNL, lors du Gala économique 2012 de la Chambre de commerce de Saguenay, pour s'être distingué au niveau de l'ensemble des services offerts, des formes de partenariat élaborées et des stratégies de développement.
- **Présent dans l'organisation des services**
Le Centre multiplie les efforts afin de renforcer les liens avec les partenaires des réseaux institutionnels et communautaires sur l'ensemble du territoire.
- **Au cœur du programme «Sentinelles» du MSSS**
Le CPS 02 poursuit ses activités avec les CSSS pour l'implantation du programme provincial *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS dans la région, le processus se prolonge jusqu'en 2015.
- **Actif sur le Comité régional sur la santé et le bien-être des hommes**
Le Centre continue de siéger au sein du comité pour l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines et à mieux répondre aux besoins de cette clientèle qui représente plus de 80% des suicides.
- **Implantation des Guides des bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS**
Le Centre, qui a participé aux différentes étapes de consultation et procédé à la dernière relecture des deux guides produits par le MSSS, est étroitement impliqué dans le processus régional d'implantation de ces nouveaux outils. Celui-ci a entamé la phase 5, et initié la formation accréditée sur chacun des territoires des RLS de la région.
- **Mobilisation régionale en prévention du suicide**
Le CPS 02, toujours actif au plan régional lors de la Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS 2012), avec son nouveau concours : *Je m'affiche pour la prévention du suicide* ainsi que dans la promotion du vaste mouvement d'engagement social provincial initié par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) : «Ajouter ma voix». Adhésion disponible au : www.aqps.info/ajouter-voix.
- **Membre du Comité d'orientation provincial sur le suicide et les aînés**
Le Centre siège sur le nouveau comité de travail de l'AQPS dont le mandat est d'apporter des éclairages et des réflexions concernant diverses dimensions entourant le suicide et les aînés ainsi que la mise en œuvre de *Journées régionales* sur ce thème.

¹ *Le suicide au Saguenay-Lac-Saint-Jean : un portrait épidémiologique du phénomène et des principaux facteurs y étant associés*, réalisé par l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay – Lac-Saint-Jean

SECTEUR COMMUNAUTAIRE

Plusieurs activités de formation - information - concertation - mobilisation auprès de personnes et de groupes partenaires ont été réalisées afin de démystifier le suicide ainsi que promouvoir l'aide et l'entraide. Les personnes en détresse et leurs proches (intervenants, sentinelles, aidants naturels) ont pu recevoir appui et réconfort pour mieux faire face à une période difficile.

Prendre note que ce rapport d'activités est présenté sous forme de tableaux afin d'en alléger la lecture et d'en faciliter l'interprétation. Certains termes doivent être clarifiés de manière à en assurer la bonne compréhension par le lecteur.

Terminologie (clarification):

- Un intervenant professionnel est une personne diplômée qui, dans le cadre de son travail, est appelée à faire de la relation d'aide.
- Un aidant naturel est une personne liée par la confidentialité qui, à titre bénévole, s'engage à prêter assistance aux personnes dans le besoin. Cette dernière passe par un processus de sélection individuelle, bénéficie d'un programme continu de formation et de soutien offert par des répondants mandatés par le milieu.
- Une sentinelle est une personne liée par la confidentialité qui reçoit une formation sur la prévention du suicide (7 heures) et contribue, de façon ponctuelle, à identifier des individus en difficulté et à les diriger vers des services d'aide appropriés.
- Un groupe à risque rassemble des personnes fragilisées par une situation de vie actuelle difficile ou par une histoire de vie éprouvante, ce qui les rend plus vulnérables par rapport aux intentions suicidaires.

FORMATION – INFORMATION – ANIMATION

Le premier tableau montre les activités de formation, d'information et d'animation auprès d'intervenants, de sentinelles ainsi que de groupes à risque issus de différents milieux. De façon générale, ces activités permettent aux participants d'être mieux renseignés et documentés sur la problématique du suicide, la prévention, l'intervention, la postvention ainsi que sur les services du CPS 02 et de la communauté. Des études de cas et mises en situation adaptées à diverses clientèles sont disponibles. De nouveaux contenus sont continuellement développés en version *power point* afin d'accroître l'impact visuel et l'intérêt des destinataires. Plusieurs sujets sont également abordés dans le cadre d'activités spécifiques (colloques, semaines thématiques, etc.).

Voici les différents thèmes traités au cours de l'année:

<ul style="list-style-type: none"> • L'estime de soi • Les préjugés et stéréotypes • La résolution de problème • Le jeu pathologique et le suicide • La rupture amoureuse • Les diverses formes de violence • Communication et résolution de conflits • Les résistances à la demande d'aide • La rupture amoureuse : différences hommes - femmes • Être un homme ici et maintenant • La dépression saisonnière • Détresse ou dé-stresse 	<ul style="list-style-type: none"> • L'aide, l'entraide et les limites • Le suicide chez les aînés • La prévention et postvention suicide • Le deuil par suicide • Suicide et médias • L'intimidation et les nouvelles technologies • L'intervention auprès des hommes suicidaires • L'entreposage sécuritaire des armes à feu • L'élimination des médicaments périmés ou inutiles • Le suicide n'est pas une option: J'ai choisi la vie! (SPS 2012)
---	--

Formation – information – animation

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb Pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Scolaire	Élèves - Étudiants - Professeurs	268	24	5	3
	Comité prévention – postvention	6	7	0	3
	Groupes à risque	21	4	1	1
Communautaire Santé serv. Soc.	Jeunes	106	20	2	4
	Intervenants	97	8	2	1
	Bénévoles	12	2	1	1
	Aînés	61	8	3	1
	Sentinelles MSSS	68	42	1	5
	Groupes à risque	92	13	5	0
	Groupes à risque	19	4	0	2
Judiciaire	Groupes à risque	19	4	0	2
Population	Jeunes adultes – adultes - aînés	728	16	4	2
TOTAL :		1478	148	24	23

Stands d'information

Plusieurs stands d'information destinés à la population régionale ou à des groupes spécifiques ont été tenus sur l'ensemble du territoire.

L'animation et les informations véhiculées traitent de la prévention du suicide, des services et du bénévolat au CPS 02, des programmes, des campagnes et outils développés, des résistances à la demande d'aide ainsi que des ressources disponibles. Le visuel et le matériel d'animation utilisés sont adaptés au contexte et à la clientèle.

Plusieurs personnes ont visité les stands pour discuter, valider leurs connaissances, se procurer de la documentation ou même confier une situation éprouvante.

Le tableau qui suit recense les divers stands d'information tenus sur l'ensemble du territoire.

Stands d'information

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Commerce	Population	1280	57	3	7
Scolaire	Membres - population	200	15	2	0
Communautaire - Santé serv. sociaux	Intervenants - bénévoles	50	4	1	1
Population	Adultes - aînés	300	12	2	2
TOTAL :		1830	88	8	10

Matériel de promotion et d'information

Chaque année, le CPS 02 complète ses activités par la remise de matériel de promotion et d'information aux participants. Parallèlement, il répond à toutes les demandes formulées par des personnes, des groupes ou des organismes intéressés à s'impliquer dans la prévention du suicide.

En termes de matériel promotionnel disponible, le Centre compte deux nouveautés à son menu. Le responsable du secteur communautaire a offert son appui au responsable du secteur recherche-développement pour la réalisation d'un dépliant sur le deuil à la suite d'un suicide ainsi que d'un dépliant sur la prévention du suicide. Ces outils sont maintenant disponibles et offerts aux organismes intéressés.

Ce tableau offre une vue d'ensemble du volume de matériel de promotion et d'information distribué gratuitement au cours de la dernière année.

Matériel de promotion et d'information distribué

Type de matériel	Nb
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02: <i>La ligne de vie!</i>	6400
Dépliant sur la prévention du suicide: <i>S'entraider pour la vie</i>	4200
Affiche sur la campagne homme: <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	10
Dépliant sur la campagne homme: <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	850
Affiche promotionnelle des groupes <i>Transition</i>	25
Dépliant promotionnel des groupes <i>Transition</i>	2000
Affiche <i>Les armes à feu: Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	20
Feuillelet éducatif <i>Les armes à feu et les médicaments</i>	9000
Affiche <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes pour la vie!</i>	15
Jeu éducatif sur <i>La résolution de problème</i>	100
Affiche promotionnelle contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	10
Feuillelet éducatif contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	1900
Brochure <i>Après le suicide d'un être cher...</i>	1000
Dépliant sur la <i>prévention du suicide et les services du CPS 02</i>	600
Dépliant sur le <i>deuil à la suite d'un suicide et les services du CPS 02</i>	450
TOTAL :	26 580

CONCERTATION

Le regroupement d'intervenants autour d'une problématique ou d'un groupe-cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les intervenants interpellés. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure et la durée des activités, de développer les connaissances individuelles et collectives des collaborateurs, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation des ressources disponibles sur le territoire.

Conférencier lors colloque SBEH de la Table de la MRC Domaine-Du-Roy

Le responsable communautaire a prononcé la conférence d'ouverture sous le thème *Être un homme ici et maintenant* lors du colloque organisé par la Table de concertation sur la santé et le bien-être des hommes (SHBE) de la MRC Domaine-Du-Roy, au

Château Roberval, auquel participait quelque 70 intervenants de la région et divers conférenciers de partout dans la province.

Membre du comité régional sur la santé et le bien-être des hommes

De concert avec le responsable régional du volet *santé et bien-être des hommes* à la Direction des Services Sociaux ainsi que d'autres acteurs interpellés, le secteur communautaire poursuit son implication dans l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines et à mieux répondre aux besoins de cette clientèle. Rappelons que ces initiatives sont en lien avec des recommandations stipulées dans le rapport Rondeau *Les hommes : Connaître leurs réalités, répondre à leurs besoins*, mandat confié initialement par le MSSS à un comité d'experts dont faisait partie le responsable du secteur communautaire. Cette année encore, le comité a poursuivi l'organisation d'ateliers de formation sur *L'intervention auprès d'une clientèle masculine* pour les intervenants de notre région. Une recherche sur *La perception des hommes en regard des services de santé* est en cours de réalisation. Les intervenants communautaires du Centre ont animé divers *focus group* à cet effet. Les résultats devraient être dévoilés au cours de la prochaine année et donner lieu à une campagne pour promouvoir de saines habitudes de vie auprès des hommes de notre région. Dossier en cours.

Membre du nouveau comité promotion – prévention de l'ARACSM 02

Le responsable du secteur communautaire poursuit son implication du comité de promotion-prévention de l'Association des Ressources Alternatives Communautaires en Santé Mentale de la région (ARACSM 02) dont les principaux objectifs sont de se concerter, de questionner ses pratiques et de développer de nouvelles actions préventives. Rappelons que les membres se sont ralliés à la suggestion du CPS 02 de travailler à mieux documenter le TDA-H afin d'élargir nos visions respectives et de mieux connaître pour bien agir (les acteurs, les enjeux, les réalités, les traitements, les bienfaits, les méfaits, les alternatives potentielles).

Voici un aperçu des principales actions réalisées au cours de la dernière année :

- Réalisation d'une revue de littérature et d'un document de type *power point*
- Présentation des premiers résultats lors de l'AGA de l'ARACSM 02
- Réunions régulières des membres du comité de promotion-prévention
- Élaboration d'un sondage d'appréciation pour les personnes et familles utilisatrices de services (travaux en cours)
- Recensement de milieux et de partenaires potentiels (travaux en cours)

Membre du comité d'intervention sur la cyberdépendance chez les jeunes

Le responsable communautaire a adhéré à un comité de réflexion et d'action mis sur pied par le CSSS Lac-Saint Est en réponse au nouveau phénomène de la cyberdépendance chez les jeunes. Dans un premier temps, les membres ont travaillé à se donner une vision commune de la problématique et à mieux connaître les manifestations auprès des jeunes et de leur entourage. Un sondage a été développé et est administré auprès d'élèves de niveau secondaire du territoire du CSSS Lac-Saint Est. Dossier en cours.

Membre du comité d'orientation provincial sur le suicide et les aînés

Le responsable communautaire siège sur le nouveau comité provincial de l'AQPS dont le mandat est d'apporter des éclairages et des réflexions concernant diverses dimensions entourant le suicide et les aînés ainsi que la mise en œuvre de Journées régionales sur ce thème. Dossier en cours.

Implantation du programme *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide du MSSS*

La vaste expérience du Centre en regard des programmes d'aidants naturels en milieu de travail et de sentinelles dans la communauté a été mise à contribution. Le secteur communautaire a collaboré au processus de consultation du MSSS pour la rédaction finale d'un cadre de référence pour la mise en œuvre d'un programme sentinelles. Suite à son dépôt, l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) s'est vue confier le mandat de réaliser un programme de formation accréditée pour l'ensemble de la province. À cet effet, le responsable communautaire a fait partie du comité d'experts pour le développement d'un guide du formateur et du participant.

Quatre permanents du CPS 02 sont accrédités à titre de formateurs par l'AQPS. Le responsable du secteur communautaire travaille de concert avec les responsables du dossier à l'Agence, à la DSP ainsi que les coordonnateurs en santé mentale des CSSS pour étendre le réseau de sentinelles dans l'ensemble de la région.

Comme par les années antérieures, les intervenants du CPS 02 ont continué la promotion auprès des diverses tables de concertation locales des CSSS et de partenaires potentiels ciblés. Des ateliers de formation ont été dispensés. Le Directeur général du Centre ainsi que le responsable du secteur communautaire ont poursuivi leurs démarches pour compléter l'adhésion de l'ensemble des CSSS de la région.

Formations dispensées : 6 ateliers et 68 sentinelles

CSSS #1 : Cléophas-Claveau
 CSSS #2 : Chicoutimi
 CSSS #3 : Jonquière

CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est
 CSSS #5 : Domaine-Du-Roy
 CSSS #6 : Maria-Chapelaine

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb groupe	CSSS #1	CSSS #2	CSSS #3	CSSS #4	CSSS #5	CSSS #6
Scolaire jeune - adulte	Formation sentinelles	3				25	16	
Santé services sociaux jeune	Formation sentinelles	2						26
Travail adulte	Formation sentinelles	1	9					
TOTAL :	76 sentinelles	6	9			25	16	26

Activités de planification :

- 11 rencontres de planification avec des partenaires régionaux et locaux
- Informations lors de rencontres des tables de concertation
- Rappels et discussions auprès des CSSS de la région
- Envois de matériel promotionnel

Journée mondiale 2011 et Semaine provinciale 2012 de prévention du suicide

Le CPS 02 a souligné la Journée mondiale de prévention du suicide par le lancement de son concours : *Je m'affiche pour la prévention du suicide* où nous demandons à des personnes de fabriquer une affiche promotionnelle de la ligne d'intervention téléphonique. La Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS 2012) fut couronnée par la tenue de diverses activités sur l'ensemble du territoire (tourné médiatique, stands d'information, activités de prévention...). Pour une seconde année, le Centre a organisé une série de conférences offertes à la population à prix populaire. Sous le thème *Le suicide n'est pas une option : J'ai choisi la vie!*, les participants ont pu entendre madame Jocelyne Cazin, ex-journaliste et animatrice de l'émission J.E. dont le co-animateur s'est enlevé la vie en 1997. Une première conférence fut offerte à Roberval et une seconde à Chicoutimi. Le responsable communautaire a également interpellé des partenaires afin de les impliquer dans la programmation de la SPS 2012. La Base militaire de Bagotville et le Conseil des Montagnais ont accepté l'invitation d'organiser une conférence dans leur milieu respectif. Le responsable communautaire a aussi offert aux journalistes du Cercle de presse du Saguenay, de profiter de la présence en région de madame Cazin pour traiter de la délicate question de la médiatisation du suicide, ce à quoi ils ont répondu favorablement.

Campagne de réduction de l'accès aux moyens (armes à feu-médicaments)

Comme par le passé, le Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay ainsi que de la Sûreté du Québec nous ont épaulé en procédant à la distribution de 1000 verrous de pontet et à la récupération d'armes à feu non désirées dans la région. Des informations en regard des risques associés à la présence d'armes à feu à domicile et de l'entreposage sécuritaire ont été transmises. Du matériel promotionnel fut remis lors d'activités ciblées (stands d'information, en simultané avec la distribution des verrous, ateliers de formation, rencontres de groupe, activités médiatiques, offres auprès de partenaires).

Des informations sur les précautions à prendre en regard de l'élimination sécuritaire des médicaments périmés ou inutilisés ont aussi été transmises par l'intermédiaire d'activités pertinentes et du matériel promotionnel fut également distribué (stands d'information, ateliers de formation, rencontres de groupe, activités médiatiques, offres auprès de partenaires). De plus, le Centre a remis sur pied le comité intersectoriel sur le suicide, armes à feu, médicaments (CISAM) et un nouveau plan d'action est en processus d'élaboration. Lors de la première rencontre, les membres ont eu droit à une rétrospective des activités réalisées ainsi qu'à une présentation de type *power point* sur les informations actualisées. Une autre rencontre devra permettre de compléter la représentativité du comité et de bonifier nos plans d'action respectifs. Dossier en cours.

Synthèse des activités réalisées – accès aux moyens :

Information et sensibilisation d'intervenants :

- Thèmes abordés dans l'ensemble des formations du CPS 02 à l'attention des intervenants de la région

Comité régional intersectoriel :

- Prise de contact et recrutement pour la composition du comité
- Deux rencontres ont permis de revoir le plan d'actions et en référence au mandat et objectifs DSP, CISAM)
- Identification de partenaires-clés

Tenue de stands d'information :

- Journée mondiale PS du CPS 02 - sept
- Place du Royaume, Chicoutimi - février
- Stand à la Plaza d'Alma - février
- Carrefour Roberval - février
- Carrefour de Dolbeau - février
- Cégep de Chicoutimi – février
- Jeux FADOQ, ville d'Alma – avril

Distribution de verrous d'armes :

1000 verrous, 7 points de distribution

- Lac-Saint-Jean Est
- Domaine du Roy
- Maria-Chapdelaine
- Fjord-du-Saguenay

Feuillets éducatifs :

- Mise à jour du contenu et réimpression de 10,000 feuillets éducatifs sur les médicaments
- Distribution de feuillets éducatifs auprès de partenaires (p. 14)
- Distribution de feuillets dans le cadre d'activités d'information/sensibilisation et de formation (p. 14)

Affiches (p. 14):

- Distribution auprès de partenaires
- Affichage lors d'événements
- Affichage dans des endroits stratégiques

Médias :

- Rédaction et réalisation d'un message et d'un communiqué
- Diffusion auprès des médias régionaux

Information/sensibilisation :

Tenue d'activités d'information/sensibilisation auprès de groupes, dans le cadre d'activités régulières de prévention du suicide auprès de regroupements, associations, milieu de travail, scolaire, etc.

Campagne promotionnelle sur les services du CPS 02

Le responsable communautaire, le responsable recherche-développement ainsi que le directeur général ont poursuivi leur travail de développement de leviers promotionnels avec des représentants médiatiques afin de mieux faire connaître les services du Centre et de continuer à démystifier le suicide et la demande d'aide. Une série de messages radiophoniques, montages et chroniques ont été élaborés et diffusés selon une programmation établie. Dossier en cours.

Le tableau suivant reflète la participation du Centre à différentes initiatives de concertation sur les plans local, régional et provincial.

Concertation

Milieu d'appartenance	Participants - Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.	Nb renc. Provinc.
Scolaire	Responsables <i>Comités postvention</i>	4	2	0	1	
	Comité <i>Éthique et média</i>	6	3	1	0	
Communautaire Santé serv. soc.	Comité <i>Santé mentale CSSS Maria-Chapdelaine</i>	14	3	0	1	
	Comité <i>Cyberdépendance jeunes CSSS Lac-St-Jean-Est</i>	8	14	0	5	
	Comité <i>Campagne aide et entraide</i>	2	2	1	1	
	Organisation <i>Journée régionale suicide et aînés</i>	21	17	9	9	
	Comité orientation <i>Aînés et suicide AQPS</i>	8	6	0	0	2
	Comité régional <i>Santé bien-être hommes</i>	17	6	2	2	
	Recherche SBÊH – <i>focus group</i>	26	10	4	0	
	Répondants <i>Armes à feu – médicaments - sentinelles</i>	29	25	12	12	
	Comité <i>Suicide armes à feu - médicaments</i>	8	3	1	1	
	Représentants médias <i>Campagnes promotionnelles CPS</i>	4	2	0	0	
	Comité <i>promotion – prévention ARACSM 02</i>	8	10	4	4	
	Membres <i>ARACSM 02</i>	14	7	1	1	
	Représentants <i>AQRP</i>	4	3	0	1	
	Table contre la <i>Violence faite aux femmes</i>	10	12	5	0	
	Conférence de presse du <i>25^{ème} du CPS 02</i>	30	2	1	1	
Cercle de presse du Saguenay <i>SPS 2012</i>	15	2	1	1		
Table <i>Santé mentale de Jonquière</i>	10	17	7	0		

	Comité <i>Promotion santé mentale</i> CSSS Jonquière	6	6	2	0	
	Comité <i>régional Santé mentale</i> CSSS-DSP	23	2	1	1	
	Tournées médiatiques SPS 2012 <i>Activités - Ajouter ma voix</i>	13	10	5	7	
	Supervision <i>Stage Travail social</i> de l'UQAC	3	60	25	0	
	Projet <i>Intervention hommes</i> <i>finissants T.T.S. Cégep Jonquière</i>	5	5	3	0	
	Comité <i>Projet CPS 02 - INAQ</i>	3	2	1	0	
	Comité <i>Concours Affiche CPS 02</i>	6	7	4	2	
Travail	Comité <i>Santé mieux-être au travail</i>	2	1	0	1	
	Représentants syndicaux	2	2	1	1	
Municipal	Tables de concertation jeunesse	30	24	5	3	
TOTAL :		331	265	96	55	2

CAMPAGNE D'INFORMATION DESTINÉE AUX HOMMES ET À LEURS PROCHES

Dans le cadre de la Politique de la santé et du bien-être (P.S.B.E.), la population régionale a demandé au CPS 02, en 1995, de réaliser des campagnes d'information sur la prévention du suicide et ses problématiques associées.

En 1996, suite à une revue de littérature, à des rencontres de concertation avec des experts régionaux et à des consultations auprès de divers groupes témoins, un plan d'action stratégique visant à diminuer certains facteurs de vulnérabilité universels et déterminants propres à la culture masculine a été élaboré. Les orientations et moyens d'action ciblés permettent d'agir collectivement en amont de façon à prévenir l'apparition ou l'accumulation de problèmes (isolement, toxicomanie, violence).

C'est sous le slogan *Demander de l'aide... c'est fort!* que s'articule ce mouvement de changement social. Trois volets d'action sont en oeuvre pour informer les hommes et leurs proches sur l'importance de communiquer correctement et à temps leur demande d'aide. Soulignons que l'ensemble de cette démarche novatrice a été cité en exemple par le ministère dans les *Priorités nationales de santé publique 1997-2002*. L'expertise du Centre est reconnue dans l'ensemble de la province.

De plus, l'implication active du Centre à l'égard de la clientèle masculine n'est pas étrangère aux taux de suicide puisque 80% des suicides complétés au Québec sont le fait d'hommes. Ils sont en général moins préventifs à l'égard de leur santé et de la demande d'aide. Le CPS 02 a donc développé une expertise en termes de prévention et d'aide aux hommes, expertise qu'il met également à profit au sein de diverses tribunes sur les plans régional et provincial.

Ainsi, de concert avec le responsable régional du volet *santé et bien-être des hommes* à la Direction des Services sociaux ainsi que d'autres acteurs interpellés, le secteur communautaire travaille à l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines auprès de la population en général et à mieux répondre à leurs besoins. Ces initiatives sont en lien avec des recommandations stipulées dans le rapport Rondeau *Les hommes : Connaître leurs réalités, répondre à leurs besoins*, déposé en 2004, mandat confié initialement par le MSSS à un comité d'experts dont faisait partie le responsable du secteur communautaire. Ce dernier participe activement à la planification des rencontres du comité régional et à l'organisation d'activités.

VOLET : Éducation

Diffusion télévisuelle

Le Centre avait proposé à la préventionniste de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) section Saguenay ainsi qu'aux représentants de Vox télé de participer à la réalisation d'une campagne régionale sur *L'aide et l'entraide* afin de promouvoir des pistes d'action pour prendre soin de sa santé mentale, pour résoudre efficacement ses problèmes et pour prêter main forte à un proche en difficulté. On peut entendre des témoignages de personnes de la région issues de tous les milieux et de tous les âges. Ces extraits ont continué à être diffusés sur *Vox télé* et les stations associées sur le territoire.

VOLET : Formation – Information

De concert avec le volet *éducation*, les activités de formation-information interpellent directement les hommes, les sentinelles, les aidants naturels et les ressources d'aide, afin de traiter des réalités des hommes, de leurs proches ainsi que de leurs besoins en matière de services. Divers contenus de formation-information adaptés aux attentes des destinataires leur sont offerts:

- Les réalités et les besoins des hommes
- L'intervention auprès des personnes suicidaires
- L'impact d'un suicide et les services d'aide
- L'intervention auprès des personnes en détresse psychologique
- L'impact des résistances à la demande d'aide
- L'aide et l'entraide en milieu de travail
- L'entreposage sécuritaire des armes
- La violence
- L'estime de soi
- Le stress
- Le changement
- Les préjugés et stéréotypes
- L'état de santé des hommes de la région
- La dépression saisonnière
- L'alliance intergénérationnelle au travail : difficultés et leviers

Ce tableau spécifie la provenance et les différents groupes rencontrés.

Formation – Information

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Travail	Sentinelles – aidants - employeurs – employés	150	4	2	3
TOTAL :		150	4	2	3

VOLET : Soutien

Ce volet mise sur la création de structures permettant l'entraide et le soutien entre hommes. Il offre également aux proches des possibilités de soutien pour apprendre à identifier leurs forces et à respecter leurs limites personnelles ou professionnelles.

Réseau d'aidants naturels

La création de réseaux d'aidants naturels (sélectionnés, formés, suivis et promus) en milieu de travail représente un apport significatif en matière de prévention, de responsabilisation et d'autonomie. L'adhésion à un réseau formel permet l'entraide entre les membres dans le respect de leur mission commune et de leurs limites personnelles. Le *Guide de l'aidant naturel* vient appuyer la formation de base (14 heures) dispensée aux membres.

Des rencontres de suivi ont été organisées sur divers thèmes selon le programme de formation continue et les besoins identifiés par les comités et les aidants naturels :

- Le programme d'aide aux employés (P.A.E.)
- L'impact des résistances à la demande d'aide
- L'alliance intergénérationnelle : difficultés et leviers

Un colloque fut organisé en réponse à certaines difficultés intergénérationnelles identifiées suite à l'arrivée massive de nouveaux employés au sein des équipes de travail. Les personnes impliquées dans l'aide et la gestion des ressources humaines ont eu droit à une journée de réflexion et de concertation afin d'identifier des difficultés et de dégager des pistes d'action favorables au maintien d'un climat de travail efficace.

Le tableau suivant présente un bref aperçu des actions menées concernant l'implantation et le soutien offert aux réseaux d'aidants naturels en milieu de travail ainsi qu'aux ressources en santé mentale.

Réseau d'aidants naturels en milieu de travail

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Types d'activités	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Industriel	Comité Aidants	Soutien logistique Promo. - Programmation	6	62	11	11
	Conférenciers Fournisseurs	Rencontres de planification	8	12	7	7
	Aidants	Sélections individuelles	18	24	12	6
	Aidants	Formation aide naturelle	16	16	2	2
	Aidants Ress. R.H...	Activités reconnaissance Thématiques - Suivis	100	7	1	1
TOTAL :			148	121	33	27

Groupes d'entraide et de soutien pour hommes *TRANSITION*

Des groupes d'entraide et de soutien sont également parmi les moyens initiés pour briser l'isolement des hommes en période de vulnérabilité et en processus de changement.

Deux intervenants voient au bon déroulement du programme de 12 rencontres thématiques pour permettre aux participants d'échanger et de ventiler par rapport à des réalités qui les touchent.

Les groupes *Transition* s'inscrivent dans une perspective de prévention et en complémentarité de l'aide individuelle offerte à chaque membre. Une entente de service est conclue avec *Trajectoires*, qui offre un service similaire au Lac-Saint-Jean.

Le service de réponse téléphonique est accessible 24 heures/7jours pour la clientèle de *Transition* ainsi que pour les intervenants impliqués via une ligne qui leur est attribuée.

De plus, les gestionnaires ainsi que les intervenants des groupes *Transition/Trajectoires* ont poursuivi leurs efforts d'harmonisation dans l'optique de maximiser les retombées du programme dans l'ensemble de la région.

Voici un tableau relatant les activités réalisées au cours de l'année par le CPS 02.

Activités des groupes *Transition* (Saguenay)

Milieu d'appartenance	Type d'activités Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Région.
Jonquière	2 groupes ouverts	29	196	49	-
Jonquière	Rencontres individuelles de sélection	39	48	39	-
Jonquière	Rencontres de suivis individuels (avec participation au groupe)	5	44	25	-
Jonquière	Rencontres de suivis individuels (sans participation au groupe)	4	35	4	-
Chicoutimi – La Baie	2 groupes ouverts	46	224	56	-
Chicoutimi – La Baie	Rencontres individuelles de sélection	50	60	50	-
Chicoutimi – La Baie	Rencontres de suivis individuels (avec participation au groupe)	22	83	73	-
Chicoutimi – La Baie	Rencontres de suivis individuels (sans participation au groupe)	4	31	21	-
Saguenay	Interventions téléphoniques auprès d'hommes	45	26	45	-
Saguenay	Informations téléphoniques auprès de tierces	22	10	22	-
Saguenay	Rencontres promotion - organismes référents	120	14	8	-
Régional	Rencontres concertation : <i>Transition et Trajectoires</i>	8	16	0	7
TOTAL :	11 groupes ouverts à Saguenay	394	787	392	7

ACTIVITÉS MÉDIATIQUES

Les médias offrent l'avantage d'informer simultanément un vaste bassin de population sur des réalités sociales et des activités à venir. Il s'agit aussi d'une excellente tribune d'éducation populaire.

Plusieurs médias ont soutenu des initiatives locales et régionales en prévention du suicide (campagnes, activités d'envergure...).

De plus, le Centre a été consulté à maintes reprises relativement aux répercussions des reportages préconisés.

Les principaux thèmes qui ont été abordés :

- La Journée mondiale de prévention du suicide 2011
- Les conférences grand public *Le suicide n'est pas une option: j'ai choisi la vie!*
- Les activités de la SPS 2012 et l'adhésion à *Ajouter ma voix* de l'AQPS
- Le concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide*
- La campagne sur *L'aide et l'entraide* du CPS 02 – ACSM 02A – Vox

- L'entreposage sécuritaire des armes à feu
- Les statistiques et particularités régionales inhérentes au suicide
- Les nouvelles technologies et le suicide chez les jeunes
- La hausse de suicide chez les aînés selon l'AQRP
- La détresse pendant la période des Fêtes
- L'implication bénévole au Centre et des témoignages
- Les groupes d'entraide et de soutien pour hommes en difficulté *Transition*
- La ligne d'intervention téléphonique du CPS 02
- Les services du Centre
- Le programme d'appel automatisé PAIR pour les aînés
- Le suicide en milieu de travail
- Les accidents de la route et le suicide
- Le harcèlement et les réseaux sociaux
- Les 25 ans d'existence du CPS 02
- Le suicide en milieu carcéral

AUTRES ACTIVITÉS

- Rédaction et révision de rapports de réalisation, lettres d'invitation et de remerciements, communiqués de presse, chronique, programmation.
- Réalisation d'outils promotionnels, contenus d'animation et d'intervention en lien avec divers projets spéciaux.
- Rencontre des membres du comité organisateur du 25^{ème} Anniversaire du Centre pour l'organisation d'une conférence de presse afin de souligner le lancement de la programmation des activités. Démarches de réalisation, rédaction de documents, invitations et Maître de cérémonie lors de l'événement.
- Supervision d'une étudiante en travail social de l'UQAC, dans le cadre de son stage final d'une durée d'un an, avec une majeure en collectif. Rencontres individuelles avec la candidate ainsi que son professeur de stage.
- Rencontres d'étudiants en Travail social pour l'évaluation de projets d'intervention auprès d'une clientèle masculine et auprès des personnes suicidaires.
- Rencontres de sélection pour l'embauche d'un répondant pour l'organisation d'une *Journée régionale sur le suicide et les aînés*.
- Répondant d'une stagiaire de l'UQAC impliquée à raison d'une journée semaine durant une session.
- Représentation et allocution pour l'ouverture d'un spectacle-bénéfice en milieu scolaire au profit du CPS 02.

- Rencontre avec une personne endeuillée par suicide et intéressée à livrer des témoignages préventifs.
- Planification et animation des rencontres de coordination de secteur.
- Participation aux comités de gestion du Centre.
- Participation aux journées d'orientation du Centre.
- Participation aux activités reconnaissance des bénévoles du Centre.

Laurent Garneau, B.T.S., B.A.
Responsable du secteur communautaire

Mathieu Brisson, B.T.S.
Intervenant communautaire
Coordonnateur *Transition*

Rémi Riverin, B.T.S.
Intervenant communautaire
Intervenant *Transition*

Marc Thériault
Intervenant *Aînés et suicide*

SECTEUR RECHERCHE - DÉVELOPPEMENT

Demandes de documentation et de matériel promotionnel

Le secteur recherche-développement a répondu aux diverses demandes de documentation, d'information et de matériel promotionnel faites auprès de l'organisme.

Rédaction de documents

Comme à chaque année, le secteur recherche-développement a rédigé des ententes de collaboration, des ententes de services, des demandes de financement de projets, des programmations d'objectifs opérationnels, des rapports de réalisation, ainsi que des mises en candidature pour des prix de reconnaissance.

Il a également, avec l'aide des membres des autres secteurs, procédé à la mise à jour d'outils de promotion et de prévention ainsi qu'à la réalisation d'une série de douze chroniques éducatives traitant de divers thèmes en lien avec la problématique du suicide et les problématiques associées. Celles-ci sont disponibles sur le site Internet du CPS 02 à : www.cps02.org/comprendre-suicide/Chroniques

THÈMES DES CHRONIQUES RÉALISÉES :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>Connaissez-vous notre organisme?</i> • <i>Déprime hivernale et dépression</i> • <i>La semaine provinciale de prévention du suicide</i> • <i>Le bénévolat</i> • <i>Le suicide chez les aînés</i> • <i>Le suicide chez les enfants</i> • <i>Médias et suicide</i> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Orientation sexuelle et suicide chez les jeunes</i> • <i>Peut-on prévenir le suicide?</i> • <i>Jeux de hasard et d'argent: gare à la dépendance!</i> • <i>La demande d'aide chez les hommes</i> • <i>La rupture amoureuse</i> |
|--|--|

Projet de recherche

Le secteur recherche-développement a collaboré à la réalisation d'une recherche sur la santé et le bien-être des hommes pour le compte de l'Agence de santé. Il a également réalisé une recherche documentaire et participé à la réalisation d'un questionnaire de collecte de données pour le compte du groupe de travail sur le trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH) de l'ARACSM-02.

Nouveau site Internet

Le secteur recherche-développement, dans le cadre de la réalisation d'un projet de standardisation des sites Internet des CPS de la province, a travaillé, en collaboration avec l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), à la réalisation du nouveau site web 2.0 du CPS 02.

Représentation/concertation

- Participation aux rencontres du comité de travail TDAH de l'ARACSM-02.
- Rencontres au CSSS Jonquière (Conseil des partenaires)
- Sièges au conseil d'administration de l'ARACSM-02

Bref état de situation du suicide

Au niveau national :

Les dernières données disponibles de l'Institut national de santé publique, indiquent que le nombre de suicides au Québec maintient sa tendance à la baisse des dernières années, passant de *1,122 décès en 2008 à *1,068 en 2009. Ce nombre équivaut à un taux ajusté de 13,5 décès par 100 000 personnes. Pour l'année 2008, 1 122 suicides ont été enregistrés, pour un taux ajusté de 14,4 décès par 100 000 habitants.

Au niveau régional :

La région pour sa part, malgré une augmentation de 5 décès en 2009 par rapport à 2008, conserve malgré tout une tendance générale à la baisse sur une période de 4 ans, passant de 56 décès pour la période 2002-2005 à 46 décès pour la période 2006-2009. Pour plus d'information, nous vous invitons à vous procurer le document *Le suicide au Saguenay-Lac-Saint-Jean : un portrait épidémiologique du phénomène et des principaux facteurs y étant associés* réalisé en 2012 par Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay – Lac-Saint-Jean.

Autres :

- Compilation et traitement de données statistiques relatives aux bénéficiaires et à l'utilisation des services
- Collaboration à une demande de subvention pour un projet de l'ARACSM-02 en regard de l'amélioration des outils et services en santé mentale chez les aînés
- Soutien aux activités de la semaine provinciale de prévention du suicide
- Participation au colloque du CPS 02 et à l'organisation d'une activité de l'ARACSM-02 portant sur l'approche alternative
- Rédaction de contenus à l'attention des médias (communiqués, publicités)
- Mise à jour du site Internet de l'organisme
- Soutien à la réalisation du rapport annuel
- Participation à la planification stratégique et aux orientations du Centre
- Soutien à la direction générale et aux autres secteurs d'activités

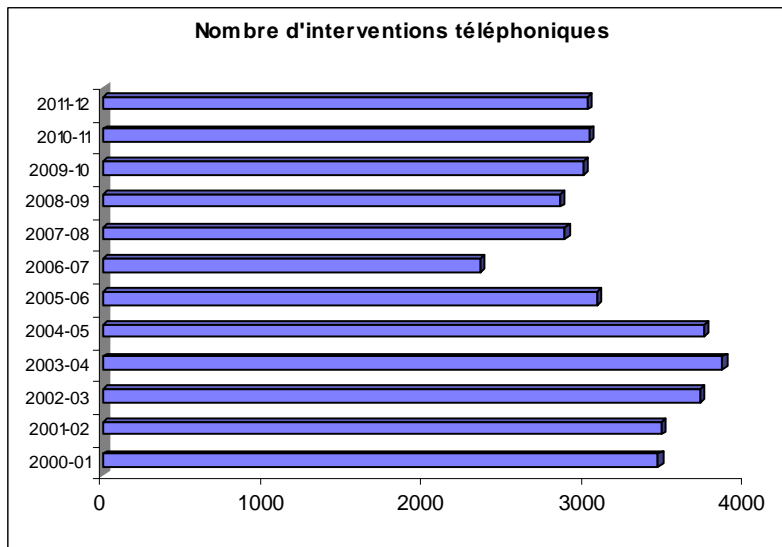
Carol Gravel

Agent de recherche

SECTEUR CLINIQUE

Service d'intervention téléphonique

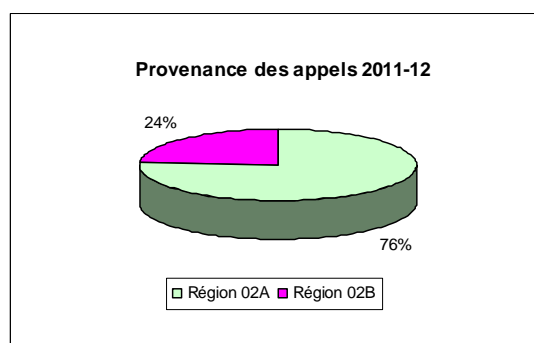
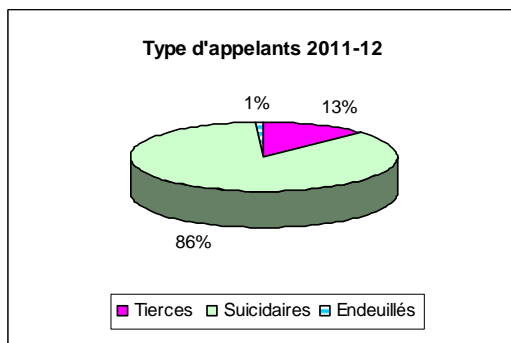
Le CPS 02 offre un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Le nombre d'appels reçus en 2011-2012 se chiffre à 3 016, ce qui représente une légère diminution par rapport à l'année dernière.



Années	Nombres
2000-01	3459
2001-02	3474
2002-03	3723
2003-04	3860
2004-05	3740
2005-06	3081
2006-07	2354
2007-08	2879
2008-09	2852
2009-10	2997
2010-11	3031
2011-12	3016

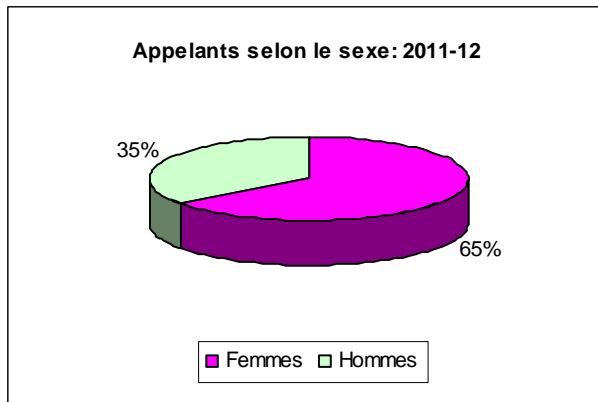
Types d'appelants et provenance des appels

13% des appelants sont des individus qui initient l'aide pour quelqu'un d'autre (tiers). Les personnes suicidaires représentent 86% des appelants. Les personnes endeuillées à la suite d'un suicide représentent 1% des appelants. En ce qui concerne la provenance des appels, 76% proviennent de la région 02A et 24% de la région 02B.



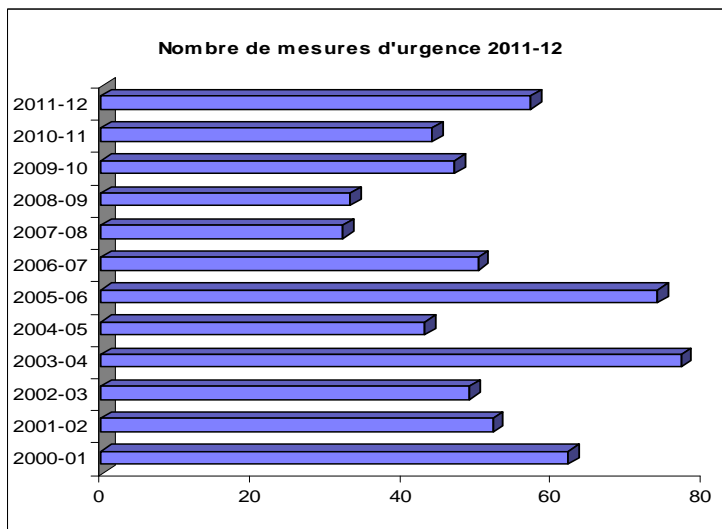
Appelants selon le sexe

Les femmes utilisent davantage le service d'intervention téléphonique du CPS 02 que les hommes, pour elles ou pour un tiers.



Mesures d'urgence

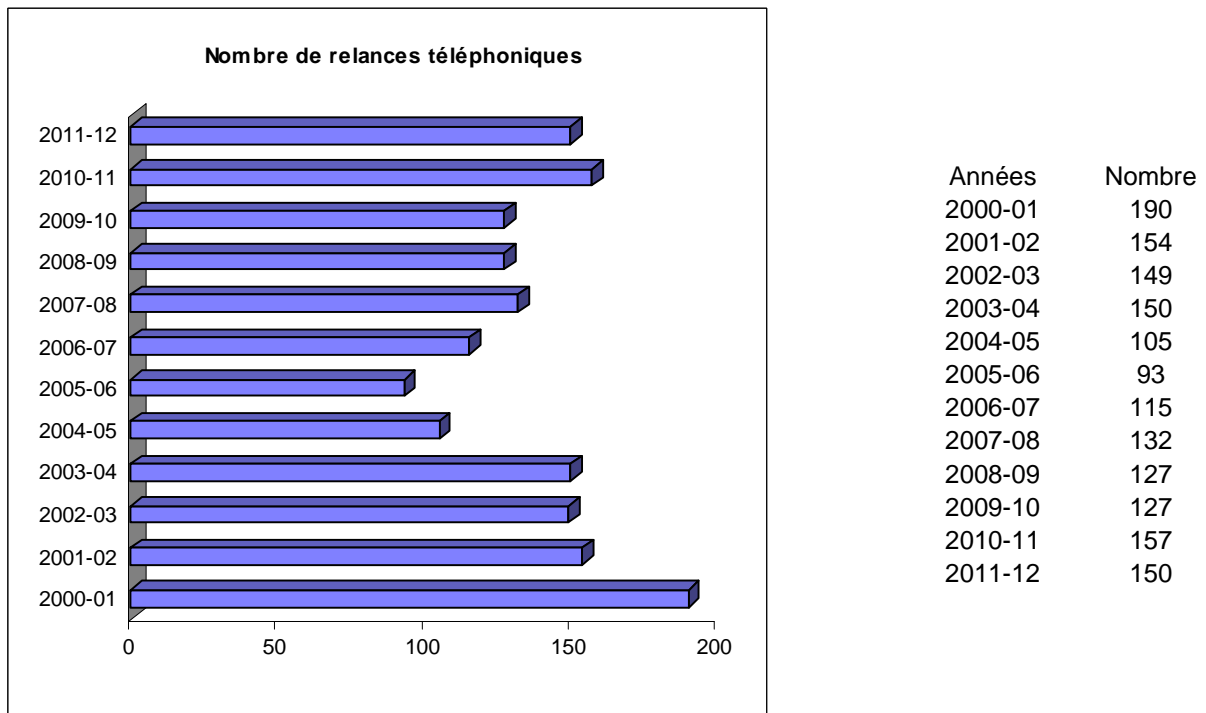
Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Cette année, 57 mesures d'urgence ont été appliquées, ce qui représente une augmentation des interventions policières comparativement à l'an dernier.



Années	Nombre
2000-01	62
2001-02	52
2002-03	49
2003-04	77
2004-05	43
2005-06	74
2006-07	50
2007-08	32
2008-09	33
2009-10	47
2010-11	44
2011-12	57

Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique. Encore cette année, 150 personnes ont bénéficié de ce service, soit 59 tiers, 22 endeuillées et 69 personnes suicidaires dont 18 ont été relancées à la suite d'une mesure d'urgence.



Arrimage CPS 02 / 811

Fort d'une nouvelle entente de collaboration entre le Centre et l'Info social, un nouvel algorithme de référence a été mis en place pour assurer un service plus efficace auprès des personnes qui utilisent nos lignes d'intervention. Voici le portrait des transferts d'appels effectués dans le cadre de l'entente de service liant le CPS 02 et l'Info social (du 22 septembre 2011 au 31 mars 2012).

- Nombre de transferts d'appelants du CPS 02 vers le service Info social = **16**
- Nombre de références de personnes endeuillées par suicide du service Info social vers le CPS 02 = **3**
- Nombre d'offres de transfert vers le 811 refusées par l'appelant du CPS 02 = **3**
- Nombre de procédures de transferts d'information vers le service Info social réalisées par le CPS 02 à la suite d'une mesure d'urgence = **30** sur 30

Programme Pair



Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés offert par le CPS 02 à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse.

Pair aide les aînés à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leur famille et leurs amis. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies au Québec ont pu être sauvées. Ce nouveau service 24/7, soutenu par les intervenants téléphoniques bénévoles du Centre, est offert gratuitement dans la région depuis mai 2010. Mentionnons qu'un appel suffit pour s'y abonner (Marilyn Néron - 418 545-9110 poste 234).

Encore cette année, plusieurs actions ont été entreprises afin de promouvoir ce service auprès de la population. La responsable du programme a réalisé des rencontres de promotion auprès de plusieurs groupes dont : le Centre d'action bénévole de Chicoutimi; le soutien à domicile du CLSC d'Alma; le Manoir Champlain; et la Popote roulante de Chicoutimi. De plus, de concert avec la Sûreté du Québec du secteur de Normandin, un groupe de personnes retraitées de ce secteur a également été rencontré.

Important de noter que des échanges avec la Sûreté du Québec du secteur de Roberval sont en cours pour améliorer la promotion et l'adhésion au programme par les personnes ciblées. De plus, le programme est actuellement à l'étude pour son implantation dans le secteur de Chapais – Chibougamau.

Enfin, il y a eu parution de publicités dans des journaux régionaux et diffusion de matériel promotionnel (affiches et dépliants).

FORMATION ET SOUTIEN AUX INTERVENANTS TÉLÉPHONIQUES BÉNÉVOLES

TERMINOLOGIE :

Formation de base

Le service d'intervention téléphonique est assuré, de jour et de soir, par des personnes bénévoles qui ont été sélectionnées selon un processus rigoureux et qui ont reçu une formation de base de 35 heures. De plus, celles-ci reçoivent 8 heures de formation pratique dispensée par des bénévoles expérimentés.

Formation continue et soutien

En plus de la formation de base, d'autres activités ont été mises en place afin de soutenir les intervenants téléphoniques bénévoles dans leur travail, soit des rencontres thématiques, des supervisions individuelles et de groupes. Certains ont également eu la possibilité de participer à des formations extérieures et à des conférences.

Activités de reconnaissance et de consolidation

Comme à chaque année, des activités ont été organisées afin de remercier les bénévoles de leur implication. Deux «5 à 7», ainsi qu'un brunch de Noël ont eu lieu. Le Centre profite de ces occasions pour remettre des certificats visant à souligner l'implication de certains bénévoles. Sur demande, des lettres de référence ont également été rédigées et remises.

SYNTHÈSES DES ACTIVITÉS RÉALISÉES

Formation et soutien

Types d'activités	Nb d'activités	Nb de participants
Entrevues de sélection	66	66
Formations de base	6	44
Supervisions individuelles	128	128
Supervisions de groupe	10	62
Rencontres thématiques	8	85
Consolidation et reconnaissance	3	138
Formation représentation salon funéraire	3	3
TOTAL :	224	526

Thèmes abordés lors des rencontres thématiques	Nb de participants	Nb heures
Types de personnalités limites ACSM (Johanne Bouchard)	10	2
Le cycle d'assuétude Le Séjour (Bertrand Gervais)	10	2
La violence sous toutes ses formes (Laurent Garneau)	9	2
Présentation de la ressource Centre d'action bénévole (D. Drapeau)	9	2
Justice alternative LSJPA + les services (Tony Tapin)	13	2
Regroupement des personnes handicapées (Francine Gagnon)	6	2
Maison d'accueil des sans-abri (François Paré)	14	2
Énam (Richard Bouchard)	14	2
TOTAL :	85	16

Autres implications des bénévoles

Les personnes bénévoles œuvrant au CPS 02 ont la possibilité de diversifier leur implication. Ainsi, après 100 heures d'intervention téléphonique, ceux-ci peuvent s'impliquer lors de la formation de base des nouveaux bénévoles en offrant du soutien lors de jeux de rôles ainsi qu'au niveau de la formation pratique en tant qu'accompagnateur et parrain à la salle d'intervention. Ils peuvent également assurer une présence dans les résidences funéraires lors d'un décès à la suite d'un suicide et animer des stands d'information.

Le tableau ci-dessous présente les activités ainsi que le nombre d'heures effectuées par les bénévoles.

Tableau synthèse : Implication des bénévoles

Types d'activités	Destinataires	Nb heures
Intervention téléphonique	Suicidaires - Tierces - Endeuillés par suicide	9656
Représentation dans des salons funéraires	Endeuillés par suicide	86
Formation pratique (parrainage)	Nouveaux bénévoles du CPS 02	528
Formation de base	Nouveaux bénévoles du CPS 02	105
Activités semaine de prévention	Population	6
TOTAL D'HEURES :		10381

Recrutement, publicité et promotion pour le bénévolat

Le CPS 02, afin d'assurer une relève constante à son équipe de bénévole, a réalisé plusieurs actions. Il a diversifié les moyens utilisés ainsi que les milieux de manière à cibler une clientèle plus large. À plus de 9 reprises en cours d'année, des publicités de recrutement ont eu lieu.

Activités de promotion pour le recrutement de bénévoles	
Radios	CBJ, KIK, Radio X, NRJ, FM 98, Class Radio, CKGS La Baie.
Télévisions	CKTV, CJPM, Télé-Québec, TVDL.
Journaux	Quotidien, Progrès Dimanche, Réveil, Griffonier, UQAC, feuillets paroissiales ainsi que journaux des municipalités environnantes.
Tableaux d'affichages	Centres bancaires, épiceries, UQAC, École Oasis.
Présentation du bénévolat	Soins infirmiers, Psychologie, Travail social UQAC et Cégep, Soins infirmiers, École Oasis.
Représentation	Stands et autres activités de représentation: FADOQ, Salon des générations, Salon du bénévolat et Semaine de prévention du suicide.

Soutien clinique téléphonique aux intervenants

Les intervenantes du Secteur clinique offrent depuis plusieurs années du soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements de la région qui œuvrent auprès des personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide.

Milieu d'appartenance	Clientèle	Nb pers.	Durée	Territoire (code)
RLS	Intervenants	5	1h20	1-2-3
Éducation	intervenants	4	1h	2
TOTAL :		9	2h20	3

Codification territoire : 1 = La Baie; 2 = Chic.; 3 = Jonq.; 4 = Dom. Roy; 5 : Mar. Chap.; 6 : L.S.J. Est; 7 = Régional

Soutien clinique dans le milieu et formation continue

Depuis plusieurs années, le Centre offre un service personnalisé de soutien clinique et de formation continue sur le terrain. Des intervenants issus d'organismes communautaires, du monde scolaire et du réseau institutionnel se réunissent dans leur milieu, accompagnés d'une intervenante du CPS 02, pour partager leurs expériences en lien avec la problématique du suicide et pour bénéficier de l'expertise du Centre. Les participants choisissent un sujet à traiter pour chaque activité parmi une sélection de plus de 25 thèmes. Le Centre demeure ouvert à des besoins spécifiques. Celui-ci actualise les contenus et développe de nouveaux thèmes à chaque année.

Activités de formation continue/soutien clinique

Milieu	Participants/clientèle	Nb groupe	Nb renc.	Durée	Territoire (code)
RLS	Intervenants	1	5	12.5h	1
Éducation	intervenants	2	7	17.5h	2-3
TOTAL :		3	12	30h	3

Codification territoire : 1 = La Baie; 2 = Chic.; 3 = Jonq.; 4 = Dom. Roy; 5 : Mar. Chap.; 6 : L.S.J. Est; 7 = Régional

Soutien clinique ponctuel dans le milieu

Sur demande, un intervenant du Centre peut se rendre dans le milieu afin d'apporter du soutien clinique directement auprès d'intervenants.

Milieu	Participants/clientèle	Nb renc.	Durée	Territoire (code)
Éducation	Intervenants	1	2h	2
TOTAL :		1	2h	1

Codification territoire : 1 = La Baie; 2 = Chic.; 3 = Jonq.; 4 = Dom. Roy; 5 : Mar. Chap.; 6 : L.S.J. Est; 7 = Régional

Activités de développement clinique

Activités de développement clinique
1- Mise en place d'une entente de services 811 (régionale)
2- Élaboration d'un protocole d'entente avec Tel-Aide (régional)

Concertation

Le regroupement d'intervenants autour d'une problématique ou d'un groupe cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les intervenants interpellés. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure et la durée des activités, de développer les connaissances individuelles et collectives des collaborateurs, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation des ressources disponibles sur le territoire. Cette année, le Secteur clinique du Centre a essentiellement participé aux réunions de la *Table adulte de La Baie*.

Activités de concertation/représentation

Milieu	Nb rencontres	Territoire (code)
Santé mentale adulte	7	1
TOTAL :	7	1

Codification territoire : 1 = La Baie; 2 = Chic.; 3 = Jonq.; 4 = Dom. Roy; 5 : Mar. Chap.; 6 : L.S.J. Est; 7 = Régional

Intervention en face-à-face

Le Centre offre des rencontres en face-à-face aux proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide. Il peut s'agir de rencontres individuelles ou familiales. Ces interventions sont réalisées par les intervenantes professionnelles du secteur clinique. Ils offrent également, dans certaines situations, des rencontres de suivi auprès de personnes suicidaires.

Milieu d'appartenance	Clientèle/participants	Nb heures	Nb renc.
Population	Personnes suicidaires	95	80
Population	Personnes en deuil à la suite d'un suicide	170	151
Population	Proches	30	30
TOTAL :		295	261

Interventions téléphoniques

Les intervenantes cliniques effectuent également, dans certaines situations, des interventions téléphoniques auprès de la clientèle en suivi.

Territoire	Clientèle/participants	Nb pers.	Nb heures
Régional	Endeuillées	6	1.5
	Suicidaires	1	1
TOTAL :		7	2.5

Séances de verbalisation à la suite d'un suicide

Lors d'un décès par suicide, les intervenantes peuvent être appelées à se rendre dans le milieu touché afin de procéder à des séances de verbalisation.

Milieu	Clientèle/participants	Nb groupes	Nb pers.	Durée heures	Territoire (code)
École primaire	Élèves du primaire	4	60	4	4
École primaire	Parents	1	36	3	4
TOTAL :		5	96	7	2

Codification territoire : 1 = La Baie; 2 = Chic.; 3 = Jonq.; 4 = Dom. Roy; 5 = Mar. Chap.; 6 : L.S.J. Est; 7 = Régional

Formations dispensées

Titre/thème	Clientèle	Nb groupes	Nb pers.	Durée heures	Territoire
Intervenir en situation de crise suicidaire dans un contexte d'urgence	Personnel urgence	6	72	2	3
Formation accréditée	Info Social (intervenants)	3	24	21	6 5
Intervention auprès des personnes suicidaires	Intervenants du Centre Féminin	1	10	3,5	2
Intervenir auprès d'une personne suicidaire en milieu de détention	Centre de détention de Québec	4	48	56	8
TOTAL :		14	154	82,5	5

Codification territoire : 1 = La Baie; 2 = Chic.; 3 = Jonq.; 4 = Dom. Roy; 5 : Mar. Chap.; 6 : L.S.J. Est; 7 = Régional 8= hors région

Autres activités diverses :

- Soutien au comité de postvention de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay lors d'une intervention de postvention.
- Actualisation de thèmes de soutien clinique et réalisation de documents PowerPoint.
- Représentation du personnel au CA.
- Supervision de 2 étudiantes embauchées dans le cadre du programme Carrière Été.
- Supervision d'une stagiaire au DEC en Travail social
- Supervision de deux étudiantes en stage d'observation du Baccalauréat en Travail social de l'UQAC
- Rencontres de travail pour l'élaboration d'une formation pour les intervenants du milieu scolaire de niveau primaire en lien avec le guide d'intervention en postvention.
- Organisation d'un brunch à Chicoutimi et à Roberval à l'attention des personnes endeuillées à la suite d'un suicide, dans le cadre de la semaine provinciale de prévention du suicide (présentation du court métrage Max Power)
- Remplacement d'intervenants bénévoles sur la ligne d'intervention téléphonique.
- Participation à une conférence de presse organisée par le secteur communautaire
- Participation aux rencontres du comité 25^{ème} du Centre
- Co animation d'une conférence sur la santé mentale avec les sœurs endeuillées par suicide de Dédé Fortin

- Accueil des cohortes de nouveaux intervenants téléphoniques bénévoles
- Rencontre annuelle des formateurs accrédités (4 jours)
- Rencontres des superviseurs cliniques (3 jours)
- Rencontres internes de Gestion et Secteurs
- Réalisation de présentations PowerPoint
- Collaboration à l'animation d'un groupe de personnes endeuillées à la suite d'un suicide à Mashteuiatsh

Perfectionnement :

- Rencontres de soutien clinique à l'attention des intervenants cliniques du Centre
- Formation de 2 jours en intervention post traumatique
- Formation sur le traitement des personnes atteintes du trouble de la personnalité limite selon l'approche dialectique comportementale
- Observation d'une formation accréditée en Beauce
- Participation au Lac à l'épaule

<p><i>Andrée Verreault, B.A.</i> Responsable clinique</p> <p><i>Marilyn Néron, T.T.S.</i> Coordonnatrice du Service d'intervention téléphonique</p>	<p><i>Fabienne Tremblay, B.S.S.</i> <i>Intervenante clinique</i></p> <p><i>Germain Lepage</i> Intervenante de nuit</p> <p><i>Karine Larouche, Michelle Villeneuve</i> Intervenantes de nuit (contractuelles)</p>
---	--

Un merci particulier à messieurs Ghislain Boldini et Jacques Gobeil pour les remplacements de nuits.

Fin