

Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION  
**Suicide**

Saguenay-Lac-Saint-Jean | Chapais-Chibougamau

**RAPPORT ANNUEL  
2012-2013**



**CENTRE DE PRÉVENTION  
DU SUICIDE 02**

**Rapport annuel 2012-2013**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.  
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505**

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

**JUIN 2013**

## Liste des acronymes

<b>CPS 02 :</b>	Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean
<b>AQPS :</b>	Association Québécoise de prévention du suicide
<b>CRISE :</b>	Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie
<b>INSPQ :</b>	Institut national de santé publique du Québec
<b>MSSS :</b>	Ministère de la santé et des services sociaux
<b>DSSS :</b>	Direction de la santé et des services sociaux
<b>ASSS :</b>	Agence de la santé et des services sociaux
<b>DSP :</b>	Direction de santé publique
<b>CSSS :</b>	Centre de santé et de services sociaux
<b>RLS :</b>	Réseaux locaux de services

# TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme .....	6
Équipe du Centre : Conseil d'administration et personnel .....	8
Rapport du président.....	9
Remerciements .....	10
Faits saillants .....	11
Secteur communautaire .....	13
Secteur recherche-développement .....	31
Secteur clinique.....	34

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à quelque 3 000 appels chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue.

C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant. Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention.

### **Mission :**

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

### **Objectif général :**

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

### **Objectifs spécifiques :**

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

**Principaux services offerts :**

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Suivi étroit auprès des personnes en danger grave de passage à l'acte
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

## ÉQUIPE DU CENTRE

### Conseil d'administration

- **Bruno Dahl**, Président
- **Jean Gagné**, Vice-président
- **Josée Potvin**, Secrétaire
- **Lyne Henry**, Trésorière
- **Carole Dionne**, Administratrice
- **Nathalie Laprise**, Administratrice
- **Michel Perron**, Administrateur
- **Michelle Potvin**, Administratrice
- **André Gilbert**, Représentant des bénévoles
- **Fabienne Tremblay**, Représentante du personnel

### Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Responsable clinique
- **Laurent Garneau**, Responsable communautaire
- **Carol Gravel**, Agent de recherche
- **Marilyn Néron**, Coordinatrice du service d'intervention téléphonique
- **Mathieu Brisson**, Intervenant communautaire
- **Rémi Riverin**, Intervenant communautaire
- **Fabienne Tremblay**, Intervenante clinique
- **Germain Lepage**, Intervenant de nuit
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique; maintenance



## MOT DU PRÉSIDENT

Encore cette année, l'ensemble de l'équipe du Centre (administrateurs, bénévoles et permanents) s'est démarqué par son dévouement et son professionnalisme.

Au niveau financier, le rapport du vérificateur nous indique que l'organisme est toujours sainement administré et en bonne santé.

En ce qui a trait aux activités, l'année a été marquée par la mise en place de plusieurs nouveaux projets, le renforcement de liens de collaboration et de partenariat, ainsi que l'amorce d'une restructuration organisationnelle. Ces actions s'inscrivent dans une volonté d'actualisation continue, en réponse aux réalités économiques, technologiques et sociales actuelles et à venir. À ce sujet, je dois féliciter le directeur général et son équipe pour leur travail soutenu et porteur d'espoir, tant pour l'organisation que pour l'ensemble de la population régionale.

Les membres du Conseil d'administration, pour leur part, ont assumé pleinement leurs rôles et responsabilités de gouvernance. En plus des rencontres régulières de gestion, ceux-ci se sont réunis à plusieurs reprises pour l'avancement de dossiers spécifiques. Je les remercie infiniment pour leur générosité et leur implication. C'est véritablement un plaisir de travailler avec une telle équipe.

Enfin, que dire de notre précieuse et indispensable équipe de bénévoles; des personnes de cœur, engagées tant sur notre service d'intervention téléphonique que dans la réalisation d'une foule d'autres activités (stand d'information, soutien en salon funéraire, préparation de matériel promotionnel, comité spéciaux...).

Merci à tous de votre implication et de votre dévouement à la cause, permettant à l'organisme de se démarquer dans l'atteinte de ses objectifs et de sa mission.

***Bruno Dahl***

Président du conseil d'administration

## REMERCIEMENTS

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire au cours de l'année 2012-2013.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière.
- À l'Agence de la santé et des services sociaux, à la Direction de santé publique et aux Centres de santé et de services sociaux pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS 02.
- À la direction et aux employés de l'Association québécoise de la prévention du suicide pour leur appui et leur complicité dans le déploiement d'actions novatrices.
- Aux organismes communautaires de la région avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration et l'Association régionale des ressources alternatives et communautaires en santé mentale dont nous sommes membre.
- À la Sûreté du Québec, au Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risque de décès.
- Aux médias régionaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission.
- À tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

*Merci!*

***Bruno Dahl***

*Président du conseil d'administration*

***André Houle***

*Directeur général*

## Faits saillants

- **Baisse du nombre de suicides** (p. 32)  
La région, tout comme l'ensemble de la province, maintient sa tendance à la baisse des dernières années du nombre de suicides.
- **Leader dans l'implantation des Guides des bonnes pratiques et la formation**  
Le Centre assure un rôle de premier plan dans le processus régional d'implantation des Guides des bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS et dans la dispensation de la nouvelle formation accréditée de l'AQPS aux intervenants des RLS (p. 43).
- **Présence accrue au Lac-Saint-Jean**  
Suite à de nombreux efforts concertés, un bureau est maintenant en place au Lac-Saint-Jean afin de faciliter et de maximiser le travail de l'organisme dans cette portion du territoire.
- **Implication provinciale soutenue en prévention du suicide**  
Le Centre siège sur le conseil d'administration de l'AQPS, sur la Table provinciale des directeurs généraux de CPS, ainsi que sur plusieurs groupes de travail au niveau provincial dont l'un œuvrant sur l'intégration des nouvelles technologies en prévention du suicide.
- **Sentinelles bien formées et soutenues** (p.19)  
De concert avec les CSSS et la DSP, le CPS 02 poursuit l'implantation du programme *Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS. En complément, une première Journée régionale de formation continue a été organisée par le Centre pour les Sentinelles actuelles.
- **Projet d'entente spécifique sur *La santé et le bien-être des hommes*** (p.17)  
L'équipe de la Conférence régionale des élus (CRÉ), l'ASSS, le CPS 02 et le Cran d'Arrêt ont rédigé une première entente de principe regroupant les principaux axes d'action et de concertation à prioriser pour améliorer la santé et le bien-être des hommes de notre région. Les travaux se poursuivent.

- **Nouveau partenariat ralliant les services d'intervention téléphonique et d'écoute : CPS 02 – Info-Social – Tel-Aide (p.21)**  
Cette nouvelle initiative visait à faire connaître le protocole d'entente et la complémentarité des divers services disponibles dans notre région. Des outils de promotion efficaces ainsi que des ateliers et autres activités d'information ont permis de mieux renseigner les intervenants et la population sur ces services.
- **Journée régionale sur le suicide et les aînés (JRSA) : Un franc succès ! (p.18)**  
Le taux de réponse ainsi que le bilan des évaluations confirment le bien-fondé de l'initiative de l'AQPS destinée à démystifier un sujet souvent méconnu et tabou. Le format ainsi que la programmation préconisée par le CPS 02 ont inspiré les autres régions du Québec.
- **Enthousiasme envers le Concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide* (p.20)**  
De nombreuses personnes, issues de divers milieux, ont répondu à l'appel lancé par le CPS 02 et réalisé un outil préventif attrayant pour promouvoir la ligne d'intervention téléphonique et le site Internet du Centre. Talents, créativité et mobilisation étaient au rendez-vous.
- **Programme d'intégration par la nature et l'aventure : *Du coeur à l'action!* (p.28)**  
Ce projet novateur et audacieux s'adresse à des hommes en processus de changement. Les participants de la région seront confrontés à des défis susceptibles de favoriser un contexte propice à la consolidation de nouveaux modèles relationnels sur le plan individuel, interpersonnel et social. De l'action à venir au cours de la prochaine année.

## SECTEUR COMMUNAUTAIRE

Plusieurs activités de formation - information - concertation - mobilisation auprès de personnes et de groupes partenaires ont été réalisées afin de démystifier le suicide ainsi que de promouvoir l'aide et l'entraide. Les personnes en détresse et leurs proches (intervenants, sentinelles, aidants naturels) ont pu recevoir appui et réconfort pour mieux traverser une période difficile.

*Prendre note que ce rapport d'activités est présenté sous forme de tableaux afin d'en alléger la lecture et d'en faciliter l'interprétation. Certains termes doivent être clarifiés de manière à en assurer la bonne compréhension par le lecteur.*

### Terminologie (clarification):

- Un intervenant professionnel est une personne diplômée qui, dans le cadre de son travail, est appelée à faire de la relation d'aide.
- Un aidant naturel est une personne liée par la confidentialité qui, à titre volontaire et bénévole, s'engage à prêter assistance à des personnes en difficulté. Cette dernière passe par un processus de sélection individuelle, bénéficie d'un programme de formation continue et de soutien offert par des répondants mandatés par le milieu.
- Une sentinelle est une personne liée par la confidentialité qui reçoit une formation sur la prévention du suicide (7 heures) et contribue, de façon ponctuelle, à identifier des individus en difficulté et à les diriger vers des services d'aide appropriés.
- Un groupe à risque rassemble des personnes fragilisées par une situation de vie actuelle difficile ou par une histoire de vie éprouvante, ce qui les rend plus vulnérables par rapport aux intentions suicidaires.

### FORMATION – INFORMATION – ANIMATION

Le premier tableau montre les activités de formation, d'information et d'animation auprès d'intervenants, de sentinelles ainsi que de groupes à risque issus de différents milieux. De façon générale, ces activités permettent aux participants d'être mieux renseignés et documentés sur la problématique du suicide, la prévention, l'intervention, la postvention ainsi que sur les services disponibles au CPS 02 et dans leur collectivité. De nouveaux contenus, mises en situation et études de cas adaptés aux diverses clientèles sont développés. Plusieurs sujets sont également abordés dans le cadre d'activités spécifiques (colloques, semaines thématiques...).

Voici la liste actualisée des différents thèmes disponibles aux participants:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estime de soi</li> <li>• Préjugés et stéréotypes</li> <li>• Résolution de problème</li> <li>• Jeu pathologique et le suicide</li> <li>• Diverses formes de violence</li> <li>• Communication et résolution de conflits</li> <li>• Résistances à la demande d'aide</li> <li>• Rupture amoureuse : différences hommes - femmes</li> <li>• Dépression saisonnière</li> <li>• Détresse ou dé-stresse</li> <li>• Aide, entraide et limites</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suicide et aînés</li> <li>• Prévention et postvention suicide</li> <li>• Deuil par suicide</li> <li>• Suicide et médias</li> <li>• Intimidation et nouvelles technologies</li> <li>• Intervention auprès des hommes suicidaires</li> <li>• Réduction de l'accès aux moyens (armes, médicaments)</li> <li>• Magie de l'écoute pour prévenir la détresse et le suicide (SPS 2013)</li> </ul>
---	---

Le tableau spécifie les ateliers dispensés sur le territoire.

### Formation – information – animation

Milieu d'appartenance	Participant Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.	Nb renc. Région.
<b>Scolaire</b>	Élèves - Étudiants - Professeurs	219	34	6	1	3
	Comité prévention – postvention	35	3	1	0	1
	Groupes à risque	20	7	3	0	0
<b>Communautaire Santé serv. soc.</b>	Jeunes	12	2	1	1	0
	Intervenants	3	2	1	0	0
	Bénévoles	18	2	1	0	0
	Aînés	25	4	1	1	0
	Sentinelles MSSS	84	7	0	0	1
	Groupes à risque	8	3	1	0	0
<b>Politique</b>	Personnel	4	3	1	0	0
<b>Pastorale</b>	Personnel – parents - jeunes	24	3	1	0	0
<b>Population</b>	Jeunes adultes – adultes - aînés	247	16	0	4	2
<b>TOTAL :</b>		<b>699</b>	<b>86</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## STANDS D'INFORMATION

Plusieurs stands d'information destinés à la population régionale ou à des groupes spécifiques ont été tenus sur l'ensemble du territoire.

L'animation et les informations véhiculées traitent de la prévention du suicide, des services et du bénévolat au CPS 02, des programmes, des campagnes et outils développés, des résistances à la demande d'aide ainsi que des ressources disponibles. Le visuel et matériel d'animation utilisés sont adaptés au contexte et à la clientèle.

Plusieurs personnes ont visité les stands pour discuter avec les ressources du Centre, valider leurs connaissances, se procurer de la documentation ou confier une situation difficile.

Le tableau recense les divers stands d'information tenus sur l'ensemble du territoire.

### Stands d'information

Milieu d'appartenance	Participant Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.
Scolaire	Membres - population	290	20	5	0
Communautaire Santé serv. sociaux	Intervenants – bénévoles - jeunes	80	10	1	4
Population	Jeunes - adultes - aînés	580	36	2	7
<b>TOTAL :</b>		<b>950</b>	<b>66</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

## MATÉRIEL DE PROMOTION ET D'INFORMATION

Chaque année, le CPS 02 complète ses activités par la remise de matériel de promotion et d'information aux participants. Parallèlement, il répond à toutes les demandes formulées par des personnes, groupes ou organismes intéressés à s'impliquer à la prévention du suicide.

Comme nouveauté, le Centre propose un visuel réalisé par la récipiendaire du Concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide*, sous le slogan *Prends la bonne voie*. Cette affiche a été distribuée sur l'ensemble du territoire et est disponible aux partenaires intéressés.

Par ailleurs, le CPS 02 a supervisé les travaux de la ressource mandatée à la réalisation et à la distribution du matériel de promotion et d'information sur la trajectoire de services des organismes impliqués dans le nouveau partenariat téléphonique : CPS 02 – Info-social – Tel-Aide. Cette dernière continue de répondre aux demandes jusqu'à la fin de son projet.

Ce tableau offre une vue d'ensemble du matériel de promotion et d'information distribué gratuitement au cours de la dernière année.

### Matériel de promotion et d'information distribué

Type de matériel	Nb
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02 <i>La ligne de vie!</i>	4900
Crayon sur l'intervention téléphonique CPS 02 <i>La ligne de vie!</i>	7000
Porte-clef sur l'intervention téléphonique CPS 02 <i>La ligne de vie!</i>	3000
Magnétique sur l'intervention téléphonique CPS 02 <i>La ligne de vie!</i>	1500
Affiche sur l'intervention téléphonique et les services CPS 02 <i>La ligne de vie!</i>	100
Dépliant sur la prévention du suicide <i>S'entraider pour la vie</i>	2900
Affiche sur la campagne homme <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	5
Dépliant sur la campagne homme <i>Demander de l'aide...c'est fort!</i>	600
Affiche promotionnelle des groupes <i>Transition</i>	15
Dépliant promotionnel des groupes <i>Transition</i>	1200
Affiche <i>Les armes à feu Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	10
Feuillelet éducatif <i>Les armes à feu Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	9000
Affiche <i>Les médicaments et vous De bonnes habitudes pour la vie!</i>	10
Feuillelet éducatif <i>Les médicaments et vous De bonnes habitudes pour la vie!</i>	4000
Guide de conduite <i>Arme à feu et personne dépressive, suicidaire, violente (pour intervenants)</i>	242
Jeu éducatif sur <i>La résolution de problème</i>	230
Affiche promotionnelle contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	5
Feuillelet éducatif contre les ALV <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	2900
Brochure <i>Après le suicide d'un être cher...</i>	600
Dépliant sur la <i>prévention du suicide et les services du CPS 02</i>	1800
Dépliant sur le <i>deuil à la suite d'un suicide et les services du CPS 02</i>	1600
Affiche sur l'intervention téléphonique du CPS 02 <i>Prends la bonne voie (gagnante du concours)</i>	300
Outil d'analyse <i>Prévention du suicide et traitement médiatique (AQPS)</i>	25
Carte de référence <i>Partenariat téléphonique (pour intervenants)</i>	14 041
Affiche <i>Partenariat téléphonique</i>	490
Algorithme <i>Partenariat téléphonique (pour intervenants)</i>	1957
<b>TOTAL :</b>	<b>58 430</b>



## CONCERTATION

Le regroupement d'intervenants autour d'une problématique ou d'un groupe cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les intervenants interpellés. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure, la durée et la persistance des actions, de développer les connaissances individuelles et collectives des collaborateurs, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation des ressources d'aide disponibles sur le territoire. Au fil des ans, le Centre multiplie ses efforts en termes de mobilisation, d'implication et de diversification afin de rallier des milieux, organismes et groupes d'intérêt autour de projets novateurs et efficaces en matière de prévention.

### **Projet d'entente spécifique sur *La santé et le bien-être des hommes de la région***

Des études mettent de l'avant les difficultés liées à la faible demande d'aide des hommes lors de situations difficiles. Ceux-ci sont surreprésentés dans un grand nombre de problématiques de santé. Dans une volonté d'améliorer la santé et le bien-être des hommes de notre région, l'équipe de la Conférence régionale des élus (CRÉ) a interpellé l'ASSS afin de leur faire part de leur volonté d'agir et d'identifier des organismes promoteurs pour l'élaboration d'une entente spécifique concertée. De par leur mission ainsi que leur expertise particulière auprès de la clientèle masculine, le CPS 02 et le Cran d'Arrêt furent identifiés comme étant les deux acteurs clés pour mener à terme le projet. À la suite d'un processus de consultation et de réajustements continus, les principaux partenaires en sont venus à une première entente de principe qui a fait l'objet d'une présentation sommaire lors d'une rencontre des membres de la Table régionale de concertation sur la santé et le bien-être des hommes. Dossier en cours.

### **Membre de la Table régionale sur la santé et le bien-être des hommes**

Le secteur communautaire poursuit son implication dans l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines et à mieux répondre aux besoins de cette clientèle. Ces initiatives sont en corrélation avec des recommandations stipulées dans le Rapport Rondeau *Les hommes : Connaître leurs réalités, répondre à leurs besoins*, en réponse au mandat confié initialement par le MSSS à un comité d'experts provincial dont faisait partie le responsable du secteur communautaire. Pour une seconde année, la Table a priorisé la tenue d'ateliers de formation sur *L'intervention auprès d'une clientèle masculine* à l'attention des intervenants de notre région. Une recherche sur *La perception des hommes en regard des services de santé* est en fin de réalisation. Les résultats devraient permettre de baliser la mise en œuvre d'une campagne pour promouvoir de saines habitudes de vie auprès des hommes de notre région. Dossier en cours.

### **Membre du comité d'orientation provincial sur le suicide et les aînés**

Pour une seconde année, le responsable communautaire a continué de siéger au comité provincial de l'AQPS dont le mandat est d'apporter des éclairages et des réflexions concernant diverses dimensions entourant le suicide et les aînés ainsi que la tenue de Journées régionales partout au Québec sur ce thème. Dossier en cours.

### **Journée régionale sur le suicide et les aînés (JRSA)**

Dans notre région, comme au Québec en général, les décennies à venir seront marquées par un vieillissement rapide de population. En prévision de ce changement démographique important, l'AQPS a travaillé de concert avec le CPS 02 pour l'organisation et la réalisation d'une Journée de concertation visant à susciter la mobilisation des partenaires et à favoriser la mise en place d'actions concrètes pour la prévention du suicide des aînés.

Puisque le phénomène du suicide chez les aînés est multifactoriel, nous avons rassemblé des personnes et organisations significatives et engagées. Les 110 participants invités ont eu droit à une série de conférences traitant de sujets actuels : Brian Mishara, Directeur du CRISE, est venu offrir un éclairage important avec sa conférence *Suicide, suicide assisté et euthanasie : la réalité des pratiques et les enjeux pour les intervenants*. Par la suite, Gilles Légaré, Épidémiologiste à l'INSPQ, a dressé un portrait de la situation des aînés au Québec. Finalement, Martine Couture, PDG de l'ASSS, a proposé un portrait régional sur le suicide et les aînés, suivi d'un survol des orientations nationales ainsi que des actions régionales préconisées en matière de prévention.

En après-midi, des ateliers de concertation ont été organisés et les participants ont pu partager leur vécu ainsi qu'identifier des pistes d'amélioration en regard du suicide et des aînés. En complément, ils ont pu visiter divers stands d'information, discuter avec les intervenants d'organismes présents et recueillir de la documentation sur des services offerts aux aînés de notre région. Une synthèse des ateliers fut rédigée et expédiée aux participants. L'appréciation générale de la Journée fut très concluante.

Voici un aperçu des principales actions réalisées au cours de la dernière année :

- Élaboration de la programmation de la JRSA (format – contenu - représentativité)
- Rédaction et envoi de matériel de promotion et d'information
- Élaboration d'outils d'animation et de cueillette de données
- Organisation et soutien logistique
- Animation de la Journée et des ateliers
- Tenue des stands d'information
- Activités médiatiques (invitation – communiqué – articles)
- Rédaction et envoi d'une synthèse de la Journée aux participants
- Formation *Sentinelles en prévention du suicide auprès des aînés*
- Rédaction et envoi, à des organismes pertinents, d'un condensé d'information sur les services offerts par CPS 02 aux aînés de la région
- Élaboration et animation d'un atelier interactif *Suicide assisté et euthanasie*
- Participation à des tables de concertation et au Forum régional de consultation de l'organisme *L'Appui pour les proches aidants*
- Atelier d'information et de formation pour des ressources d'aide (centre d'accueil – soutien à domicile – soins infirmiers...)

### **Membre du Comité promotion – prévention de l'ARACSM 02**

Dans l'optique de se concerter, de questionner ses pratiques et de développer de nouvelles actions préventives (ressources, enjeux, réalités, traitements, alternatives potentielles), le Comité de promotion - prévention de l'Association des Ressources Alternatives Communautaires en Santé Mentale de la région (ARACSM 02) a poursuivi ses rencontres régulières.

Rappelons que les membres se sont ralliés à la suggestion du CPS 02 de travailler à mieux documenter le TDA-H, une problématique préoccupante, grandissante et identifiée de plus en plus précocement auprès des enfants de notre société. Un projet de recherche est sur la table et les résultats seront enrichissants, tant pour les organismes impliqués que pour les personnes touchées par cette réalité émergente.

Voici un aperçu des principales actions réalisées au cours de la dernière année :

- Actualisation de la revue de littérature et du document *PowerPoint* élaboré
- Réunions régulières des membres du comité
- Application d'un sondage d'appréciation auprès de personnes et familles utilisatrices de services (groupes témoins) et réajustements (11 versions réalisées)
- Recensement de milieux et partenaires potentiels (travaux en cours)
- Rédaction d'une demande de projet de recherche scientifique, présentation au C.A. de l'ARACSM 02 ainsi qu'à des étudiants à la Maîtrise en Travail social de l'UQAC
- Proposition d'un devis de recherche par l'UQAC (discussions en cours)

### **Programme *Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS**

La vaste expérience du Centre en regard des programmes d'entraide en milieu de travail et de sentinelles dans la communauté a été mise à contribution. Le secteur communautaire a collaboré au processus de consultation du MSSS pour la rédaction finale d'un cadre de référence pour la mise en oeuvre d'un programme Sentinelles. Suite à son dépôt, l'AQPS s'est vue confier le mandat de réaliser un programme de formation accréditée pour l'ensemble de la province. À cet effet, le responsable communautaire a fait partie du comité d'experts pour le développement d'un guide du formateur et du participant. Quatre permanents du CPS 02 ont été accrédités à titre de formateurs par l'AQPS. Depuis, le Centre travaille étroitement avec les responsables du dossier (ASSS, DSP, relayeurs locaux des CSSS) pour le déploiement des réseaux de Sentinelles dans l'ensemble de la région.

Comme par les années antérieures, les intervenants du CPS 02 ont continué la promotion auprès des diverses tables de concertation locales des CSSS et de partenaires potentiels ciblés. Des ateliers de formation ont été dispensés et des liens réguliers furent maintenus afin de parfaire les mécanismes de communication établis. Des adaptations du programme ont été nécessaires pour répondre aux réalités et aux besoins de certains destinataires.

Activités de planification :

- Rencontres régulières avec les CSSS et la DSP
- Échanges avec des partenaires locaux et régionaux
- Informations lors de rencontres de tables de concertation
- Envois de matériel promotionnel

Formations dispensées :

- 7 ateliers (dont 4 sont sous l'initiative du CPS 02) pour un total de 71 Sentinelles

Voici un tableau détaillé relatif aux formations offertes.

**Nombre de formations et de Sentinelles par RLS**

Milieu d'appartenance	Nb pers.	CSSS #1	CSSS #2	CSSS #3	CSSS #4	CSSS #5	CSSS #6	CPS 02 Initiative
Scolaire jeune - adulte	26	0	0	0	2	0	0	0
Santé services sociaux jeune - adulte	10	0	1	0	0	0	0	1
Travail adulte	13	1	1	0	0	0	0	1
Proches aînés	9	0	0	1	0	0	0	1
Agriculteurs	13	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL :</b>	<b>71</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau  
 CSSS #2 : Chicoutimi  
 CSSS #3 : Jonquière

CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est  
 CSSS #5 : Domaine-Du-Roy  
 CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

Première Journée régionale de formation continue pour les Sentinelles

Pour une première année, le Centre a profité de la SPS 2013 pour convier les Sentinelles de notre région à une Journée de consolidation et de développement des compétences. La conférence d'ouverture fut prononcée par Bruno Marchand, Directeur de l'AQPS, ce dernier a fait part des motifs qui l'amènent à affirmer que *Le suicide n'est pas une option!* Par la suite, sous le thème *Être juste envers soi-même*, le Juge Michael Sheehan, père endeuillé à la suite du suicide de son fils, a pris la parole afin de conscientiser les Sentinelles sur l'importance du respect de leur rôle ainsi que de leurs limites personnelles. En après-midi, les 84 participants ont partagé leur vécu en ateliers puis en grand groupe. Les commentaires recueillis lors des évaluations révèlent un haut niveau d'appréciation de la part de l'auditoire en regard de l'initiative du CPS 02, ils ont trouvé l'expérience stimulante, essentielle et enrichissante.

### **Journée mondiale de prévention du suicide (JMPS 2012)**

Le Centre a souligné la JMPS 2012 en dévoilant l'affiche gagnante de son Concours : *Je m'affiche pour la prévention du suicide*. Avec comme slogan *Prends la bonne voie*, en référence à la ligne d'intervention téléphonique du Centre, cet outil fut imprimé et distribué partout dans la région lors de la Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS 2013). En complément, un journaliste de la presse écrite a accepté de rencontrer une personne immigrante afin de connaître la perception du suicide dans son pays d'origine et de nous faire part de leurs mécanismes d'adaptation. Des entrevues médiatiques furent également réalisées (radio, télé) afin d'établir des corrélations entre le suicide au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde.

### **Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS 2013)**

De nombreuses activités furent au menu (tournée médiatique, stands d'information, activités de prévention...). Pour une troisième année consécutive, le Centre a organisé une série de conférences offertes à la population à prix populaire. Pour l'occasion, l'Honorable Michael Sheehan, juge à la retraite et père endeuillé à la suite du suicide de son fils, a su captiver l'attention de l'auditoire, en abordant les dimensions relatives à *La magie de l'écoute pour prévenir la détresse et le suicide!* Cette année, sa prestation fut rediffusée au canal MATV, au grand bonheur des auditeurs. Des bénévoles et intervenants du CPS 02 étaient également sur place pour répondre aux demandes d'information et offrir du réconfort à ceux qui en avaient besoin.

Les médias ont à nouveau accepté la proposition du CPS 02 de profiter de la présence en région, de l'invité de la SPS 2013, en accueillant le Juge Sheehan, pour discuter de leur rôle en matière de prévention et de médiatisation du suicide dans le cadre du *Cercle de presse du Saguenay*. Le nouvel outil d'analyse produit par l'AQPS *Prévention du suicide et traitement médiatique* leur a également été remis. En parallèle, plusieurs médias furent mis à contribution pour sensibiliser la population sur la prévention du suicide, les activités de la SPS 2013 et les services d'aide (radio, journaux, télé).

### **Campagne promotionnelle sur les services du CPS 02**

De concert avec d'autres secteurs du Centre ainsi que des représentants médiatiques, le responsable communautaire a poursuivi ses actions préventives pour mieux faire connaître les services de l'organisme et démystifier le suicide et la demande d'aide. Des messages radiophoniques, montages et chroniques ont été élaborés et diffusés selon une programmation établie.

### **Nouveau partenariat sur les services d'intervention téléphonique et d'écoute**

Dans le cadre de l'implantation du *Guide des bonnes pratiques en prévention du suicide*, le besoin de connaître la trajectoire des différents services d'intervention et d'écoute téléphonique de la région a été identifié. Ainsi, dans un désir commun d'amélioration et d'efficacité, le CPS 02, Info-Social et Tel-Aide ont travaillé de concert afin de définir les spécificités et l'apport de chacun. Soucieux de maximiser la portée de leur démarche, et avec l'assentiment l'ASSS, ils ont produit un document précisant le cheminement des appels selon les protocoles d'entente entérinés. Une ressource a été mandatée par Tel-Aide et le CPS 02 afin d'animer une série de rencontres d'information, d'une durée de 30 minutes, auprès des divers milieux concernés.

Le tableau regroupe les principaux milieux d'appartenance, la clientèle et les secteurs visités dans le cadre du projet.

### Bilan des rencontres réalisées sur le partenariat des services téléphoniques

Milieu d'appartenance	Participant - Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. L-St-J.	Nb renc. Rég.
<b>Communautaire Santé serv. soc.</b>	Équipes CSSS	278	23	17	6	0
	Intervenants communautaires	333	39	21	18	0
	Tables locales	105	11	5	6	0
	Tables régionales	25	2	0	0	2
<b>Population</b>	Associations locales	27	3	2	1	0
	Associations régionales	33	2	0	0	2
<b>TOTAL :</b>		<b>801</b>	<b>80</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>4</b>

### Campagne de réduction de l'accès aux moyens (armes à feu - médicaments)

Comme par le passé, le Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay ainsi que la Sûreté du Québec ont épaulé le CPS 02 en procédant à la distribution de 1000 verrous de pontet et à la récupération d'armes à feu non désirées dans notre région. Des informations sur les risques associés à la présence d'armes à feu à domicile et l'entreposage sécuritaire ont été transmises. Du matériel promotionnel fut remis lors d'activités ciblées (stands d'information en simultané avec la distribution des verrous, ateliers de formation, rencontres de groupe, offres auprès de partenaires). Des médias furent mis à contribution lors de périodes précises (radio, journaux).

Des informations sur les précautions à prendre en regard de l'élimination sécuritaire des médicaments périmés ou inutilisés ont aussi été transmises par l'intermédiaire d'activités pertinentes et du matériel promotionnel fut également distribué (stands d'information, ateliers de formation, rencontres de groupe, activités médiatiques, offres auprès de partenaires).

Le Centre a poursuivi ses démarches pour compléter la représentativité des membres du Comité intersectoriel sur le suicide, les armes à feu et les médicaments (CISAM). Des efforts ont été consentis de manière à rallier les initiatives de chacun autour d'une stratégie d'actions complémentaires et globales. Dossier en cours.

### Synthèse des activités réalisées pour la réduction de l'accès aux moyens :

#### *Information et sensibilisation d'intervenants :*

- Thèmes abordés dans l'ensemble des formations du CPS 02 à l'attention des intervenants de la région. Distribution de la version actualisée du *Guide de conduite en regard de la présence d'une arme à feu dans l'environnement d'une personne*

dépressive, suicidaire ou violente. Remise de liasses de feuillets éducatifs sur les armes et sur les médicaments à chacun.

*Comité intersectoriel sur le suicide, les armes à feu et les médicaments (CISAM) :*

- Poursuite du processus de recrutement pour une bonne représentativité au sein du comité
- Tenue de deux rencontres, bilan, consultation et discussions sur le plan d'action à venir
- Identification de pistes d'amélioration potentielles et partenaires-clés pour la poursuite des travaux

*Tenue d'un stand d'information :*

- Jeux de la FADOQ (3 jours), ville d'Alma

*Distribution de 1000 verrous dans 9 points d'accueil sur l'ensemble du territoire:*

- Saguenay
- Lac-Saint-Jean Est
- Domaine-du-Roy
- Maria-Chapdelaine

*Feuillets éducatifs et affiches :*

- Réimpression de 10 000 feuillets éducatifs sur l'élimination des médicaments inutiles ou périmés
- Réponse aux demandes de matériel des partenaires
- Distribution dans le cadre d'activités d'information/sensibilisation ciblées
- Affichage dans des endroits stratégiques et lors d'événements grand public

*Médias :*

- Rédaction et réalisation de messages (radio - journal – communiqué)
- Diffusion auprès des médias régionaux

Le tableau suivant reflète la participation du Centre à différentes initiatives de concertation au plan local, régional et provincial.

### Concertation

Milieu d'appartenance	Participant - Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. L-St-J.	Nb renc. Rég.	Nb renc. Prov.
<b>Scolaire</b>	Intervenants projet jeunes	3	2	1	0	0	0
	Comité des services élargis	12	4	4	0	0	0
<b>Communautaire Santé serv. soc.</b>	Comité Santé mentale CSSS Maria-Chapdelaine	12	12	0	4	0	0
	Comité Cyberdépendance jeunes CSSS Lac St-Jean-Est	5	3	0	2	0	0
	Table Aînés CSSS Maria-Chapdelaine	20	3	0	1	0	0

	Journée régionale suicide et aînés AQPS-CPS02	110	7	0	0	1	0
	Comité orientation AQPS Suicide et aînés	13	12	0	0	0	4
	Table régionale Santé bien-être hommes	24	3	0	0	1	0
	CISAM	15	6	0	0	2	0
	Représentants médias Campagnes promo. CPS	3	2	0	0	2	0
	Comité promotion – prévention ARACSM 02	10	15	0	0	4	0
	Membres ARACSM 02	28	1	0	0	1	0
	Table contre la violence faite aux femmes	10	10	5	0	0	0
	Cercle de presse du Saguenay SPS 2013	20	2	0	0	1	0
	Table Santé mentale Jonquière	15	25	9	0	0	0
	Tournées médiatiques SPS 2013 Activités - Ajouter ma voix	7	7	0	0	1	0
	Supervision stage Travail social de l'UQAC	3	8	3	0	0	0
	Comité Projet CPS 02 - INAQ	5	2	0	0	1	0
	Comité Concours affiche CPS 02	5	6	0	0	2	0
<b>Commun.+pop. Santé serv. soc.</b>	Partenariat téléphonique : comité+ateliers	806	115	45	31	6	0
	Comité CRÉ – ASSS – CPS 02	5	16	0	0	7	0
	Sous-comité colloque TSBÊH	6	2	0	0	1	0
	Rencontre projet Maxim homme	5	8	3	0	0	0
	Rencontre RHQ partenariat Grand rassemblement prov.	4	6	0	0	1	2
<b>Travail</b>	Représentants syndicaux	4	6	0	0	3	0
	Gestionnaires	13	6	0	0	3	0
<b>Municipal</b>	Tables de concertation jeunesse	30	17	3	4	0	0
	Table adultes La Baie	15	8	4	0	0	0
	Rencontres projets ressources hommes	8	7	0	3	0	0
<b>Pastoral</b>	Comité organisateur activité intimidation	4	10	4	0	0	0
<b>Population</b>	Représentant JRSA	3	4	3	0	0	0
	Clubs sociaux	33	4	2	0	1	0
<b>TOTAL :</b>		<b>1256</b>	<b>339</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>6</b>



## CAMPAGNE D'INFORMATION DESTINÉE AUX HOMMES ET À LEURS PROCHES

Dans le cadre de la Politique de la santé et du bien-être (P.S.B.E.), la population régionale a demandé au CPS 02, en 1995, de réaliser des campagnes d'information sur la prévention du suicide et ses problématiques associées.

En 1996, suite à une revue de littérature, à des rencontres de concertation avec des experts régionaux et à des consultations auprès de divers groupes témoins, un plan d'action stratégique visant à diminuer certains facteurs de vulnérabilité universels et déterminants propres à la culture masculine a été élaboré. Les orientations et moyens d'action ciblés permettent d'agir collectivement en amont de façon à prévenir l'apparition ou l'accumulation de problèmes (isolement, toxicomanie, violence...).

C'est sous le slogan *Demander de l'aide... c'est fort!* que s'articule ce mouvement de changement social. Trois volets d'action sont en oeuvre pour informer les hommes et leurs proches sur l'importance de communiquer correctement et à temps leur demande d'aide. Soulignons que l'ensemble de cette démarche novatrice a été cité en exemple par le MSSS dans les *Priorités nationales de santé publique 1997-2002*. L'expertise du Centre est reconnue dans l'ensemble de la province et de nombreuses régions concluent des ententes pour l'utilisation des outils.

L'intérêt du Centre à l'égard de la clientèle masculine n'est pas étranger aux taux de suicide (80% sont le fait d'hommes). Ils sont en général moins préventifs à l'égard de leur santé et de la demande d'aide. Le CPS 02 a donc développé une expertise en termes de prévention et d'aide aux hommes, habiletés qu'il met également à profit au sein de diverses tribunes sur le plan régional et provincial.

Ainsi, de concert avec le responsable régional du volet *Santé et bien-être des hommes* à la DSS ainsi que d'autres acteurs interpellés, le secteur communautaire travaille à l'organisation d'activités visant à démystifier les réalités masculines auprès de la population en général et à mieux répondre à leurs besoins. Ces initiatives sont en lien avec des recommandations stipulées dans le rapport Rondeau *Les hommes : Connaître leurs réalités, répondre à leurs besoins* déposé en 2004, en réponse à un mandat confié par le MSSS à un comité d'experts provincial dont faisait partie le responsable du secteur communautaire. Depuis, ce dernier participe aux rencontres de la *Table régionale sur la santé et le bien-être des hommes* et à l'organisation d'activités pertinentes.

### VOLET : Éducation

#### Diffusion télévisuelle

Cette année, le Centre a davantage concentré ses efforts en matière d'activités médiatiques autour d'actions plus spécifiques à la prévention du suicide.

**VOLET : Formation – Information**

De concert avec le volet *éducation*, les activités de formation - information interpellent directement les hommes, les sentinelles, les aidants naturels et les ressources d'aide, afin de traiter des réalités des hommes, de leurs proches ainsi que de leurs besoins en matière de services. Divers ateliers ont été dispensés parmi les thèmes suivants:

- Réalités et besoins des hommes
- Intervention auprès des personnes suicidaires
- Impact d'un suicide et services d'aide
- Intervention auprès de personnes en détresse psychologique
- Impact des résistances à la demande d'aide
- Aide et entraide en milieu de travail
- Entreposage sécuritaire des armes à feu
- Violence
- Estime de soi
- Stress et détresse
- Changement
- Préjugés et stéréotypes
- État de santé des hommes de la région
- Dépression saisonnière
- Alliance intergénérationnelle au travail : difficultés et leviers
- Prévention du suicide chez les agriculteurs

Ce tableau spécifie la provenance et les différents groupes rencontrés.

**Formation – Information**

Milieu d'appartenance	Participant Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.	Nb renc. Région.
Travail	Sentinelles – aidants - gestionnaires – employés	150	12	2	3	1
<b>TOTAL :</b>		<b>150</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

**VOLET : Soutien**

Ce volet mise sur la création de structures permettant l'entraide et le soutien entre collègues. Il propose également aux proches des leviers pour apprendre à identifier leurs forces et à respecter leurs limites personnelles ou professionnelles.

**Réseau d'aidants naturels**

Le développement de réseaux d'aidants naturels (sélectionnés, formés, suivis et promus) en milieu de travail représente un apport significatif en matière de prévention, de responsabilisation et d'autonomie. L'adhésion à une entité formelle permet l'entraide

entre les membres ainsi que le respect de leur rôle. Le *Guide de l'aidant naturel en milieu de travail* vient appuyer la formation de base (14 heures) dispensée.

Des rencontres de suivi ont été organisées sur divers thèmes selon le programme de formation continue et les besoins identifiés par les comités et les aidants naturels :

- Le programme d'aide aux employés (P.A.E.)
- Le changement

Le tableau présente un bref aperçu des actions menées concernant le développement et le soutien offert aux réseaux d'aidants naturels en milieu de travail ainsi qu'aux ressources humaines.

### Réseau d'aidants naturels en milieu de travail

Milieu d'appartenance	Participant Clientèle	Type d'activité	Nb pers.	Nb heures	Nb renc. Sag.	Nb renc. Lac-St-J.	Nb renc. Région.
Industriel	Comité Aidants	Soutien logistique Promo. - Programmation	6	12	0	0	4
	Aidants	Sélections individuelles	27	39	0	0	3
	Aidants	Formation aide naturelle	16	32	0	0	6
	Aidants Ress. R.H...	Activités reconnaissance Thématiques - Suivis	23	4	0	0	2
<b>TOTAL :</b>			<b>72</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

### Groupes d'entraide et de soutien pour hommes *TRANSITION*

Des groupes d'entraide et de soutien sont également parmi les moyens initiés pour briser l'isolement des hommes en période de vulnérabilité et en processus de changement.

Deux intervenants voient au bon déroulement du programme (12 rencontres thématiques) pour permettre aux participants d'échanger et de ventiler par rapport à des réalités qui les touchent.

Les groupes *Transition* s'inscrivent dans une perspective de prévention et en complémentarité de l'aide individuelle offerte à chaque membre. Une entente est conclue avec *Trajectoires (Cran d'Arrêt)*, qui offre un service similaire au Lac-Saint-Jean. Les gestionnaires ainsi que les intervenants des groupes *Transition / Trajectoires* poursuivent leurs efforts d'harmonisation dans l'optique de maximiser les retombées du programme dans l'ensemble de la région.

Le service de réponse téléphonique est accessible 24 heures/7jours pour la clientèle de *Transition* ainsi que pour les intervenants impliqués via une ligne qui leur est attitrée.

Projet d'intégration par la nature et l'aventure : *Du cœur... à l'action !*

Nos expériences de travail avec les hommes révèlent qu'une majorité d'entre eux préconisent un mode d'intégration axé sur l'interaction entre des éléments théoriques et des actions concrètes. Ainsi, nous croyons qu'un projet orienté sur l'aventure et la nature comporte des défis susceptibles de favoriser un contexte propice à la consolidation de nouveaux modèles relationnels sur le plan individuel, interpersonnel et social. Il s'agit d'une initiative novatrice à rayonnement régional, complémentaire aux services d'aide actuels. Plusieurs rencontres d'élaboration du projet ont été réalisées avec les partenaires impliqués et une première cohorte est prévue pour janvier 2014. Travaux en cours.

Voici un tableau relatant les activités individuelles et de groupe réalisées par *Transition*, selon le secteur desservi.

**Activités des groupes *Transition* (Saguenay)**

Secteur	Nb renc. sélection individ.	Nb partic. soutien ponctuel	Nb renc. soutien ponctuel	Nb partic. suivi psychol.	Nb renc. suivi psychol.	Nb partic. progr.	Nb renc. groupe	Nb partic. 12 thèmes
Chicoutimi - La Baie	44	11	19	3	36	51	67	19
Jonquière	39	3	5	0	0	34	59	14
<b>TOTAL :</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>85</b>	<b>126</b>	<b>33</b>

**ACTIVITÉS MÉDIATIQUES**

Les médias permettent d'informer simultanément un vaste bassin de population notamment sur des réalités sociales actuelles ainsi que des activités offertes ou réalisées. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation.

Plusieurs médias ont soutenu des initiatives locales et régionales en prévention du suicide (campagnes, activités d'envergure...) et consulté le Centre à maintes reprises en lien avec des événements tragiques ou d'intérêt public.

Les principaux thèmes qui ont été abordés:

- La Journée mondiale de prévention du suicide 2012
- Les activités de la SPS 2013 et l'adhésion à *Ajouter ma voix* de l'AQPS
- Les conférences grand public SPS 2013 *La magie de l'écoute pour prévenir la détresse et le suicide*
- Le concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide*
- L'entreposage sécuritaire des armes à feu
- Les statistiques et particularités régionales inhérentes au suicide
- La prévention du suicide (leviers, pièges et ressources)
- Les nouvelles technologies et le suicide chez les jeunes

- La Journée régionale sur le suicide et les aînés
- Les initiatives régionales en prévention du suicide chez les aînés
- Le suicide assisté et l'euthanasie
- La détresse pendant la période des Fêtes
- Les groupes d'entraide et de soutien pour hommes en difficulté *Transition*
- L'intervention auprès d'une clientèle masculine
- La ligne d'intervention téléphonique du CPS 02
- L'implication bénévole au Centre et des témoignages
- Les services du Centre
- Les 25 ans d'existence du CPS 02
- Le programme d'appel automatisé PAIR pour les personnes en perte d'autonomie
- Le suicide en milieu de travail
- Les accidents de la route et le suicide
- Le harcèlement et les réseaux sociaux
- Le site pour contrer l'intimidation
- Le suicide en milieu carcéral
- Les drames familiaux (homicide – suicide)
- Suicide et Facebook
- Tentative de suicide et suivi étroit
- Émission 19-4 et traitement de suicide
- Le partenariat en regard des lignes d'intervention téléphoniques et d'écoute (CPS 02 – 811 – Tel Aide)

## **AUTRES ACTIVITÉS**

- Participation à l'organisation du colloque du Centre (choix de l'animateur et des Méritas, facilités audiovisuelles...).
- Rédaction et révision de rapports de réalisation, lettres d'invitation et de remerciements, communiqués de presse, chronique, programmation.
- Réalisation d'outils promotionnels, contenus d'animation et d'intervention en lien avec divers projets spéciaux.
- Planification et animation des rencontres de coordination de secteur.
- Participation aux comités de gestion du Centre et à l'élaboration de la nouvelle structure organisationnelle.
- Participation aux activités reconnaissance des bénévoles du Centre.
- Représentation lors de la remise de dons pour l'organisme.

- Rencontre avec des étudiants en coaching, dans le cadre d'une formation sur les Techniques d'impact, pour l'élaboration d'une grille personnalisée sur la modélisation.
- Continuité quant à la supervision d'une stagiaire en Travail social. Rencontres individuelles avec la candidate ainsi que son professeur de stage.
- Participation à deux journées de formation *Intervenir auprès des hommes Niveau 2*, dispensées par Gilles Tremblay à Roberval (2 intervenants).
- Participation à une journée de formation *Thérapie de la réalité*, dispensée par Pierre Tremblay à Alma (2 intervenants).
- Participation à deux journées de formation *Secouriste en milieu de travail*, dispensées par l'organisme *Ambulance St-Jean*.

---

*Laurent Garneau, B.T.S., B.A.*  
Responsable du secteur communautaire

*Mathieu Brisson, B.T.S.*  
Intervenant communautaire  
Coordonnateur *Transition*

*Rémi Riverin, B.T.S.*  
Intervenant communautaire  
Intervenant *Transition*

*Karine Larouche, B.T.S.*  
Agente d'information et documentation  
Partenariat téléphonique

## SECTEUR RECHERCHE - DÉVELOPPEMENT

### **Demandes de documentation et de matériel promotionnel**

Le secteur recherche-développement a répondu encore cette année aux diverses demandes de documentation, d'information et de matériel de prévention faites auprès de l'organisme.

### **Rédaction de documents**

Le secteur recherche-développement a apporté son soutien dans la réalisation d'ententes de collaboration, d'ententes de services, de demandes de financement, de programmations d'objectifs opérationnels ainsi que de rapports de réalisation.

Il a également procédé à la mise à jour d'outils de promotion et de prévention ainsi qu'à la réalisation de recherches documentaires sur différents thèmes dont: le suicide assisté et l'euthanasie; le trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité; l'organisme communautaire autonome et l'approche alternative en santé mentale.

### **Réalisation de projets**

- Élaboration d'un logiciel interactif d'intervention en ligne

Le secteur recherche-développement, en collaboration avec le secteur clinique, a travaillé à élaborer les premières bases exploratoires d'un algorithme d'intervention en ligne. Il s'agit d'un projet d'élaboration et d'implantation d'une plate forme Web d'intervention interactive à l'attention des personnes en détresse psychologique, une initiative novatrice et ambitieuse. Afin de pouvoir mener un tel projet à terme, des démarches de mobilisation et de partenariat ont été initiées avec l'AQPS, plusieurs CPS ainsi que des partenaires publics et privés, ce qui lui octroie une dimension provinciale. Travaux en cours.

- Partenariat pour une recherche avec la DSP et l'ASSS

Ce projet intitulé *Le suicide au Saguenay-Lac-Saint-Jean : une analyse qualitative des rapports des coroners* porte sur les décès par suicide survenus dans la région entre 2002 et 2011. Sous forme de recherche, il vise à dresser un portrait des personnes décédées dans la région, à partir d'une analyse qualitative des rapports des coroners, afin de permettre aux gestionnaires et intervenants d'améliorer et d'ajuster leurs actions de prévention et d'intervention à la lumière des particularités locales et régionales. Travaux en cours.

- Implication dans la réalisation du projet Aînés de l'ARACSM-02

Le secteur recherche-développement a agi à titre de partenaire pour l'élaboration, le financement et la supervision du projet *Le Saguenay-Lac-Saint-Jean prend des rides : mieux s'outiller pour mieux intervenir*, en raison de sa pertinence pour la clientèle des aînés. Il vise notamment à lutter contre l'isolement, à favoriser l'arrimage ainsi qu'un continuum de services entre les différentes ressources du milieu, à la mise en place de mécanismes et d'outils facilitant l'aide en situation d'urgence ainsi qu'à la promotion de l'offre régionale et locale de services. Travaux en cours.

- Soutien dans l'avancement des travaux du Comité promotion-prévention de l'ARACSM-02 en regard du trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité.

Ce groupe d'intervenants s'est donné comme mandat de documenter la problématique, de questionner et améliorer les pratiques, ainsi que de favoriser et promouvoir, dans la mesure du possible, l'utilisation de solutions complémentaires ou alternatives à la médication. Travaux en cours.

#### Site Internet du CPS 02

- Le secteur recherche-développement a procédé à la mise à jour et à la bonification du site Internet de l'organisme. Il a particulièrement développé un centre de documentation virtuel, à l'attention des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à l'ensemble de la population, comprenant près d'une centaine de documents en ligne en lien avec la problématique du suicide.

#### Bref état de situation du suicide

##### Au niveau national :

Les dernières données de l'INSPQ indiquent qu'en 2010, selon les données provisoires, 1 089 décès par suicide ont été enregistrés au Québec, dont 829 hommes et 258 femmes (comparativement à 1 146 en 2009). Le taux ajusté de suicide était de 21,1 décès par 100 000 personnes chez les hommes et de 6,4 décès par 100 000 personnes chez les femmes. Ce nombre équivaut à un taux ajusté de 13,7 décès par 100 000 personnes. Ce qui laisse indiquer que la baisse du taux de suicide amorcée, depuis le sommet atteint en 1999, s'est poursuivie en 2010, ramenant ainsi le risque de décès par suicide au niveau de ceux observés au Québec dans le milieu des années 1970.

##### Au niveau régional :

La région ne fait pas exception à la tendance québécoise et maintient sa baisse du nombre moyen de suicides enregistrés au cours des dernières années. Sur des regroupements comparatifs de périodes de 5 ans, la région est passée d'une moyenne de 58,8 décès par année pour la période 1997-2001, à une moyenne annuelle de 55,2 décès pour la période 2002-2006, pour terminer à une moyenne annuelle de 41,8



suicides pour la période de 2007-2011. Enfin, en 2011, c'est 40 décès qui ont été enregistrés dans notre région.

**Autres :**

- Compilation et traitement de données statistiques relatives aux bénéficiaires et à l'utilisation des services
- Rédaction de contenus à l'attention des médias (communiqués, publicités)
- Soutien à la réalisation du rapport annuel
- Participation à la planification stratégique et aux orientations du Centre
- Soutien à la direction générale et aux autres secteurs d'activités

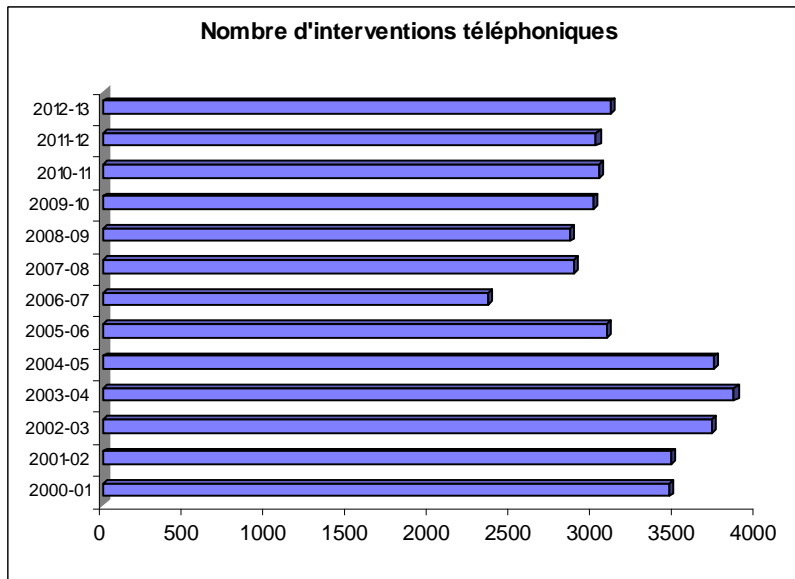
***Carol Gravel***

Agent de recherche

# SECTEUR CLINIQUE

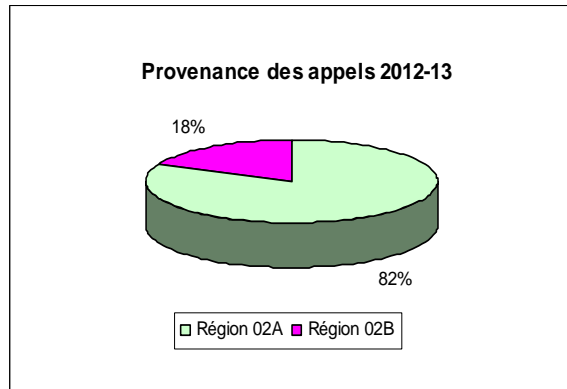
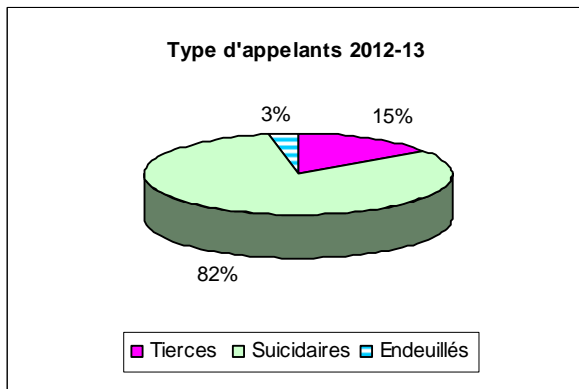
## Service d'intervention téléphonique

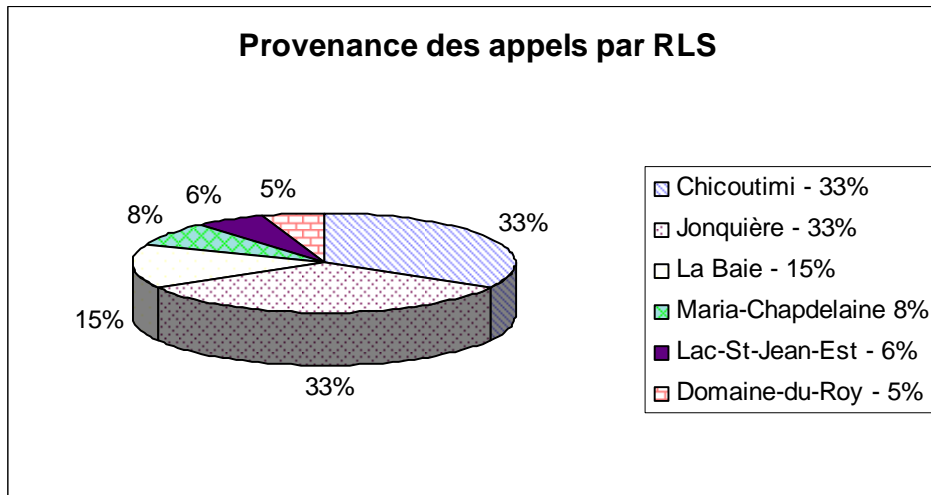
Le CPS 02 offre un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Le nombre d'appels reçus en 2012-2013 se chiffre à 3109, ce qui représente une légère augmentation par rapport à l'année dernière.



## Types d'appelants et provenance des appels

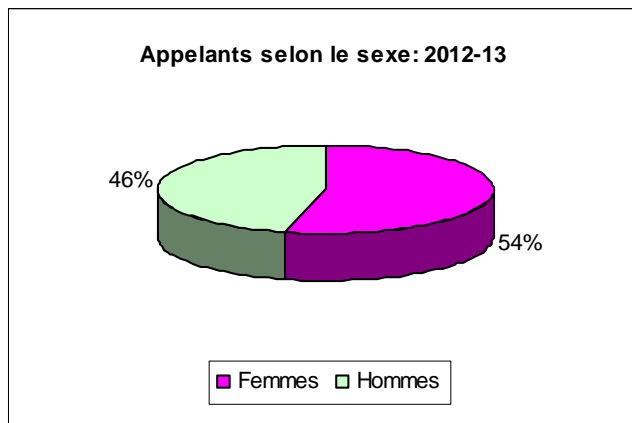
15% des appelants sont des individus qui initient l'aide pour quelqu'un d'autre (tiers). Les personnes suicidaires représentent 82% des appelants. Les personnes endeuillées à la suite d'un suicide représentent 3% des utilisateurs. En ce qui concerne les appels, 82% proviennent de la région 02A et 18% de la région 02B.





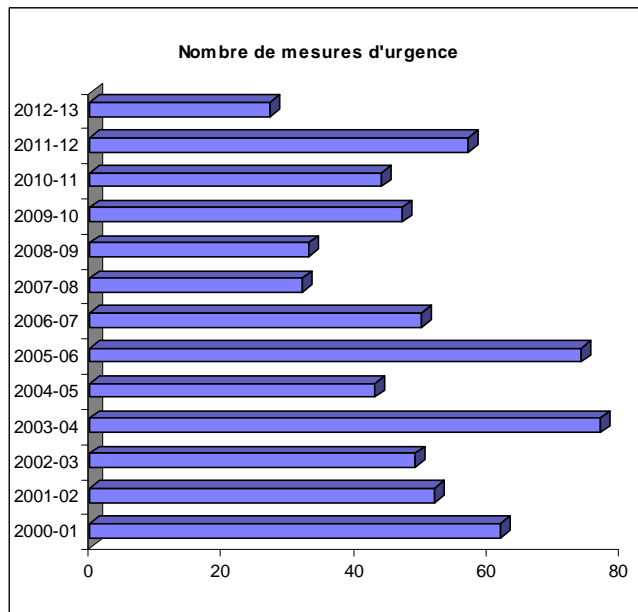
### Appelants selon le sexe

Les femmes utilisent légèrement davantage le service d'intervention téléphonique du CPS 02 que les hommes, pour elles ou pour un tiers.



### Mesures d'urgence

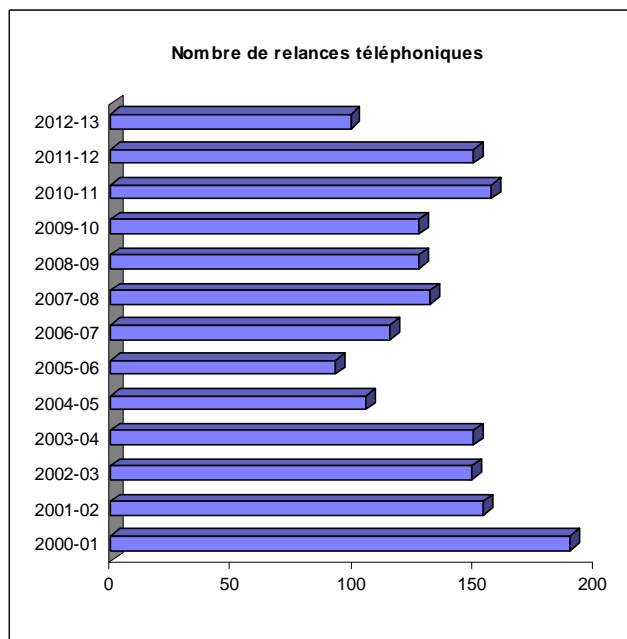
Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Cette année, 27 mesures d'urgence ont été appliquées, ce qui représente une diminution significative des interventions policières pour 2012-2013.



Années	Nombre
2000-01	62
2001-02	52
2002-03	49
2003-04	77
2004-05	43
2005-06	74
2006-07	50
2007-08	32
2008-09	33
2009-10	47
2010-11	44
2011-12	57
2012-13	27

### Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique.



Années	Nombre
2000-01	190
2001-02	154
2002-03	149
2003-04	150
2004-05	105
2005-06	93
2006-07	115
2007-08	132
2008-09	127
2009-10	127
2010-11	157
2011-12	150
2012-13	99

### Partenariat : CPS 02 – 811- Tel-Aide

Voici le portrait des transferts d'appels et des références effectués dans le cadre de l'entente de service liant le CPS 02, l'Info-social et Tel-Aide pour 2012-2013.

- Procédures de transfert d'information vers Info-social réalisées par le CPS 02 à la suite d'une mesure d'urgence = 23
- Références d'Info-social vers le CPS 02 = 4
- Références du CPS 02 vers l'Info-social = 3
- Références de Tel-Aide vers le CPS 02 = 1

### Programme Pair



Le Programme *Pair* est un service personnalisé d'appels automatisés offert par le CPS 02 à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse.

*Pair* aide les aînés à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leur famille et leurs amis. Grâce aux appels de *Pair*, plusieurs vies au Québec ont pu être sauvées. Ce service 24/7, soutenu par les intervenants téléphoniques bénévoles du Centre, est offert gratuitement dans notre région depuis mai 2010.

Actuellement, 98 membres actifs bénéficient du programme. Plusieurs alertes et vérifications ont eu lieu au cours de l'année, ce qui a donné lieu à une mesure d'urgence.

Encore cette année, plusieurs actions ont été entreprises afin de promouvoir ce service auprès de la population régionale (stands d'information, journaux, radio, ateliers d'information).

## FORMATION ET SOUTIEN AUX INTERVENANTS TÉLÉPHONIQUES BÉNÉVOLES

### TERMINOLOGIE :

#### Formation de base

Le service d'intervention téléphonique est assuré, de jour et de soir, par des personnes bénévoles qui ont été sélectionnées selon un processus rigoureux et qui ont reçu une formation de base de 35 heures. De plus, celles-ci reçoivent 8 heures de formation pratique dispensée par des bénévoles expérimentés.

#### Formation continue et soutien

En plus de la formation de base, d'autres activités ont été mises en place afin de soutenir les intervenants téléphoniques bénévoles dans leur travail, soit des rencontres thématiques, des supervisions individuelles et de groupes. Certains ont également eu la possibilité de participer à des formations extérieures et à des conférences.

#### Activités de reconnaissance et de consolidation

Comme chaque année, des activités ont été organisées afin de remercier les bénévoles de leur implication. Le Centre profite de ces occasions pour remettre des certificats visant à souligner l'implication de certains bénévoles. Sur demande, des lettres de recommandation ont également été rédigées et remises.

## SYNTHÈSES DES ACTIVITÉS RÉALISÉES

### Formation et soutien

Types d'activités	Nb d'activités	Nb de participants
Entrevues de sélection	48	48
Formations de base	3	26
Supervisions individuelles	118	118
Supervisions de groupe	6	50
Rencontres thématiques	8	106
Consolidation et reconnaissance	2	121
<b>TOTAL :</b>	<b>185</b>	<b>469</b>

## RENCONTRES THÉMATIQUES

Thèmes abordés	Nb de participants	Nb heures
Présentation des services, GRTP (Marilyn Simard)	12	2
Drogues et nouvelles tendances, GRC (Isabelle Michaud)	14	2
Présentation des services, Maison d'accueil pour sans-abri (Pierre Schuld)	14	2
Présentation des services, Femme-Action (Marie Bergeron)	15	2
Atelier interactif Suicide assisté et euthanasie, CPS 02 (Laurent Garneau)	15	2
Atelier infos, Ligue des droits et libertés de la personne (Isabelle Dassylva)	12	2
Présentation des services, Café Jeunesse (Marie-Michelle Rancourt)	14	2
Présentation des services, Le Maillon (Guylaine Laberge)	10	2
<b>TOTAL :</b>	<b>106</b>	<b>16</b>

### Autres implications des bénévoles

Les personnes bénévoles œuvrant au CPS 02 ont la possibilité de diversifier leur implication. Ainsi, après 100 heures d'intervention téléphonique, ceux-ci peuvent s'impliquer lors de la formation de base des nouveaux bénévoles en offrant du soutien lors de jeux de rôles ainsi qu'au niveau de la formation pratique en tant qu'accompagnateurs et parrains à la salle d'intervention. Ils peuvent également assurer une présence dans les résidences funéraires lors d'un décès à la suite d'un suicide et animer des stands d'information.

Le tableau ci-dessous présente les activités ainsi que le nombre d'heures effectuées par les bénévoles.

### Tableau synthèse : Implication des bénévoles

Types d'activités	Destinataires	Nb heures
Intervention téléphonique	Suicidaires - Tierces - Endeuillés par suicide	9656
Représentation dans des salons funéraires	Endeuillés par suicide	87
Formation pratique (parrainage)	Nouveaux bénévoles du CPS 02	416
Formation de base	Nouveaux bénévoles du CPS 02	105
Activités Semaine de prévention du suicide 2013	Population	32
<b>TOTAL :</b>		<b>10296</b>

### Recrutement, publicité et promotion pour le bénévolat

Le CPS 02, afin d'assurer une relève constante à son équipe de bénévoles, a réalisé plusieurs actions. Il a diversifié les moyens utilisés ainsi que les milieux de manière à cibler une clientèle plus large. À plus de 9 reprises en cours d'année, des publicités de recrutement ont eu lieu.

Activités de promotion	
Radios	CBJ, Radio X, NRJ, FM 98, Class Radio, CKGS La Baie.
Télévisions	CKTV, CJPM, Télé-Québec, TVDL
Journaux	Quotidien, Progrès Dimanche, Réveil, UQAC, feuillets paroissiaux ainsi que journaux des municipalités environnantes. Courrier du Saguenay
Tableaux d'affichage	Centres bancaires, épiceries, UQAC, École Oasis, Cégep
Présentation du bénévolat	Soins infirmiers, Psychologie, Travail social UQAC et Cégep, Soins infirmiers, École Oasis, JAK, Parvi Centre Joseph Niau
Représentation	Stands et activités de représentation: FADOQ, Salon des générations Salon du bénévolat et Semaine de prévention du suicide.

### Soutien clinique téléphonique aux intervenants

Les intervenantes du secteur clinique offrent depuis plusieurs années du soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements de la région qui œuvrent auprès des personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide.

Milieu d'appartenance	Clientèle	Nb pers.	Durée	Territoire (code)
RLS	Intervenants	11	6h	1-2-3
Éducation	intervenants	4	1.5h	1-2-5
<b>TOTAL :</b>		<b>15</b>	<b>7.5 h</b>	

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapelaine

### Soutien clinique dans le milieu et formation continue

Depuis plusieurs années, le Centre offre un service personnalisé de soutien clinique et de formation continue sur le terrain. Des intervenants issus d'organismes communautaires, du monde scolaire et du réseau institutionnel se réunissent dans leur milieu, accompagnés d'un intervenant du CPS 02, pour partager leurs expériences en lien avec la problématique du suicide et pour bénéficier de l'expertise du Centre. Les participants choisissent un sujet à traiter pour chaque activité parmi une sélection de plus de 25 thèmes. Le Centre demeure ouvert à des besoins spécifiques. Celui-ci actualise les contenus et développe de nouveaux thèmes chaque année.



## Activités de formation continue/soutien clinique

Milieu	Participant/clientèle	Nb groupe	Nb renc.	Durée	Territoire (code)
RLS	Intervenants	1	1	2h	1
Éducation	intervenants	2	10	20h	2-3
<b>TOTAL :</b>		<b>3</b>	<b>11</b>	<b>22h</b>	

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

## Soutien clinique ponctuel dans le milieu

Sur demande, un intervenant du Centre peut se rendre dans le milieu afin d'apporter du soutien clinique directement auprès d'intervenants.

Milieu d'appartenance	Participant/clientèle	Nb renc.	Durée	Territoire (code)
Éducation	Intervenants	2	2.5h	2-3
<b>TOTAL :</b>		<b>2</b>	<b>2.5h</b>	

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

## Activités de développement clinique

Activités de développement clinique
Une consolidation d'une entente de services 811 (régional)
Une consolidation du protocole d'entente avec Tel-Aide (régional)

## Concertation

Le regroupement d'intervenants autour d'une problématique ou d'un groupe cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les intervenants interpellés. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure et la durée des activités, de développer les connaissances individuelles et collectives des collaborateurs, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation des ressources disponibles sur le territoire. Cette année, le secteur clinique a essentiellement participé aux réunions de la *Table adulte de La Baie*.

### Activités de concertation/représentation

Milieu d'appartenance	Nb rencontres	Territoire (code)
Santé mentale adulte	2	2
<b>TOTAL :</b>	<b>2</b>	

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

### Intervention en face à face

Le Centre offre des rencontres en face à face aux proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide. Il peut s'agir de rencontres individuelles ou familiales. Ces interventions sont réalisées par les intervenantes professionnelles du secteur clinique. Ils offrent également, dans certaines situations, des rencontres de suivi auprès de personnes suicidaires.

Milieu d'appartenance	Participant/clientèle	Nb heures	Nb renc.
Population	Personnes suicidaires	95	86
Population	Personnes en deuil à la suite d'un suicide	197	182
Population	Proches	20	22
<b>TOTAL :</b>		<b>312</b>	<b>290</b>

### Interventions téléphoniques

Les intervenantes cliniques effectuent également, dans certaines situations, des interventions téléphoniques auprès de la clientèle en suivi.

Territoire	Participant/clientèle	Nb pers.	Nb heures
Régional	Endeuillées	5	1.5
Régional	Suicidaires	3	1.5
<b>TOTAL :</b>		<b>8</b>	<b>3</b>

### Séances de verbalisation à la suite d'un suicide

Lors d'un décès par suicide, les intervenantes peuvent être appelées à se rendre dans le milieu touché afin de procéder à des séances de verbalisation.

Milieu d'appartenance	Participant/clientèle	Nb groupes	Nb pers.	Durée heures	Territoire (code)
Population Générale	Famille	2	8	7	2-1
Cégep	Enseignants	1	9	2	3
Public	Infirmières	3	12	5	4
Scolaire	Étudiants	3	61	3	2
Public	Employés	1	8	2	4
<b>TOTAL :</b>		<b>10</b>	<b>98</b>	<b>19</b>	

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

### Formations dispensées

#### Formation accréditée du MSSS à l'attention des intervenants

Cette formation constitue la nouvelle version d'*Intervenir en situation de crise suicidaire* de l'AQPS élaborée initialement en 2003. Elle permet de développer les compétences liées au *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux* du MSSS de 2010. Celle-ci est issue d'une étroite collaboration entre l'AQPS, le Centre de santé et de services sociaux — Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS), Suicide Action Montréal (SAM) et le MSSS.

CSSS	Nb groupes	Nb jours	Nb pers.
La Baie	4	12	46
Chicoutimi	7	21	71
Jonquière	5	15	54
Lac-St-Jean Est	3	9	31
Info-social	1	3	10
Domaine-du-Roy	2	6	22
Maria-Chapdelaine	2	6	21
<b>TOTAL :</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>255</b>

### Autres formations

Titre/thème	Participant/clientèle	Nb groupes	Nb pers.	Durée heures	Territoire
Intervenir auprès d'une personne suicidaire en détention	Centre de détention de Québec	2	24	56	8
Colloque régional annuel	Intervenants du RLS	1	145	7	7
<b>TOTAL :</b>		<b>3</b>	<b>169</b>	<b>63</b>	

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; 7 : Régional; 8 : hors région

### Autres activités diverses :

- Actualisation de thèmes de soutien clinique et réalisation de documents *PowerPoint*.
- Représentation du personnel au CA.
- Supervision de 2 étudiantes dans le cadre du programme *Carrière Été*.
- Supervision de 2 stagiaires au DEC en Travail social.
- Supervision de 5 étudiantes en stage d'observation du Baccalauréat en Travail social de l'UQAC.
- Rencontres de travail pour l'élaboration d'une formation pour les intervenants du milieu scolaire de niveau primaire.
- Organisation d'un brunch à l'attention des personnes endeuillées à la suite d'un suicide, dans le cadre de la SPS 2013.
- Animation d'un groupe de soutien de deuil.
- Participation à la tournée médiatique dans le cadre de la SPS 2013.
- Participation aux ateliers auprès des gestionnaires dans le cadre de l'implantation du *Guide des bonnes pratiques en prévention du suicide*.
- Participation aux rencontres du comité 25e anniversaire du Centre et réalisation d'un brunch-bénéfice (conférencier Yves Laroche).
- Co-animation d'une conférence sur la santé mentale avec les sœur d'André Dédé Fortin, décédé par suicide.
- Rencontres de gestion et de secteurs du Centre.
- Réalisation de présentations *PowerPoint*.
- Collaboration à l'animation d'un groupe de personnes endeuillées à la suite d'un suicide en milieu autochtone.
- Rencontres de travail pour le développement d'un logiciel d'intervention en ligne.
- Coordination du colloque annuel du CPS 02.

**Perfectionnement :**

- Rencontres de soutien clinique à l'attention des intervenants du Centre.
- Participation au Grand forum à Trois-Rivières (3 jours).
- Rencontre annuelle des formateurs accrédités de l'AQPS (1 jour).
- Formation sur *Le traitement des personnes atteintes du trouble de la personnalité limite selon l'approche dialectique comportementale.*

---

*Andrée Verreault, B.A.*  
Responsable clinique

*Marilyn Néron, T.T.S.*  
Coordonnatrice du Service  
d'intervention téléphonique

*Fabienne Tremblay, B.S.S.*  
*Intervenante clinique*

*Germain Lepage* Intervenante de nuit

*Karine Larouche, Michelle Villeneuve*  
Intervenantes de nuit (contractuelles)

---

*Un merci particulier à messieurs Ghislain Boldini et Jacques Gobeil pour les remplacements de nuits.*

Fin