

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02**  
**Rapport annuel 2009-2010**  
**Chibougamau - Chapais**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.**  
**C.P. 993 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5G4**

Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

**Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte. D'autre part, l'abréviation CPS 02 désigne le Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean.**

**JUILLET 2010**



# TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme.....	4
Membres du conseil d'administration.....	5
Membres du personnel .....	6
Mot du président .....	7
Remerciements.....	8
Faits saillants .....	9
Activités .....	11

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide 02 (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une dizaine de permanents professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à près de 3 000 appels de détresse chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue. C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et découvertes dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants du réseau communautaire et institutionnel de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation ou d'implantation de programme.

### Mission

- Prévenir le suicide et les comportements autodestructeurs dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

### Services offerts

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide (service adapté aux personnes sourdes et muettes)
- Information et soutien aux proches
- Orientation et référence aux ressources appropriées
- Activité de postvention et suivi pour endeuillés
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information, sensibilisation et documentation
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Élaboration et diffusion d'outils de prévention et de campagnes sociétales
- Réalisation et implantation de programmes
- Entente de collaboration
- Responsable du service d'appel téléphonique automatisé pour les aînés et personnes en perte d'autonomie *Programme PAIR*

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

- **Guylaine Beaulieu**, administratrice
- **Benoit Bergeron**, trésorier et représentant des bénévoles
- **Bruno Dahl**, président
- **Jean Gagné**, vice-président
- **Lyne Henry**, administratrice
- **Michel Perron**, administrateur
- **Josée Potvin**, secrétaire
- **Michelle Potvin**, administratrice
- **Andrée Verreault**, représentante du personnel

## MEMBRES DU PERSONNEL

- **Louise-Hélène Bédard**, intervenante clinique (contractuelle)
- **Jean-François Boivin**, intervenant communautaire (contractuel – groupes Transition)
- **Mathieu Brisson**, Intervenant communautaire
- **Dominic Bizot**, agent de recherche (contractuel)
- **Ghislain Boldini**, intervenant de nuit (remplacements)
- **Cindy Fortin**, intervenante clinique (projet étudiant été et remplacements de nuit)
- **Amélia Fromage**, intervenante clinique (période estivale)
- **Monika Gagnon**, intervenante clinique (projet étudiant été et remplacements de nuit)
- **Réjean Gagnon**, intervenant de nuit
- **Laurent Garneau**, responsable communautaire
- **Carol Gravel**, direction générale
- **Sylvie Lapierre**, secrétaire administrative
- **Germain Lepage**, intervenant de nuit
- **Marilyn Néron**, coordonnatrice du service d'intervention téléphonique
- **Rémi Riverin**, intervenant communautaire
- **Fabienne Tremblay**, intervenante clinique
- **Andrée Verreault**, responsable clinique

## MOT DU PRÉSIDENT

L'année qui vient de s'écouler a été une année charnière dans l'histoire du CPS 02.

En effet, il nous a été possible de réaliser un rêve qui, jusque là, nous semblait hors d'atteinte, «être dans nos propres locaux». Maintenant, c'est chose faite. Nous avons acheté un immeuble et l'avons aménagé pour correspondre à nos besoins. Et cela a été fait sans mettre l'organisme dans une situation financière précaire malgré les dépenses encourues.

Les travaux se sont terminés sans augmentation de coûts. Il faut dire que nous avons eu la chance de travailler avec un excellent architecte et un excellent contracteur, qui se sont montrés particulièrement sensibles à la cause et à l'organisme.

Les démarches et la surveillance des travaux se sont fait en parallèle des activités régulières du Centre, avec la poursuite de tous les dossiers en cours, sans compter le développement de nouveaux services.

Je désire souligner le travail colossal effectué par le Directeur général qui s'est assuré que le tout fonctionne comme il se doit.

Vous pourrez constater en lisant le rapport des activités de l'année que ce fut une année très chargée en ce qui concerne toutes les activités du Centre.

L'ensemble du personnel et des bénévoles a été très efficace et très dévoué, ce qui a permis d'atteindre un niveau d'excellence encore plus élevé.

Merci et félicitations à tous. Merci également aux membres du Conseil d'administration pour leur dévouement et leur support constant.

Je suis assuré que le Centre continuera à relever avec brio les défis que pose sa mission à la fois délicate et essentielle.

**Bruno Dahl**

Président du conseil d'administration

## REMERCIEMENTS

Le Centre de prévention du suicide 02 tient à remercier tous les organismes, établissements et personnes qui ont œuvré, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur le territoire au cours de l'année 2009-2010.

### Nos remerciements s'adressent...

- Au **Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James** pour la confiance et le soutien qu'elle nous témoigne.
- Aux **bénévoles du CPS 02** qui ont été plus présents que jamais dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du **Conseil d'administration** pour leur implication particulière.
- À l'**ensemble du personnel du CPS 02**, pour son dynamisme, son dévouement et son professionnalisme.
- Aux **établissements et organismes** de la région avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration.
- À tous les **médias régionaux** qui ont soutenu l'organisme dans sa mission.
- À la **Sûreté du Québec** qui a soutenu notre campagne de prévention en regard des armes à feu et participé à la distribution de plus de verrous de pontet.
- Aux **corps policiers** et aux **ambulanciers** qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risques de décès.
- À **Développement des ressources humaines Canada** qui a permis l'embauche de deux étudiants d'été.
- À **Rio Tinto Alcan**; Caisse **Desjardins** de Chicoutimi; **La Capitale**, services conseils; **Starlink** aviation; **Yvon Gauthier**, agent immobilier; et **L'Imprimeur**, pour l'achat d'une publicité sur le dépliant du colloque 2010 du CPS 02; ainsi qu'à tous les autres commanditaires qui ont soutenu l'activité.
- À tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont soutenu le Centre dans ses activités tout au cours de l'année.
- Enfin, à tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.

*Carol Gravel*

Directeur général



## FAITS SAILLANTS :

- **Baisse du taux de suicide**  
Le taux ajusté de suicide au Québec a diminué en moyenne de près de 4 % par année au cours des 10 dernières années (1999-2008).
- **Le CPS 02 consolide sa position dans l'organisation des services**  
Le Centre continue de siéger activement sur différentes tables stratégiques, multiplie les liens avec les partenaires et consolide sa position comme leader régional en prévention du suicide.
- **Réalisation d'un sondage régional sur le traitement médiatique du suicide et autres drames**  
La démarche et les résultats, dévoilés lors d'une conférence de presse, ont permis d'entamer une réflexion sociétale et éthique sur le sujet, ainsi que de rappeler les règles de base aux médias concernant le traitement des cas de suicide.
- **Le colloque régional de prévention du suicide suscite toujours l'engouement des intervenants**  
Le thème «*Le suicide, et puis après...*» a suscité l'intérêt des intervenants, sentinelles, aidants naturels et enseignants de la région, regroupant encore une fois quelque 300 personnes.
- **Des mérites pour une implication particulière en prévention du suicide**  
M. Germain Lepage, bénévole au CPS 02, s'est vu décerné le prestigieux prix honorifique *Julienne Côté* remis lors du colloque annuel régional du CPS 02. La troupe *Le Théâtre de la perdrix*; Mme Linda Hovington, *Agente de planification et de programmation à la recherche à l'Agence de la santé*; ainsi que M. Michel Perron, membre du CA du CPS 02, ont été les heureux récipiendaires des mérites 2010 remis lors de ce même événement.
- **Le Centre au cœur du programme «*Sentinelles*» du MSSS**  
L'organisme continue de s'impliquer activement avec le DSP, les CSSS et l'Agence de santé dans le processus d'implantation du programme provincial *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS.
- **Comité régional sur *la santé et le bien-être des hommes***  
De concert avec le responsable régional du volet *santé et bien-être des hommes* à la Direction des Services Sociaux ainsi que d'autres acteurs interpellés, le Centre poursuit son implication dans l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines et à mieux répondre aux besoins de cette clientèle.

- **Nouvel outil pour les personnes endeuillées à la suite d'un suicide**  
Dans une volonté de poursuivre ses efforts de prévention et d'aide auprès de ceux et celles qui souffrent en silence, le Centre a procédé au dévoilement et au lancement d'un nouvel outil d'information intitulé «*Après le suicide d'un être cher*» à l'attention des personnes endeuillées à la suite d'un suicide et de leurs proches.
- **Implantation et lancement d'un nouveau service à l'attention des aînés**  
La ministre responsable des Aînés, M<sup>me</sup> Marguerite Blais, et le ministre délégué aux Ressources naturelles et à la Faune, M. Serge Simard, ont participé lors d'une conférence de presse, à l'inauguration d'une nouvelle agence Pair, qui assurera une couverture complète de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ce service, offert par l'entremise du Centre de prévention du suicide 02, permet aux personnes âgées de recevoir un appel téléphonique automatisé quotidien qui vise à s'assurer de leur sécurité et que tout va bien.
- **Groupes de soutien et d'entraide pour hommes - reconnaissance**  
Suite à une rigoureuse évaluation réalisée par l'UQAC, les groupes d'entraide et de soutien pour hommes *Transition* et *Trajectoires* ont été retenus par le MSSS comme projet pilote provincial novateur à consolider et à imiter en matière de prévention du suicide auprès des hommes.
- **Enregistrement d'une campagne télévisuelle sur l'aide et l'entraide**  
Le Centre et l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) section Saguenay, ont œuvré à la réalisation d'une nouvelle campagne télévisuelle constituée d'une série de capsules *sur l'aide et l'entraide*. Une diffusion de ces messages est prévue pour l'automne 2010.
- **Guides des bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS**  
Le Centre a participé aux différentes étapes de consultation et procédé à la dernière relecture des documents produit par une équipe de recherche du MSSS (un guide pour les gestionnaires ainsi qu'un guide pour les intervenants). Le lancement de l'outil est prévu à l'automne 2010.
- **Mouvement national de mobilisation en prévention du suicide**  
Le CPS 02 joue un rôle actif au plan régional dans la promotion du vaste mouvement d'engagement social provincial initié par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) sous la bannière «*Ajouter ma voix* ». *Tous sont invités à adhérer en visitant le [www.aqps.info/ajouter-voix/](http://www.aqps.info/ajouter-voix/).*

## **ACTIVITÉS RÉALISÉES**

**Territoire : Chibougamau - Chapais  
(01 avril 2009 au 31 mars 2010)**

**Service d'intervention téléphonique 24/7 :** Le Centre de prévention suicide 02 a assuré et promu (dépliants, cartes d'affaire, affiches, journaux) son service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide sur le territoire de Chibougamau-Chapais.

**Soutien clinique :** Les intervenantes cliniques du Centre ont maintenu le service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements de Chibougamau-Chapais confrontés à des situations problématiques plus particulières et ayant besoins d'être éclairés dans leur processus d'intervention (information, validation, recadrage, référence).

**Suivis téléphoniques :** Le Centre a offert, lorsque les situations l'ont nécessité, des suivis téléphoniques auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Ces interventions furent réalisées par les intervenantes cliniques professionnelles.

**Formations, promotion et information dans le milieu :** Des ateliers de formation ont été dispensés aux intervenants du milieu de la santé et des services sociaux ainsi que du milieu scolaire. Les participants ont reçu du matériel de promotion et d'information (documents, dépliants, cartes d'affaire...). De plus, le Centre a répondu à chacune des demandes de matériel de promotion, d'information et de documentation qui lui ont été formulées au cours de l'année.

**Collaboration entre le Centre de prévention du suicide 02 et le CSSS de Chibougamau-Chapais pour l'implantation du programme Sentinelles :** Une rencontre du CPS 02 avec deux intervenants du CSSS a eu lieu en novembre dernier afin de préparer et entamer le processus d'implantation du programme Sentinelles du MSSS sur le territoire qui débutera dès cet automne.

### Formations et ateliers de sensibilisation :

Lieu	Clientèle	Type d'activités	Durée	Participants
Chibougamau 13 novembre 2009	Élèves Étudiants Professeurs	Atelier de sensibilisation sur la prévention du suicide	3hrs	16 personnes
Chibougamau 12 novembre 2009	Intervenants	Ateliers de sensibilisation sur la prévention du suicide	9hrs	38 personnes
<b>Total :</b>			<b>12hrs</b>	<b>54 personnes</b>

### Promotion :

Journal	Thème
La sentinelle : parution l'année durant	Centre de prévention du suicide 02 <i>...pour toi ou pour un proche 1 866 APPELLE</i>
Progrès-Dimanche : 26 pubs	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> 1-866-appelle
Le Quotidien : 26 pubs	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> 1-866-appelle

### Liste du matériel de promotion et d'information offerts et remis

Carte service téléphonique 24/7 <i>Brisons l'isolement...développons l'entraide!</i>
Dépliant sur la prévention du suicide <i>S'entraider pour la vie</i>
Dépliant d'information <i>Le deuil par suicide</i>
Feuillet éducatif sur les armes à feu et les médicaments
Affiche sur les armes à feu : <i>Êtes vous à l'abri du drame?</i>
Affiche sur les médicaments : Les médicaments et vous : <i>De bonnes habitudes... pour la vie!</i>
Feuillet éducatif sur les appareils de loterie vidéo
Affiche sur les appareils de loterie vidéo : <i>Essaye pas... est programmée pour te vidée!</i>
Jeu éducatif sur <i>la résolution de problème</i>
Outils promotionnels de la ligne d'intervention téléphonique : crayons, porte-clés, petit téléphone magnétique)