

**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE 02**

Rapport annuel 2008-2009

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.
C.P. 993 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5G4**

**Téléphone (418) 545-9110
Télécopieur (418) 693-1505**

www.cps02.org

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte. D'autre part, l'abréviation CPS 02 désigne le Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

JUIN 2009

TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme.....	5
Membres du conseil d'administration.....	7
Membres du personnel	8
Rapport du président	9
Remerciements.....	11
Faits saillants	13
Secteur communautaire.....	15
Secteur recherche-développement.....	35
Secteur développement-clinique.....	37
Secteur clinique	39

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide 02 (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une dizaine de permanents professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à près de 3 000 appels de détresse chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue. C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et découvertes dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants du réseau communautaire et institutionnel de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation ou d'implantation de programme.

Mission.

- Prévenir le suicide et les comportements autodestructeurs dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Services offerts

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide
- Information et soutien aux proches
- Orientation et référence aux ressources appropriées
- Activité de postvention et suivi pour endeuillés
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information, sensibilisation et documentation
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Élaboration et diffusion d'outils de prévention et de campagnes sociétales
- Réalisation et implantation de programmes
- Entente de collaboration

• **MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :**

- **Guylaine Beaulieu**, administratrice

- **Benoit Bergeron**, représentant des bénévoles

- **Bruno Dahl**, président

- **Jean Gagné**, vice-président

- **Lyne Henry**, administratrice

- **Michel Perron**, administrateur

- **Josée Potvin**, secrétaire

- **Michel Roberge**, administrateur

- **Hélène Simard**, trésorière

- **Andrée Verreault**, représentante du personnel

MEMBRES DU PERSONNEL :

- **Louise-Hélène Bédard**, Intervenante clinique (remplacement)
- **Marie-Claude Bergeron**, Responsable développement-clinique
- **Jean-François Boivin**, Intervenant *Transition*
- **Mathieu Brisson**, Intervenant communautaire
- **Amélia Fromage**, Secteur communautaire (stagiaire)
- **Réjean Gagnon**, Intervenant de nuit
- **Laurent Garneau**, Responsable communautaire
- **Carol Gravel**, Agent recherche-développement et Direction générale
- **Sylvie Lapierre**, Secrétaire administrative
- **Jannie Sabrina Lalande**, Emploi été Canada
- **Jean-François Sergerie**, Emploi été Canada
- **Germain Lepage**, Intervenant de nuit
- **Jocelyn Maltais**, Coordonnateur du service d'intervention téléphonique
- **Marilyn Néron**, Coordonnatrice du service d'intervention téléphonique (remplacement)
- **Andrée Verreault**, Responsable clinique

RAPPORT DU PRÉSIDENT 2008-2009

Pour ce bref retour sur l'année 2008-2009, il convient encore une fois de souligner le travail et les efforts consentis par toutes les personnes impliquées au Centre de prévention du suicide 02. Le personnel n'a rien perdu de sa fougue et de son dévouement pour la cause. Au contraire, on a senti un regain d'ardeur et le Centre est sur une lancée qui augure bien pour l'avenir. L'implication des bénévoles continue à nous distinguer et à nous permettre d'offrir des services de qualité bien ancrés dans le milieu.

Je ne saurais passer sous silence l'apport des membres du Conseil d'administration et je les remercie pour la confiance qu'ils m'ont apportée et pour le dévouement dont ils font preuve. En plus de l'administration courante, deux dossiers ont retenu l'attention du conseil cette année.

Premièrement, c'est avec joie que le conseil a confirmé M. Carol Gravel comme directeur général de l'organisme. Cela apporte une stabilité dont nous avons bien besoin. Le conseil remercie M. Gravel d'avoir accepté cette lourde tâche.

Le deuxième dossier d'importance est la question des locaux. Nos locaux sont présentement inadéquats. Devant l'augmentation des coûts de loyer, il a été décidé de surseoir aux rénovations et de regarder d'autres possibilités, entre autres, celle d'investir dans l'achat d'une bâtisse ou d'en construire une nouvelle. Une décision dans ce dossier devrait survenir assez tôt dans l'année 2009-2010, ce qui nous permettrait d'envisager une solution permanente pour les années à venir.

Le Centre se retrouve présentement dans une situation économique favorable et est prêt à affronter le prochain quart de siècle avec confiance. Nous célébrerons le 25^e anniversaire au cours de l'année qui vient.

Bruno Dahl

Président du conseil d'administration
CPS 02

REMERCIEMENTS

Le Centre de prévention du suicide 02 tient à remercier tous les organismes, établissements et personnes qui ont œuvré, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean au cours de l'année 2008-2009.

Nos remerciements s'adressent...

- En tout premier lieu, **aux bénévoles du CPS 02** qui ont été plus présents que jamais dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres **du Conseil d'administration** pour leur implication particulière.
- À l'**Agence de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean** pour la confiance et le soutien qu'elle nous témoigne.
- Aux **établissements et organismes** de la région avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration.
- À tous les **médias régionaux** qui ont soutenu l'organisme dans sa mission.
- À la **Sûreté du Québec**, la **Sûreté municipale de Saguenay** ainsi qu'aux commerces : **Arc en Flèche** de Saint-Bruno, **Propac** boutique chasse et pêche d'Alma, **Ferlac inc.** de Roberval et St-Félicien et **Sport Ben** de Dolbeau-Mistassini, qui ont soutenu, encore cette année, notre campagne de prévention en regard des armes à feu et participé à la distribution de 1000 verrous de pontet.
- Aux **corps policiers** et aux **ambulanciers** qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risques de décès.
- À **Développement des ressources humaines Canada** qui a permis l'embauche de deux étudiants d'été.

- À **Rio Tinto Alcan**, **Starlink** aviation, **Yvon Gauthier** agent immobilier, **L'Imprimeur** et Caisse **Desjardins** de Chicoutimi, pour l'achat d'une publicité sur le dépliant du colloque du CPS 02.
- À monsieur **Val Rasmussen** qui fait profiter le Centre de ses talents de graveur.
- À l'**Université du Québec à Chicoutimi** qui a confié au Centre l'encadrement de stagiaires au baccalauréat ainsi qu'à la propédeutique de maîtrise en Travail social et collabore étroitement à des projets de recherche.
- Au personnel du **CPS 02**, pour son dynamisme, son dévouement et son professionnalisme.
- À la formation musicale *Les Monday Night* qui a réalisé bénévolement un spectacle-bénéfice à l'attention de CPS 02.
- À toutes les **organisations, entreprises, individus et familles** qui ont offert des dons au Centre.
- À tous **ceux et celles qui, de près ou de loin, ont soutenu le Centre** dans ses activités tout au cours de l'année.
- Enfin, à tous **celles et ceux qui ont fait confiance au Centre** en sollicitant ses services.

Merci!

Carol Gravel
Directeur général

FAITS SAILLANTS :

Baisse du taux de suicide

- Le Québec enregistre le taux de suicide par 100 000 habitants le plus bas des 25 dernières années. Le Saguenay-Lac-Saint-Jean compte parmi les régions périphériques où les taux de suicides sont les plus bas.
- **Le CPS 02 consolide sa position dans l'organisation des services**
Le Centre continue de siéger activement sur différentes tables stratégiques, multiplie les liens avec les partenaires et consolide sa position comme leader régional en prévention du suicide.
- **Le Centre, plus présent que jamais dans les médias régionaux**
L'organisme renforce ses activités visant à démystifier la problématique du suicide et la demande d'aide ainsi qu'à mieux se faire connaître auprès de la population et à promouvoir sa gamme de services.
- **Le colloque régional de prévention du suicide suscite toujours l'engouement des intervenants**
Le thème *Intervenir autrement* a suscité l'intérêt des intervenants, sentinelles, aidants naturels et enseignants de la région, regroupant quelque 300 personnes.
- **Des méritas pour une implication particulière en prévention du suicide**
Le *Ministère des Ressources naturelles et de la Faune, Direction de la protection de la faune*; la formation musicale *Les Monday Night*; ainsi que M. Pierre Lavoie, athlète de haut niveau et son épouse Mme Lyne Routhier, se sont vus décerner un méritas par le CPS 02.
- **Le Centre au cœur du programme *Sentinelles* du MSSS**
L'organisme s'implique activement avec les CSSS et l'Agence de santé dans le processus d'implantation du programme provincial *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS.
- **Le Centre poursuit ses campagnes sur la réduction de l'accessibilité aux moyens et sur la prévention du jeu pathologique**
Cette année encore, le CPS 02 a réalisé plusieurs actions préventives en regard des armes à feu, des médicaments ainsi que des appareils de loteries vidéo.
- **Poursuite de la campagne sociétale pour dire *Non au suicide***
Le Centre, par le biais d'un partenariat régional avec les salons funéraires, continue d'informer la population sur le deuil par suicide ainsi qu'à promouvoir les services d'aide disponibles pour les personnes endeuillées ainsi que leurs proches.

- **Groupes de soutien et d'entraide pour hommes**
 Les groupes d'entraide et de soutien pour hommes *Transition* et *Trajectoires* ont été retenus par le MSSS comme projets-pilotes en prévention du suicide auprès des hommes en difficulté.
- **Partenariat prometteur avec l'UQAC**
 Le CPS 02 et l'organisme *Le Cran...d'Arrêt* de Dolbeau-Mistassini ont travaillé en étroite collaboration avec une équipe de chercheurs de l'Université du Québec à Chicoutimi afin de procéder à une recherche évaluative portant sur les groupes d'entraide et de soutien pour hommes *Transition* et *Trajectoires*.
- **Réalités des hommes et suicide**
 Le Centre continue de participer aux travaux du comité régional sur la santé des hommes portant sur les réalités, les initiatives et les besoins en regard des services offerts aux hommes, dans une perspective de prévention et de concertation des ressources.
- **Synergie entre les comités de postvention des centres d'éducation des adultes au Lac-Saint-Jean**
 La commission scolaire *Pays des bleuets* rallie les diverses directions et se dote de comités d'intervention de crise dans leurs milieux respectifs.
- **Programme de formation pour contrer la détresse psychologique chez les agriculteurs**
 En collaboration avec le CSSS d'Alma et l'Union des producteurs agricoles (UPA), un programme de type *sentinelles* adapté aux réalités de cette clientèle a été offert.
- **Élaboration et implantation d'un programme *Proches aidant en prévention du suicide chez les aînés***
 Plusieurs ateliers ont été dispensés dans la région et les commentaires des participants se sont avérés être très positifs.
- **Le CPS 02 à l'Observatoire de développement social de Ville Saguenay**
 Un représentant du Centre fait partie des 16 membres élus de cette nouvelle entité qui a une fonction générale de veille et de recommandation relativement à l'ensemble du développement social sur le territoire de Saguenay.
- **Sondage d'opinion sur la médiatisation des drames**
 Dans une volonté d'amorcer une réflexion régionale et provinciale à ce sujet, le Centre a confié à une firme le soin de consulter des personnes de la région en regard des répercussions négatives de certaines pratiques médiatiques.

SECTEUR COMMUNAUTAIRE

Le Centre de prévention du suicide 02 a réalisé une multitude d'activités sur l'ensemble du territoire. Comme par le passé, de nombreux efforts ont été déployés en matière de formation - information - concertation - mobilisation auprès de personnes et de groupes partenaires afin de polariser les énergies individuelles et collectives pour maintenir un vaste mouvement d'entraide en prévention du suicide. Les personnes en détresse ainsi que leurs proches (intervenants, sentinelles, aidants naturels) ont pu recevoir soutien et réconfort.

Prendre note que ce rapport d'activités est présenté sous forme de tableaux afin d'en alléger la lecture et d'en faciliter l'interprétation. Certains termes doivent être clarifiés de manière à en assurer la bonne compréhension par le lecteur.

Terminologie (clarification):

- Un intervenant professionnel est une personne diplômée qui, dans le cadre de son travail, est appelée à faire de la relation d'aide.
- Un aidant naturel est une personne liée par la confidentialité qui, à titre bénévole, s'engage à prêter assistance aux personnes dans le besoin. Cette dernière passe par un processus de sélection individuelle, bénéficie d'un programme continu de formation et de soutien offert par des répondants mandatés par le milieu.
- Une sentinelle est une personne liée par la confidentialité qui reçoit une formation sur la prévention du suicide (7 heures) et contribue, de façon ponctuelle, à identifier des individus en difficulté et à les diriger vers des services d'aide.
- Un groupe à risque rassemble des personnes fragilisées par une situation de vie actuelle difficile ou par une histoire de vie éprouvante, ce qui les rend plus vulnérables par rapport aux intentions suicidaires.

FORMATION – INFORMATION – ANIMATION

Le premier tableau montre les activités de formation, d'information et d'animation auprès d'intervenants, de sentinelles ainsi que de groupes à risque issus de différents milieux. De façon générale, ces activités permettent aux participants d'être renseignés et documentés sur la problématique du suicide, la prévention, l'intervention, la postvention ainsi que sur les services du CPS 02 et de la communauté. Des études de cas et mises en situation adaptées à diverses clientèles sont disponibles. De nouveaux contenus sont continuellement développés en version *power point* afin d'accroître l'impact visuel et l'intérêt des destinataires. Plusieurs sujets sont également abordés dans le cadre d'activités spécifiques (colloques, semaines thématiques, etc.).

Voici les principaux thèmes traités au cours de l'année:

<ul style="list-style-type: none"> • L'estime de soi • La résolution de problème • Le jeu pathologique et le suicide • La rupture amoureuse • Le suicide chez les adolescents • Le suicide chez les aînés • La santé mentale...question d'image • La prévention du suicide et postvention • Les préjugés et stéréotypes 	<ul style="list-style-type: none"> • Le deuil par suicide • La détresse psychologique au travail • La violence • L'entreposage sécuritaire des armes à feu et des médicaments • Le stress • Les résistances à la demande d'aide • L'outil DVD <i>Agir avant, agir à temps</i>
--	--

Formation – information - animation

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb Pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Scolaire	Élèves – Étudiants - Professeurs	305	52	14	6
	Sentinelles	20	7	0	1
	Parents - Personnel	10	2	1	0
	Comités de postvention	34	26	3	5
	Groupes à risque	22	6	0	2
Communautaire Santé serv. sociaux	Jeunes	20	8	2	0
	Intervenants	8	2	0	1
	Bénévoles	29	6	2	0
	Aînés	20	3	1	0
	Sentinelles	40	7	0	1
	Proches aidants aînés	109	35	2	3
	Groupes à risque	25	8	2	1
Judiciaire	Groupes à risque	27	6	0	2
Clubs sociaux	Membres	108	6	2	1
Agriculteurs	Comité - Sentinelles	27	14	0	3
Travail	Comité -Employés - Sentinelles	22	18	3	3
TOTAL :		826	206	32	29

Stands d'information

Plusieurs stands d'information destinés à la population régionale ou à des groupes spécifiques ont été tenus sur l'ensemble du territoire.

L'animation et les informations véhiculées traitent de la prévention du suicide, des services et du bénévolat au CPS 02, des programmes, des campagnes et outils développés, des résistances à la demande d'aide ainsi que des ressources disponibles. Le visuel et le matériel d'animation utilisés sont adaptés au contexte et à la clientèle.

Plusieurs personnes ont visité les stands pour discuter, valider leurs connaissances, se procurer de la documentation ou même confier une situation éprouvante.

Le CPS-02 a fait l'acquisition d'un nouveau stand dont les dimensions offrent plus d'impact visuel et de facilités d'utilisation (contenu – transport).

Le tableau qui suit recense les divers stands d'information tenus sur l'ensemble du territoire.

Stands d'information

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb Pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Commerce	Population	500	14	1	1
Scolaire	Personnel – Clientèle -Parents	120	50	4	2
Municipal	Employés de la ville	100	14	2	0
TOTAL :		720	78	7	3

Matériel de promotion et d'information

Chaque année, le CPS 02 complète ses activités par la remise de matériel de promotion et d'information aux participants. Parallèlement, il répond à toutes les demandes formulées par des personnes, des groupes ou des organismes intéressés à s'impliquer dans la prévention du suicide. Ce tableau offre une vue d'ensemble du volume de matériel de promotion et d'information distribué gratuitement au cours de la dernière année.

Matériel de promotion et d'information distribué

Type de matériel	Nb
Affiche sur l'intervention téléphonique CPS 02: <i>Brisons l'isolement...développons l'entraide!</i>	50
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02: <i>Brisons l'isolement...développons l'entraide!</i>	5525
Dépliant sur la prévention du suicide: <i>S'entraider pour la vie</i>	6500

Affiche sur la campagne homme: <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	30
Dépliant sur la campagne homme: <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	1500
Dépliant d'information sur: <i>Le deuil par suicide</i>	1000
Dépliant promotionnel des groupes <i>Transition</i>	1375
Affiche promotionnelle des groupes <i>Transition</i>	103
Feuillet éducatif sur les <i>armes à feu et les médicaments</i>	11750
Affiche sur les armes à feu : <i>Êtes vous à l'abri du drame?</i>	77
Jeu éducatif sur <i>la résolution de problème</i>	1000
Affiche promotionnelle contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	500
Feuillet éducatif contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	6500
TOTAL :	35910

CONCERTATION

Le regroupement d'intervenants autour d'une problématique ou d'un groupe-cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les intervenants interpellés. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure et la durée des activités, de développer les connaissances individuelles et collectives des collaborateurs, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation des ressources disponibles sur le territoire.

Participation à une consultation provinciale du CSSS de Sherbrooke

Il s'agissait d'une démarche visant à préciser l'organisation des services en prévention du suicide dans les différents réseaux locaux de services du Québec. Celle-ci s'insère dans le cadre du projet des *Guides de bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS* orchestré par le Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke. Ce projet a été initié à la demande de la Direction générale de la santé publique (DGSP) du MSSS.

Entente de collaboration entre la recherche et l'intervention-terrain

Le responsable du secteur communautaire a initié la ratification d'une entente de collaboration regroupant l'UQAC, l'Agence de la santé et des services sociaux ainsi que le CPS 02 afin de procéder à une recherche évaluative sur l'impact des groupes d'entraide et de soutien pour hommes *Transition* et *Trajectoires*. Présentation des résultats préliminaires lors d'une rencontre avec des représentants de l'Agence, de la DSP ainsi des responsables de l'évaluation de programmes au MSSS dont les commentaires furent plus que favorables (dépôt final prévu à l'automne).

Synergie entre les comités de postvention des centres d'éducation des adultes au Lac-Saint-Jean

Le responsable communautaire a entrepris des démarches auprès d'une intervenante de la commission scolaire *Pays des bleuets* qui a rallié les diverses directions pour la mise sur pied de comités d'intervention de crise dans leurs milieux respectifs. Les membres de chaque comité ont reçu une formation en prévention et en postvention, un guide ainsi qu'une procédure d'intervention misant sur le partenariat inter-centres ont été développés. Une démarche similaire a également été réalisée à l'organisme *CODERR 02*. L'initiative du Centre visait à compléter le vaste réseau établi dans l'ensemble des institutions scolaires de la région depuis 1993.

Participation active à diverses tables de concertation

L'intervenant communautaire a siégé aux tables de concertation jeunesse de Chicoutimi, Jonquière et Alma.

Membre du comité d'experts *Éthique et médias* pour les jeunes

De par sa vaste expertise auprès des médias et de la clientèle jeunesse, le responsable du secteur communautaire a été interpellé par des intervenants du milieu scolaire afin de collaborer à l'élaboration d'une stratégie pour contrer les effets négatifs engendrés par la médiatisation d'événements tragiques et déplorables touchant les jeunes. Des rencontres régulières du comité central et de sous-comités sont organisées. Un nouvel outil de référence est en processus d'élaboration.

Membre du comité responsable de la création de la *Maison Maxim-Hommes*

L'intervenant communautaire a participé à diverses rencontres destinées à mettre sur pied une maison d'accueil et d'hébergement à Saguenay ayant pour mission de venir en aide aux hommes en difficulté. Le processus d'implantation suit son cours.

Programme provincial *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide*

La vaste expérience du Centre en regard des programmes d'aidants naturels en milieu de travail et de sentinelles dans la communauté a été mise à contribution. Le secteur communautaire a collaboré à un processus de consultation initié par le MSSS pour la rédaction finale d'un cadre de référence pour la mise en oeuvre d'un programme sentinelles. Suite à son dépôt, l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) a négocié le mandat de réaliser un programme de formation accréditée pour l'ensemble de la province. À cet effet, le CPS 02 a adhéré à un comité d'experts pour le développement d'un guide du formateur et du participant. Quatre permanents du CPS 02 sont accrédités à titre de formateurs. Le responsable du secteur communautaire ainsi que le directeur général du Centre poursuivent leur participation aux diverses rencontres de planification avec les responsables du dossier à l'Agence et les représentants du dossier santé mentale des CSSS.

Synthèses des activités réalisées au cours de la dernière année :

- Participation et présentation du bilan d'implantation (sentinelles et aidants naturels) du CPS 02 pour les cinq dernières années lors d'une réunion annuelle du comité régional de santé mentale à Alma.
- Rencontres avec le comité régional responsable de la mise en œuvre du dossier sentinelle à l'Agence.
- Rédaction et adaptation de protocoles d'entente avec divers CSSS de la région (processus en cours).
- Rencontres avec les responsables du dossier au CSSS d'Alma et de Dolbeau-Mistassini pour l'identification de milieux prioritaires d'implantation de sentinelles (processus en cours).
- Rencontres avec la coordonnatrice du service Info-Social afin de discuter des modalités de collaboration (processus en cours).
- Démarches avec l'Agence de la santé et du graphiste de Montérégie pour l'obtention d'utiliser (avec mention des sources) la pochette d'information développée dans leur région.
- Rencontres et discussions avec les responsables du programme à l'Agence, la coordonnatrice du service Info-Social ainsi que les représentants des CSSS en vue d'obtenir un consensus sur les informations à inscrire sur les outils aide-mémoire remis aux sentinelles (processus en cours).

Élaboration d'un protocole d'entente entre le Centre et le service Info-Social

Le responsable communautaire a initié des rencontres avec la coordonnatrice du service Info-Social, la direction générale et la responsable clinique pour favoriser une meilleure collaboration entre les services d'intervention téléphoniques et l'adoption d'une entente écrite entre les deux entités (processus en cours).

Collaboration à un programme de formation pour *contrer la détresse psychologique chez les agriculteurs*

Le responsable du secteur communautaire a prêté appui au préventionniste en santé-sécurité du travail du CSSS d'Alma et à l'Union des producteurs agricoles (UPA) afin d'adapter et de dispenser un programme de type *sentinelles* qui répond aux réalités de cette clientèle. Compte-tenu de l'intérêt des participants, un second atelier a été offert. Plusieurs autres actions ont également été réalisées par le passé et ont connu le même succès.

Enregistrement et diffusion d'une émission télévisuelle sur *la santé mentale et la détresse psychologique*

Le responsable du secteur communautaire, la préventionniste de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) section Saguenay, ainsi qu'une

bénévole du CPS 02 ont réalisé une émission pour les auditeurs du Canal Vox. Rappelons que cette production vise à démystifier et à promouvoir la santé mentale, la prévention du suicide ainsi que les services d'aide auprès de la population.

Campagne armes à feu

Plusieurs rencontres de travail se sont tenues pour l'élaboration d'une formation visant à sensibiliser les policiers sur les outils et procédures d'intervention concernant les armes à feu (Amnistie, Audition, prévention du suicide).

Distribution du feuillet éducatif dans l'ensemble des organismes du réseau de la santé et des services sociaux de la région.

- Saguenay : 53 organismes communautaires et CLSC (Chicoutimi, Jonquière, La Baie)
 - 3100 feuillets distribués
- Lac-St-Jean : 45 organismes communautaires et CLSC (Alma, St-Ambroise, Roberval, St-Félicien et Dolbeau)
 - 3600 feuillets distribués

Réunions avec le comité, préparation et participation à la conférence de presse, avec la Sécurité publique de Ville Saguenay, afin de donner le coup d'envoi à la distribution de 1000 verrous de pontet dans la région et à la récupération d'armes à feu non désirées sur le territoire de Saguenay (près de 300 armes récupérées lors de cette première). Ententes et collaboration des commerçants du Lac-Saint-Jean pour la distribution de verrous.

Rencontres avec des fournisseurs afin de proposer un projet novateur et à potentiel provincial, en continuité d'action (dossier en cours).

Campagne médicaments

Collaboration avec le secteur recherche-développement à la réalisation d'une affiche promotionnelle sur l'élimination sécuritaire des médicaments périmés ou inutiles et d'un visuel pour le stand d'information.

Distribution de l'affiche promotionnelle et du feuillet éducatif dans les diverses pharmacies de la région.

- Saguenay : 20 pharmacies visitées (Chicoutimi, Jonquière, La Baie).
 - 2300 feuillets
 - 34 affiches

- Lac-St-Jean : 30 pharmacies visitées (Alma, Dolbeau-Mistassini, Roberval, St-Félicien, Chambord, Saint-Prime, Normandin, Métabetchouan, Albanel, Hébertville, Saint-Bruno, Girardville).
 - 2750 feuillets
 - 43 affiches

Stratégie régionale contre le jeu pathologique (appareils de loterie vidéo)

Le Centre a poursuivi ses actions pour contrer le jeu pathologique dans notre région. Rappelons que, suite aux diverses implications du secteur communautaire en regard de cette problématique ainsi que l'expertise du Centre en matière de campagne sociétale, l'Agence de santé et des services sociaux a confié au CPS 02 la responsabilité d'élaborer une stratégie d'actions pour contrer le jeu pathologique dans notre région. Le secteur communautaire et le secteur recherche-développement ont uni leurs efforts pour augmenter la demande d'aide chez les joueurs pathologiques et réduire les risques de dépendance aux appareils de loterie vidéo (ALV). L'objectif général du CPS 02 et de l'Agence étant que, d'ici 2010, 9% des joueurs pathologiques de la région se prévalent des services de traitement qui leur sont destinés.

Synthèse de la démarche de réalisation au cours de la dernière année :

- Présentation de la campagne ainsi que des nouveaux outils (atelier de prévention et atelier de formation) de type *power point* à l'ensemble de l'équipe de la maison d'hébergement *Le Séjour* et une autre aux intervenantes de l'organisme *Toxic-Action*.
- Distribution de feuillets éducatifs et d'affiches auprès d'organismes et établissements de la région (continuité en partenariat).
- Mobilisation du milieu pour développer des agents multiplicateurs et amorcer une réflexion par rapport aux appareils de loterie vidéo.
- Envoi de la documentation sur la campagne à un chercheur de l'Université Laval intéressé à notre démarche et impliqué dans le dossier jeu pathologique.

Partenariat efficace pour une clientèle confrontée à des *problématiques de santé mentale*

À titre de vice-président du conseil d'administration de l'École Nationale d'Apprentissage par la Marionnette (l'ÉNAM), le responsable du secteur communautaire poursuit son implication au sein du C.A. de l'organisme oeuvrant auprès d'une clientèle confrontée à des problématiques de santé mentale. Rappelons que ce dernier a initié un partenariat regroupant l'ÉNAM, la commission scolaire des Rives-du-Saguenay ainsi que Ville Saguenay. Les quelque 50 participants bénéficient maintenant d'un programme complet et d'une approche individualisée par l'intermédiaire d'une équipe d'intervenants diversifiée. Le responsable communautaire a participé à une rencontre en présence de la responsable du financement à l'Agence de la santé ainsi que

d'autres représentants de l'ÉNAM et de son C.A. L'École Nationale d'Apprentissage par la Marionnette est maintenant reconnue à titre d'organisme oeuvrant en santé mentale et bénéficie d'une première subvention récurrente de l'Agence.

Membre du comité régional sur la santé des hommes

De concert avec le responsable régional du volet *santé des hommes* à la Direction des Services Sociaux ainsi que d'autres acteurs interpellés, le secteur communautaire s'implique activement à la planification d'activités destinées à démystifier les réalités masculines afin de mieux répondre aux besoins de cette clientèle. Ces initiatives s'inscrivent dans une volonté de mise en œuvre des recommandations stipulées dans le rapport Rondeau *Les hommes : Connaître leurs réalités, répondre à leurs besoins*, mandat confié initialement par le MSSS à un comité d'experts dont faisait partie le responsable du secteur communautaire. Un sous-comité (comité de pilotage) planifie les rencontres du comité régional et voit à la mise en œuvre des activités jugées prioritaires.

Premier portrait sur l'état de santé des hommes de la région 02

Le comité régional sur la santé des hommes a confié à l'Agence de la santé un projet de recherche novateur, soit la réalisation du premier portrait sur *l'état de santé des hommes au Saguenay-Lac-Saint-Jean*. Ce document contient des données fort utiles dans une perspective de sensibilisation, d'éducation et d'amélioration des interventions des partenaires dispensateurs de services. Le responsable communautaire ainsi que recherche-développement ont été consultés lors de certaines étapes des travaux. L'Agence a dévoilé les principaux résultats, en conférence de presse, ce printemps. Le responsable communautaire était présent cette présentation.

Développement de la relève en matière d'intervention sociale

Le responsable du secteur communautaire a agité à titre de superviseur de stage auprès d'une étudiante à la propédeutique à la maîtrise en travail social de l'UQAC avec majeure en collectif. Le Cégep de Jonquière a sollicité la présence du Centre afin de partager son expertise et d'évaluer un projet d'intervention présenté par des finissants en Techniques de travail social et destiné à une clientèle masculine. De plus une rencontre s'est tenue avec un stagiaire dans un Centre d'éducation des adultes afin de le pister sur le contenu et le format d'activité à privilégier auprès de cette clientèle.

Élaboration et implantation du programme *Proches aidant en prévention du suicide chez les aînés*

De concert avec les secteurs recherche-développement et clinique, un nouveau programme de formation a vu le jour afin de développer un réseau d'aînés actifs en prévention du suicide dans la communauté. Il s'agit de mieux outiller (détecter, écouter, référer) les personnes qui côtoient les aînés. Parmi les particularités du programme, notons que les éléments de contenu sont en lien avec les réalités de ce groupe de population et que la formation, d'une durée de 7 heures, est dispensée en tandem (intervenant et bénévole aîné du CPS).

Plusieurs ateliers ont été dispensés dans la région et les commentaires des participants se sont avérés être très positifs. Rencontre avec un représentant de l'Agence, information sur le programme et discussions concernant l'éventualité d'une phase 2.

Synthèse de la démarche de réalisation au cours de l'année :

- Recherche documentaire concernant les réalités des aînés
- Adaptation du programme *Sentinelles pour la vie du CPS 02*
- Élaboration d'un condensé d'information et d'un dépliant promotionnel
- Identification des milieux potentiels
- Rencontres d'information pour les répondants des organismes du Saguenay-Lac-Saint-Jean (1 Saguenay – 1 Lac-Saint-Jean)
- Sélection et formation d'une durée de 7 heures pour les 4 co-formateurs aînés bénévoles au Centre, en tandem avec un intervenant du CPS 02
- Tenue de 5 ateliers de formation sur l'ensemble du territoire
- Évaluation des résultats et offre de 2 rencontres de suivi pour les participants intéressés (1 Saguenay – 1 Lac-Saint-Jean)
- Rédaction d'un rapport final de réalisation

Partenariat pour dire collectivement *Non au suicide*

On se rappellera que le responsable du secteur communautaire a interpellé des représentants des quatre Coopératives funéraires ainsi que des médias afin d'amorcer une vaste campagne sociétale pour dire collectivement Non au suicide et promouvoir des valeurs humaines telles le respect et la compassion envers les personnes éprouvées par la vie. La brochure d'information sur *le deuil par suicide et les services d'aide* est maintenant complétée après plusieurs étapes de consultation auprès d'intervenants, de bénévoles impliqués dans l'aide au cheminement de deuil et de personnes endeuillées par suicide. Celle-ci sera offerte et distribuée dans la région à l'automne 2009.

Participation à la consultation de l'INSPQ relativement au nouveau *plan en santé mentale du MSSS 2009-2012*

Le responsable communautaire et le directeur général du Centre ont fait part de leurs recommandations au regard des orientations et éléments de contenu stipulés dans le nouveau document.

Participation à la présentation du *Programme national de santé publique*

Le responsable communautaire et le directeur général du Centre étaient présents à l'invitation de l'Agence de la santé afin de rencontrer le Dr Alain Poirier, directeur national de santé publique et sous-ministre ainsi que les membres de son équipe.

Participation au colloque régional *L'urgence et le réseau : une synergie...ou deux solitudes?*

Cette activité, qui était organisée par l'Agence de la santé, visait à mieux s'approprier les nouvelles approches et orientations ainsi qu'à prendre connaissance de stratégies novatrices pour assurer un fonctionnement optimal des urgences.

Mobilisation de la collectivité au profit du Centre et de la prévention du suicide

Le responsable communautaire a offert un support technique et logistique à divers groupes motivés à soutenir financièrement le CPS 02 (structurer – promouvoir – rassembler). La particularité de ces initiatives est qu'elles ont à la fois permis à des individus de cultiver leurs passions, de s'impliquer à la prévention du suicide et de recueillir des fonds pour le Centre.

Voici la liste des principales initiatives qui ont attiré l'attention du public :

- Spectacle-bénéfice du groupe musical *Les Monday Night*
- Souper-spectacle pour la mise en œuvre du projet *Château de glace fjord Saguenay*

Semaine provinciale de prévention du suicide et colloque 2009 du CPS 02

Le Centre souligne la Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS) dans la région. Il fait preuve de créativité et de leadership afin de rallier, année après année, des acteurs pour sensibiliser la population à l'importance de poser la question à savoir *Le suicide...y avez-vous déjà pensé?* pour sortir les personnes de leur isolement. Le CPS 02 couronne la SPS par son colloque régional annuel destiné aux enseignants, intervenants, sentinelles et aidants naturels. Quelque 300 personnes se sont inscrites à cette 19^{ième} édition sous le thème «*Le suicide : intervenir autrement*». La journée s'est clôturée par un vibrant témoignage de la conjointe de l'athlète Pierre Lavoie, porte-parole de CORAHM. Cette dernière est venue recueillir un méritas soulignant leur implication exceptionnelle auprès des personnes éprouvées par la vie. Elle nous a fait part de leur vécu à titre de parents endeuillés à la suite du décès, par maladie, de deux de leurs enfants et a confié que grâce à l'entraide et à la persévérance, il est possible de surmonter les pires tragédies et de retrouver espoir.

Campagne promotionnelle des services du CPS 02

Le responsable communautaire ainsi que le directeur général ont travaillé au développement d'outils promotionnels et à conclure des ententes avec des

représentants médiatiques afin de mieux faire connaître les services du Centre et de continuer à démystifier le suicide et la demande d'aide (dossier en cours).

Consultation auprès des responsables du dossier santé mentale des CSSS

Le responsable communautaire et le directeur général ont amorcé une vaste consultation afin de mieux connaître les réalités et les besoins actuels dans les différents secteurs et ainsi offrir des services appropriés.

Membre élu à l'Observatoire de développement social de Ville Saguenay

Le responsable communautaire fait partie des 16 membres élus de cette nouvelle entité qui a une fonction générale de veille et de recommandation relativement à l'ensemble du développement social sur le territoire de Saguenay. De plus, il a participé aux rencontres d'un sous-comité de travail pour l'organisation d'un mini-forum pour souligner à Semaine du développement social (dossier en cours).

Le tableau suivant reflète la participation du Centre à différentes initiatives de concertation sur le plan local, régional et provincial.

Concertation

Milieu d'appartenance	Participants - Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Scolaire	Membre comité postvention	1	4	1	1
	Comité évaluation Transition et Trajectoires	6	8	3	3
	Représentant Centres éducation adultes	4	6	0	3
	Candidats – enseignants Relève intervention sociale	11	60	23	20
Communautaire Santé serv. sociaux	Sentinelles – Aidants -Intervenants – Médias	300	7	1	1
	Comité Émission spéciale santé mentale	3	10	5	0
	Comités pilotage et régional Santé des hommes	28	33	9	9
	Journée consultation Plan santé mentale INSPQ	20	3	1	1
	Colloque Agence Urgence et Réseau	100	6	1	1
	Journée consultation Programme national de santé publique	100	6	1	1
	Comité – Intervenants – Chercheurs Campagne Jeu pathologique	19	20	6	7
	Comités régional et locaux programme Sentinelles	23	15	5	8
	Comité Protocole CPS02 – Info-Social	5	8	3	3
	Comité ÉNAM – Ville Saguenay - Commission scolaire	9	11	6	0
Comité Éthique & Médias	12	21	10	0	
Comité Détresse psycholog. agriculteurs	3	6	3	3	

	Comité – Responsable Agence Programme <i>Proches aidants aînés</i>	5	11	6	6
	Resp. organismes <i>Proches aidant aînés</i>	39	4	1	1
	Responsables <i>Santé mentale</i> CSSS	7	10	2	3
	Comité – Consultants Brochure <i>Non au suicide</i>	10	8	4	4
	Représentants médias <i>Campagne promotionnelle CPS</i>	10	7	5	5
	Comité ACSM – CPS - Service budgétaire comm. <i>Semaine endettement</i>	3	4	2	2
	Table <i>Conseil des Partenaires de Jonquière</i>	30	6	2	0
	Table contre la <i>Violence faite aux femmes</i>	6	4	1	0
	Comité maison <i>Maxim-Hommes</i>	30	8	2	0
	Table <i>Santé mentale de Jonquière</i>	20	8	2	0
	Organismes communautaires - CLSC – fournisseurs <i>Campagne armes</i>	101	22	55	47
Commerçants	Pharmacies <i>Campagne médicaments</i>	50	10	20	30
Municipal	Tables de concertation jeunesse	140	28	5	2
	Membres <i>Observatoire développement social Saguenay</i>	18	8	4	0
	Comité <i>Armes à feu</i> avec Sécurité publique	10	17	6	2
Financement	Fondation <i>Dédé Fortin</i>	4	3	1	1
	Spectacle <i>Les Monday Night</i>	106	4	3	3
	Souper-spectacle <i>Château fjord Saguenay</i>	1	5	2	2
TOTAL :		1234	391	201	169

CAMPAGNE D'INFORMATION DESTINÉE AUX HOMMES ET À LEURS PROCHES

Dans le cadre de la Politique de la santé et du bien-être (P.S.B.E.), la population régionale a demandé au CPS 02, en 1995, de réaliser des campagnes d'information sur la prévention du suicide et ses problématiques associées.

En 1996, suite à une revue de littérature, à des rencontres de concertation avec des experts régionaux et à des consultations auprès de divers groupes témoins, un plan d'action stratégique visant à diminuer certains facteurs de vulnérabilité universels et déterminants propres à la culture masculine a été élaboré. Les orientations et moyens d'action ciblés permettent d'agir collectivement en amont de façon à prévenir l'apparition ou l'accumulation de problèmes (isolement, toxicomanie, violence).

C'est sous le slogan *Demander de l'aide... c'est fort!* que s'articule ce mouvement de changement social. Trois volets d'action sont en oeuvre pour informer les hommes et leurs proches sur l'importance de communiquer correctement et à temps leur demande d'aide. Soulignons que l'ensemble de cette démarche novatrice a été cité en exemple par le ministère dans les *Priorités nationales de santé publique 1997-2002*. L'expertise du Centre est reconnue dans l'ensemble de la province.

VOLET : Éducation

Diffusion télévisuelle

Le Centre a collaboré à la réalisation d'une émission spéciale sur *la détresse psychologique, la prévention du suicide et la demande d'aide*, en collaboration avec l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) section Saguenay, diffusée sur le Canal Vox.

VOLET : Formation – Information

De concert avec le volet *éducation*, les activités de formation-information interpellent directement les hommes, les sentinelles, les aidants naturels et les ressources d'aide, afin de traiter des réalités des hommes, de leurs proches ainsi que de leurs besoins en matière de services. Divers contenus de formation-information adaptés aux attentes des destinataires leur sont offerts:

- Les réalités et les besoins des hommes
- L'intervention auprès des personnes suicidaires
- L'intervention auprès des personnes en détresse psychologique
- L'impact des résistances à la demande d'aide
- L'aide et l'entraide en milieu de travail
- L'entreposage sécuritaire des armes
- La violence
- L'estime de soi
- Le stress
- Le changement
- Les manipulateurs
- Les préjugés et stéréotypes

Ce tableau spécifie la provenance et les différents groupes rencontrés.

Formation - Information

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Travail	Sentinelles – Aidants - Employeurs – Employés	57	6	3	2
TOTAL :		57	6	3	2

VOLET : Soutien

Ce volet mise sur la création de structures permettant l'entraide et le soutien entre hommes. Il offre également aux proches des possibilités de soutien pour apprendre à identifier leurs forces et à respecter leurs limites personnelles ou professionnelles.

Réseau d'aidants naturels

La création de réseaux d'aidants naturels (sélectionnés, formés, suivis et promus) en milieu de travail représente un apport significatif en matière de prévention, de responsabilisation et d'autonomie. L'adhésion à un réseau formel permet l'entraide entre les membres dans le respect de leur mission commune et de leurs limites personnelles. Le Guide de l'aidant naturel vient appuyer la formation de base (14 heures) dispensée aux membres.

Des rencontres de suivi ont été organisées sur divers thèmes selon le programme du CPS 02 et les besoins identifiés par les comités et les aidants naturels :

- Le programme d'aide aux employés
- L'endettement ou la consommation réfléchi
- S'entraider pour mieux aider

Le responsable communautaire a assuré la coordination du comité organisateur et l'animation d'un colloque inter-usines offert aux aidants naturels, les responsables des ressources humaines, le personnel des services de santé, les policiers-pompiers et les représentants syndicaux. Madame Isabelle Nazare-Aga, écrivaine et intervenante de renommée internationale, a dispensé la journée de formation sous le thème *Les manipulateurs*. De plus, suite à une période d'insécurité et de compressions budgétaires, le responsable communautaire a développé et animé un atelier interactif sur l'importance de s'entraider comme groupe pour continuer de rester disponible aux autres.

Le tableau suivant présente un bref aperçu des actions menées concernant l'implantation et le soutien offert aux réseaux d'aidants naturels en milieu de travail ainsi qu'aux ressources en santé mentale.

Réseau d'aidants naturels en milieu de travail

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Types d'activités	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Industriel	Comité Aidants	Soutien logistique Promo. - Programmation	7	6	3	2
	Aidants	Sélections individuelles	13	13	2	0
	Aidants	Formation	8	14	2	0
	Aidants Ress. R.H...	Activités reconnaissance Thématiques - Suivis	146	16	4	1
TOTAL :			174	49	11	3

Groupes d'entraide et de soutien pour hommes *TRANSITION*

Des groupes d'entraide et de soutien sont également parmi les moyens initiés pour briser l'isolement des hommes en période de vulnérabilité et en processus de changement. Deux intervenants voient au bon déroulement des rencontres thématiques pour permettre aux participants d'échanger et de ventiler par rapport à des réalités qui les touchent. Les groupes *Transition* s'inscrivent dans une perspective de prévention et en complémentarité de l'aide individuelle offerte à chaque membre.

Les intervenants des groupes *Transition* et *Trajectoires*, le responsable communautaire et le directeur général ont participé à une rencontre de consultation organisée par les membres du Réseau Hommes Québec (RHQ) de la région et de leur nouveau coordonnateur provincial, venu vérifier la viabilité chez nous d'un programme offert ailleurs au Québec.

Une évaluation du programme *Transition* et *Trajectoires* est amorcée par une équipe de chercheurs de l'UQAC et met à contribution les intervenants et des participants des groupes de Chicoutimi, Jonquière, Alma et Dolbeau. Les résultats seront connus à l'automne.

Pour une première année, le Centre a fait paraître des encarts publicitaires dans les journaux (*Le Réveil* et *le Progrès-Dimanche*) afin de rejoindre directement les hommes dans leurs milieux. De plus, une distribution massive de l'affiche et du dépliant promotionnels a été faite à Chicoutimi et à Jonquière.

Voici un tableau relatant les activités réalisées au cours de l'année.

Activités des groupes *Transition*

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Saguenay	2 groupes d'entraide et de soutien	31	62	30	0
	Rencontres individuelles de sélection	42	50	42	0
	Intervention téléphonique auprès d'hommes	18	24	18	0
	Information téléphonique auprès de tierces	10	9	9	1
	Mise à jour du condensé d'information (<i>power point</i>) sur le programme	1	1	1	0
	Promotion, organismes référents, visite sur place	68	60	68	0
	Rencontres de concertation : <i>Transition et Trajectoires - RHQ</i>	12	39	7	7
TOTAL :		182	245	175	8

ACTIVITÉS MÉDIATIQUES

Les médias offrent l'avantage d'informer simultanément un vaste bassin de population sur des réalités sociales et des activités à venir. Il s'agit aussi d'une excellente tribune d'éducation populaire.

Plusieurs médias ont soutenu des initiatives locales et régionales en prévention du suicide (campagnes, activités d'envergure...).

Intervenants du Centre invités au *Cercle de presse du Saguenay*

Le responsable communautaire, de concert avec la responsable clinique ont été les invités au Cercle de presse du Saguenay. Ces derniers ont traité principalement de la prévention du suicide dans un contexte de crise économique, des outils d'intervention, des services offerts ainsi que des pistes à suivre lors de la médiatisation des cas de suicide. Une brochure d'information sur les directives préconisées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) leur a été remise.

Sondage d'opinion et diffusion des résultats concernant *la médiatisation du drame familial (homicides – pacte de suicide)*

Un triste drame familial a secoué la région en début d'année (homicides – pacte de suicide). Le responsable communautaire a saisi le moment afin de donner suite aux commentaires et questionnements formulés aux membres de l'équipe du CPS 02, par des personnes de la région et d'ailleurs au Québec, en regard des répercussions de certaines pratiques médiatiques sur des personnes en période de vulnérabilité, celles directement touchées par la tragédie, ainsi que sur les interventions réalisées par les professionnels de la relation d'aide. Dans une volonté d'amorcer une réflexion régionale et provinciale à ce sujet, le Centre a confié à une firme le soin de réaliser, par téléphone, un sondage auprès de

trois cents personnes de la région en regard de la couverture médiatique réalisée notamment, sur le plan régional et provincial, suite à cette tragédie. Les résultats ont été dévoilés en conférence de presse et une brochure d'information sur les directives préconisées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) leur a de nouveau été remise.

De plus, le Centre a été consulté à maintes reprises relativement aux répercussions des reportages préconisés.

Les principaux thèmes qui ont été abordés :

- Le colloque régional annuel du CPS 02 *Le suicide : intervenir autrement*
- Le suicide chez les aînés
- Les activités lors de la SPS 2009
- L'entreposage sécuritaire des armes à feu
- L'élimination sécuritaire des médicaments inutiles ou périmés
- Le deuil par suicide, l'aide et l'entraide
- Les statistiques et particularités régionales inhérentes au suicide
- Les *proches aidant en prévention du suicide* chez les aînés
- Les activités de financement du Centre
- Les pactes de suicide et drames familiaux
- Le sondage sur les répercussions de la médiatisation des drames
- La violence hommes – femmes et le suicide
- Le harcèlement à l'école et le suicide
- L'incidence des nouvelles technologies et le suicide chez les jeunes
- La ligne d'intervention téléphonique du CPS 02
- Les services du Centre
- La crise économique : difficultés et perspectives

PERFECTIONNEMENT – FORMATIONS – AUTRES ACTIVITÉS

- Participation à une formation sur *l'intervention de crise* offerte par les Centres jeunesse, 3 heures.
- Participation à la journée sur *L'approche populationnelle...au delà du concept* organisée par le CSSS de Chicoutimi.
- Entrevues de sélection avec deux étudiants à la propédeutique à la maîtrise en travail social de l'UQAC intéressés à effectuer un stage au Centre.
- Formation sur la supervision de stage et rencontre collective de stage à UQAC.
- Participation à un midi-conférence sur *la demande d'aide des hommes, un monde à part?* avec l'équipe *Masculinités et Société*, en collaboration avec le GRIR.

- Rédaction de rapports de réalisation relatifs aux divers projets spéciaux.
- Planification des rencontres de coordination de secteur.

Laurent Garneau, B.T.S., B.A.
Responsable, secteur communautaire

Mathieu Brisson, T.S.
Intervenant communautaire
Responsable *Transition*

Jean-François Boivin, B.A.
Intervenant *Transition*

RECHERCHE - DÉVELOPPEMENT

Demandes de documentation et de matériel promotionnel

Comme à chaque année, le Secteur recherche-développement a répondu à une centaine de demandes de documentation, d'information et de matériel promotionnel. Celles-ci sont parvenues d'étudiants de niveaux universitaire, collégial et secondaire ainsi que d'intervenants du milieu scolaire et de divers secteurs de la santé et des services sociaux.

Demandes de subventions et rapports de réalisation

Afin d'assurer le suivi et la continuité de différentes actions et mandats entrepris par le Centre, le responsable du Secteur recherche-développement a rédigé des demandes de financement et des rapports de réalisation à l'attention de l'Agence concernant les dossiers : groupes *Transition* et *Trajectoires*, *Proches aidant aînés* ainsi que *Armes à feu* et *médicaments*.

Groupes de travail

Le secteur recherche-développement a siégé, avec le secteur communautaire, au sein d'un groupe de travail visant à réaliser une recherche évaluative sur les groupes d'entraide et de soutien pour hommes *Transition* et *Trajectoires* en collaboration avec l'UQAC.

Il a également siégé, toujours avec le secteur communautaire, au sein d'un groupe de travail mis sur pied par l'Agence de santé qui a pour mandat de dresser un portrait régional sur les réalités et les besoins des hommes en regard des services disponibles.

État de situation du suicide

Les plus récentes données du ministère de la Santé et des Services sociaux et du Bureau du coroner du Québec indiquent, pour une troisième année consécutive, que la situation du suicide au Québec s'améliore, passant de 1268 décès en 2005, à 1185 décès en 2006, et à 1091 en 2007, dernière année de compilation disponible.

Le Saguenay-Lac-Saint-Jean, pour sa part, se situe au 8^e rang des 15 régions du Québec. Il compte parmi les régions périphériques ayant les plus bas taux. Il est à noter que ce sont, comme toujours, les régions centrales (Québec, Outaouais et l'Estrie) et la région du Grand Montréal (Montréal, Laval, Montérégie) qui obtiennent les chiffres les plus bas.

En 2007, dernière année de compilation, la région a obtenu un taux record à la baisse de 14 par 100 000 h., soit le même que celui de l'ensemble de la province pour la même année. A titre comparatif, les taux étaient de 18,9 en 2005 et de 18,5 en 2006. Il s'agit donc d'une diminution importante de 4,5 par 100 000 h. par rapport à 2006.

Ainsi, le nombre annuel moyen de suicides, par tranche de 4 ans, est passé de 65 pour la période 1993-96, à 59 pour 1997-2000, à 55 pour 2001-2004, et enfin à 44 en 2005-2008, plus basse moyenne annuelle connue depuis plus de vingt d'ans.

Divers

- Compilation et traitement de données statistiques relatives aux bénéficiaires et à l'utilisation des services.
- Dépannage informatique, maintien du réseau et mise à jour du site Internet.
- Collaboration à l'organisation du colloque annuel du Centre.
- Collaboration et soutien aux autres secteurs d'activités de l'organisme.
- Soutien à la direction générale et direction générale par intérim de l'organisme.

Carol Gravel

Agent de recherche-développement

SECTEUR DÉVELOPPEMENT- CLINIQUE

Soutien clinique dans le milieu

Depuis plusieurs années, le Centre offre un service personnalisé de soutien clinique et de formation continue sur le terrain. Des intervenants issus d'organismes communautaires, du monde scolaire et du réseau institutionnel se réunissent dans leur milieu, accompagnés d'une intervenante du CPS 02, pour partager leurs expériences en lien avec la problématique du suicide et pour bénéficier de l'expertise du Centre. Les participants, qui choisissent un sujet à traiter pour chaque activité parmi une sélection de plus de 20 thèmes, se sont rencontrés à une fréquence moyenne de deux fois durant la période du 1^{er} avril au 30 mai 2008 et du 5 janvier au 31 mars 2009. Le Centre demeure ouvert aux besoins spécifiques des intervenants. Celui-ci actualise les contenus et développe de nouveaux thèmes à chaque année; dont plus particulièrement en 2009, la tentative de suicide ainsi que les aspects légaux.

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nbre pers.	Nbre heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Communautaire Santé services sociaux	Intervenants	4	54	6	12
Éducation	Intervenants	135	36	10	2
TOTAL :		139	90	16	14

Concertation

Le regroupement d'intervenants autour d'une problématique ou d'un groupe-cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les intervenants interpellés. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure et la durée des activités, de développer les connaissances individuelles et collectives des collaborateurs, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation des ressources disponibles sur le territoire. Cette année, une bonne partie de la concertation régionale s'est fait dans le cadre de la continuité des projets cliniques.

Le Centre a participé aux réunions de la *Table adulte de La Baie*. Il a également participé à des réunions de la *Table de secteur de La Baie*. Celui-ci a été présent au *Chantier santé mentale Lac-St-Jean-Est* et au comité *Qualité-jeunes de l'Institut Roland-Saucier*. Des professionnels de plusieurs milieux participent à ces rencontres.

Perfectionnement

- Formation de *coach sentinelles*
- Colloque *Des agressions sexuelles aux catastrophes naturelles...parler des blessures*
- Participation à une formation de nouveaux bénévoles du Centre
- Colloque du CPS 02 *Le suicide : intervenir autrement*

Autres activités

- Rencontres pour la mise en place d'un *programme de postvention* au Séminaire de Chicoutimi
- Entrevue de sélection avec une étudiante de l'UQAC au baccalauréat en travail social afin d'effectuer un stage au Centre
- Rencontre collective de supervision de stage de l'UQAC
- Représentation du Centre lors de la projection film *Tout est parfait* au ciné-club de Jonquière
- Co-animation, avec la coordonnatrice de la salle d'intervention, lors de la thématique *Dynamique de récurrence* pour les bénévoles du Centre et lors de la formation de nouveaux bénévoles
- Intervention au salon funéraire auprès de personnes endeuillées
- Interventions téléphoniques auprès d'une clientèle de langue anglaise

Marie-Claude Bergeron
Responsable développement-clinique

Louise-Hélène Bédard
Intervenante clinique

SECTEUR CLINIQUE

SERVICES CLINIQUES

Soutien clinique téléphonique

Les intervenantes du Secteur clinique et développement-clinique offrent depuis plusieurs années du soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements de la région qui oeuvrent auprès des personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide.

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Communautaire Santé services sociaux	Intervenants - médecins	24	6	14	8
Éducation	Intervenants	18	3,5	9	8
Employabilité	Intervenants	5	0,5	3	2
TOTAL :		47	10	26	18

Soutien clinique dans le milieu

- Rencontres de supervision de groupe : 6
- Rencontres de supervision individuelle : 8

Intervention en face-à-face

Le Centre offre des rencontres en face-à-face aux personnes suicidaires, aux proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide. Il peut s'agir de rencontres individuelles ou familiales. Ces interventions sont réalisées par les intervenantes professionnelles des secteurs clinique et développement-clinique.

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Homme	Femme	Nb heures	Nb renc.
Population	Personnes suicidaires	87	57	32	99	87
	Personnes en deuil à la suite d'un suicide	123	35	88	149	123
	Proches	8	3	5	3,5	8
Famille	Endeuillés par suicide	7	7	12	28	7
TOTAL :		225	102	137	279,5	225

Interventions téléphoniques

Les intervenantes cliniques effectuent également, dans certaines situations, des interventions téléphoniques auprès de la clientèle en suivi.

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures
Population	Personnes suicidaires	5	2.5
Population	Personnes en deuil à la suite d'un suicide	9	8
Population	Proches	6	4.5
TOTAL :		20	15

Séances de verbalisation

Lors d'un décès par suicide, les intervenantes peuvent être appelées à se rendre dans le milieu touché afin de procéder à des séances de verbalisation.

Milieu d'appartenance	Participants Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Communautaire	Bénéficiaires - Intervenants	42	5	2	0
Privé	Employés -Élèves	18	2.5	1	1
Établissements	Bénéficiaires - Employés	79	15	6	0
TOTAL :		139	22.5	9	1

Perfectionnement

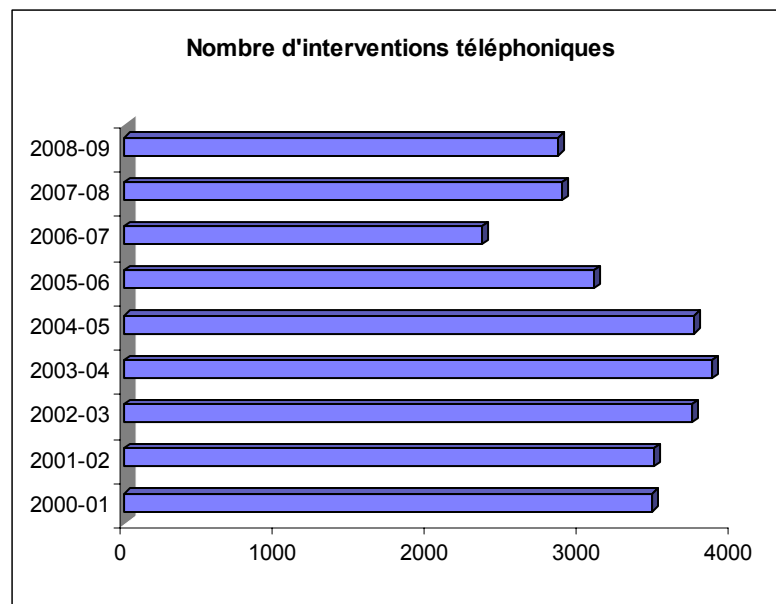
- Rencontre d'une journée à Québec pour les formateurs accrédités de l'AQPS
- Colloque du CPS 02 *Le suicide : intervenir autrement*
- Participation à une rencontre provinciale des superviseurs cliniques des CPS à Québec
- Participation au Colloque 2009 de l'AQPS à Montréal

Service d'intervention téléphonique

Le CPS 02 offre un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.

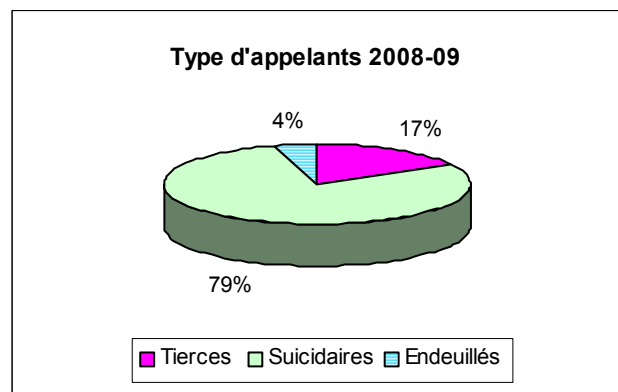
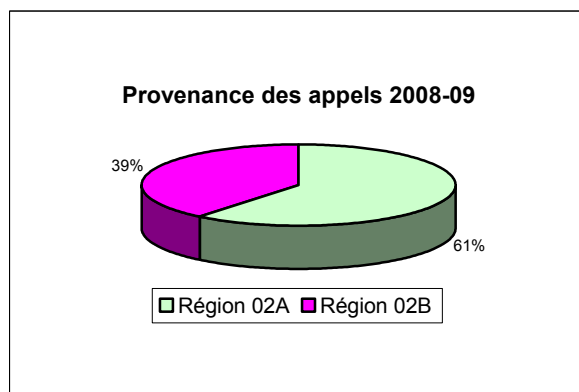
Le nombre d'appels reçus en 2008-2009 se chiffre à **2852**, ce qui représente une légère diminution par rapport à l'année dernière où le nombre d'appels était de 2879.

2000-01	3459
2001-02	3474
2002-03	3723
2003-04	3860
2004-05	3740
2005-06	3081
2006-07	2354
2007-08	2879
2008-09	2852



Types d'appelants et provenance des appels

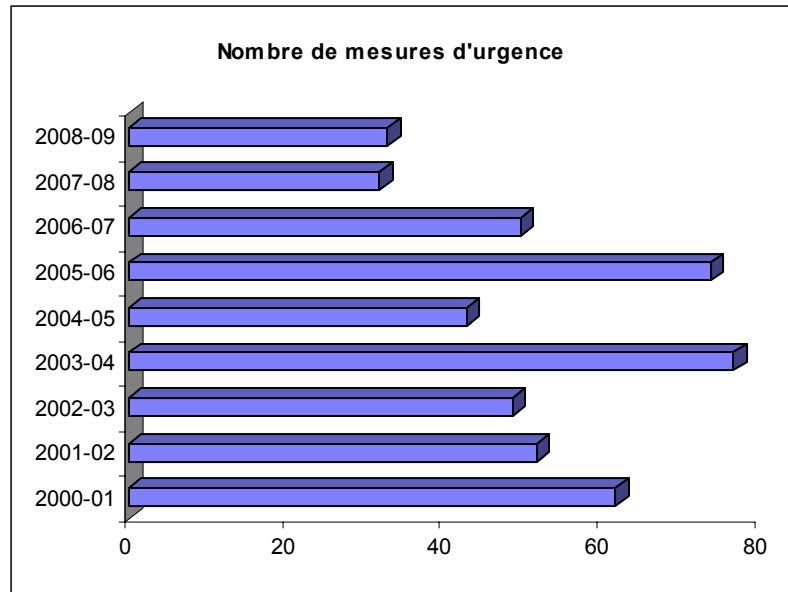
17% des appelants, sont des personnes qui initient l'aide pour quelqu'un d'autre. Les suicidaires sont ceux qui pensent à mettre fin à leurs jours, ils représentent 79% des appelants. Les endeuillés sont des personnes qui ont perdu un être cher à la suite d'un suicide, ils représentent 4% des appelants.



Mesures d'urgence et relances téléphoniques

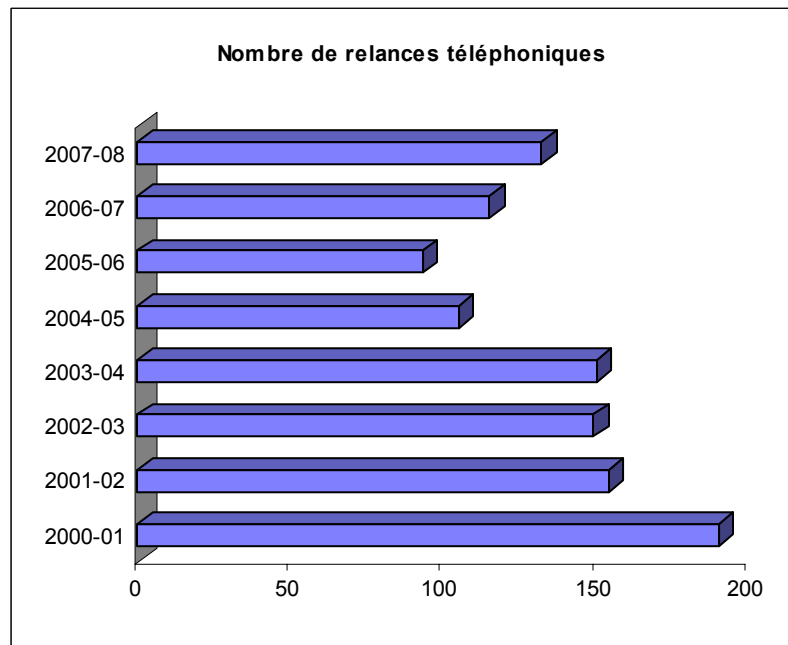
Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Cette année, **33** mesures d'urgence ont été appliquées, ce qui représente une augmentation d'interventions policières comparativement à l'an dernier.

2000-01	62
2001-02	52
2002-03	49
2003-04	77
2004-05	43
2005-06	74
2006-07	50
2007-08	32
2008-09	33



Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique. Cette année, 127 personnes ont bénéficié de ce service.

2000-01	190
2001-02	154
2002-03	149
2003-04	150
2004-05	105
2005-06	93
2006-07	115
2007-08	132
2008-09	127



FORMATION ET SOUTIEN AUX INTERVENANTS TÉLÉPHONIQUES

Formation de base

Le service d'intervention téléphonique est assuré, de jour et de soir, par des personnes bénévoles qui ont été sélectionnées selon un processus rigoureux et qui ont reçu une formation de base de 35 heures. De plus, celles-ci reçoivent 8 heures de formation pratique. Cette dernière est dispensée par des bénévoles expérimentés.

Recrutement

Plusieurs actions ont été réalisées afin de recruter des intervenants téléphoniques bénévoles. Des communiqués ont été acheminés aux médias de la région à 5 reprises durant l'année. De plus, des contacts ont été établis auprès des départements de technique de travail social, de technique infirmière, de technique policière des Cégeps de Jonquière, Chicoutimi et Alma ainsi que du département de travail social de l'UQAC afin de recruter des bénévoles et des stagiaires. Une présentation à un groupe d'étudiants au baccalauréat en psychologie a également été faite.

Formation continue et soutien

En plus de la formation de base, d'autres activités ont été mises en place afin de soutenir les intervenants téléphoniques dans leur travail, soit des rencontres thématiques, des supervisions individuelles et de groupes. De plus, des intervenants téléphoniques ont eu la possibilité de participer à des formations et à des conférences.

Activités de reconnaissance et de consolidation

Comme à chaque année, des activités ont été organisées afin de remercier les bénévoles de leur implication. Deux «5 à 7», une soirée Méritas, à l'occasion de la période des Fêtes, ainsi qu'un brunch ont eu lieu. Le Centre profite de ces occasions pour remettre des certificats visant à souligner la période d'implication de certains bénévoles. Plusieurs lettres de référence ont également été rédigées pour des bénévoles.

Formation et soutien

Types d'activités	Nb d'activités	Nb de participants
Entrevues de sélection	33	33
Formations de base	6	40
Supervisions individuelles	11	11
Supervisions de groupe	1	4
Rencontres thématiques	5	65
Colloque annuel du CPS	1	12
Consolidation et reconnaissance	3	195
TOTAL :	60	360

Thèmes abordés lors des rencontres thématiques

- La Cyberdépendance
- La Santé Mentale : une question d'image
- Préjugés et Stéréotypes
- Accompagner la vie jusqu'au bout
- La budgétisation

Autres implications des bénévoles

Les personnes bénévoles oeuvrant au CPS 02 ont la possibilité de diversifier leur implication. Ainsi, après 100 heures d'intervention téléphonique, ils peuvent s'impliquer durant la formation de base en offrant du soutien pour les jeux de rôles et au niveau de la formation pratique pour accompagner les intervenants téléphoniques qui débutent. Ils peuvent également assurer une présence dans les résidences funéraires lors d'un décès à la suite d'un suicide. Enfin, ils ont la possibilité de tenir des stands d'information.

Le tableau ci-dessous présente la nature des activités ainsi que le nombre d'heures effectuées par les bénévoles.

Tableau synthèse : Implication des bénévoles

Types d'activités	Destinataires	Nb heures
Interventions téléphoniques	Suicidaires - Tierces - Endeuillés par suicide	9 656
Salons funéraires	Endeuillés par suicide	28
Formations pratiques	Nouveaux bénévoles du CPS 02	120
Formations de base	Nouveaux bénévoles du CPS 02	144
Stands d'information	Population	32
TOTAL :		9 980

Représentation

- Réunion de l'ARACSM, à la Maison Blanche de Chicoutimi
- Visite guidée de différents organismes en santé mentale du Saguenay
- Cégep de Chicoutimi dans le cadre d'une soirée bénéfice
- Colloque des Premières Nations à Québec
- Projection du film *Dédé à travers les brumes* à Alma

Formation sensibilisation dans le milieu

- Centre de réadaptation St-Antoine de Roberval, 1 journée
- Formation accréditée dans divers milieux, 5 formations, 3 jours
- Cégep de Chicoutimi, étudiants ambulanciers
- UQAC, étudiants au doctorat en psychologie, 3 heures

- L'Arrimage de Dolbeau, intervenants, 2 jours
- Cégep d'Alma, étudiants Autochtones en technique policières
- AFÉAS Chicoutimi, membres, en collaboration avec *Le Séjour de Jonquière*

AUTRES ACTIVITÉS

- Élaboration d'un protocole de services entre le CPS 02 et le Centre détention de Chicoutimi
- Sélection d'aidants naturels en milieu de travail
- Animation d'une émission dans le cadre de la semaine sur la santé mentale intitulée : *la santé mentale, une question d'image*
- Activité de deuil en collaboration avec une coopérative funéraire
- Organisation d'une présentation du CRISE sur *les troubles mentaux et le suicide*
- Supervision des deux étudiants embauchés dans le cadre des projets étudiants, sur une période de dix semaines, lors de la période estivale
- Répondante en milieu de stage et encadrement d'une étudiante en Travail social de l'UQAC
- Supervision, suivi et évaluation, en collaboration avec l'UQAC, de quatre étudiantes au baccalauréat en travail social dans le cadre du cours d'initiation au travail social, 1^{ère} année
- Promotion et gestion du programme provincial de formation accréditée
- Mise à jour et modifications du logiciel d'intervention

Andrée Verreault B.A.
Responsable clinique

Jocelyn Maltais, ts
Coordonnateur
Service d'intervention téléphonique

Marilyn Néron
Coordonnatrice
Service d'intervention téléphonique
(par intérim)