



Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION
Suicide

Saguenay-Lac-Saint-Jean | Chapais-Chibougamau

Chapais-Chibougamau

**RAPPORT ANNUEL
2011-2012**

**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE 02**

Rapport annuel 2011-2012

Chapais-Chibougamau

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone - administration (418) 545-9110
Télécopieur (418) 693-1505**

www.cps02.org

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte. D'autre part, l'abréviation CPS 02 désigne le Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean / Chapais-Chibougamau.

JUILLET 2012

TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme.....	5
Membres du conseil d'administration et du personnel	7
Mot du président	8
Remerciements.....	9
Faits saillants	10
Activités réalisées sur le territoire Chapais-Chibougamau	11

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif et à vocation régionale qui œuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de permanents professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à quelque 3 000 appels chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue.

C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant. Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention adaptés.

Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean / Chapais-Chibougamau.

Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

Principaux services offerts par le CPS 02 :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION-TRAJECTOIRES
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

MEMBRES DU CPS 02

Membres du conseil d'administration

Bruno Dahl, Président
Jean Gagné, Vice-président
Josée Potvin, Secrétaire
Guylaine Beaulieu, Administratrice
Michel Perron, Administrateur
Michelle Potvin, Administratrice
André Gilbert, Représentant des bénévoles
Fabienne Tremblay, Représentante du personnel

Membres du personnel permanent

André Houle, Directeur général
Andrée Verreault, Responsable clinique
Laurent Garneau, Responsable communautaire
Carol Gravel, Agent de recherche
Sylvie Lapierre, Secrétaire administrative
Marilyn Néron, Coordinatrice du service d'intervention téléphonique
Mathieu Brisson, Intervenant communautaire
Rémi Riverin, Intervenant communautaire
Fabienne Tremblay, Intervenante clinique
Germain Lepage, Intervenant de nuit
Jean-Pierre Villeneuve, Support informatique et maintenance

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Une autre année d'écoulée. Nous en sommes maintenant à notre 25^e année d'existence qui se termine sur une note positive pour le Centre de prévention du suicide au Saguenay – Lac-Saint-Jean / Chapais-Chibougamau.

En effet, le rapport d'audit nous démontre clairement que nous sommes parvenus à boucler l'année de façon plus que satisfaisante.

Il est important pour que nous puissions bien remplir notre mission que l'administration soit saine, ce qui est manifestement le cas.

Les liens avec nos partenaires ont été resserrés et les ententes mises à jour. Nous sommes à une période de changement dans l'organisation des soins en santé mentale et le CPS 02 a été très proactif à cet effet.

Je dois féliciter, à ce sujet, le directeur général et son équipe. Leur travail acharné nous permet d'envisager l'avenir avec confiance.

L'équipe de bénévoles, qui est si importante pour notre Centre, a été très dévouée et nous devons continuer dans cette voie.

Le conseil d'administration s'est réuni de façon régulière. Les membres ont été constants et ont travaillé avec sérieux et diligence. Certains en sont à leur dernière année parmi nous et je me dois de les féliciter et de les remercier pour ce qu'ils ont apporté à nos délibérations, par leur sérieux, leur expérience et leur discernement.

Les différentes parties du présent rapport annuel démontrent bien la qualité et la quantité impressionnantes de travail fourni.

Enfin, nous avons eu la tristesse de perdre en cours d'année, un précieux membre du personnel, un collègue, un ami... en la personne de Réjean Gagnon, intervenant de nuit au Centre depuis 22 ans, décédé des suites d'une longue maladie. Merci Réjean pour tout le bien et le positif que tu as apporté aux personnes en difficulté, aux personnes que tu as côtoyées et à l'organisation.

Merci à tous de votre collaboration et de votre appui permettant, encore une fois, à notre Centre, de se démarquer dans l'atteinte de ses objectifs et de sa mission.

Bruno Dahl

Président du conseil d'administration

André Houle

Directeur général

REMERCIEMENTS

Le Centre de prévention du suicide tient à remercier toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont soutenu l'organisme et qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean / Chapais-Chibougamau au cours de l'année 2011-2012.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, comme toujours, ont été présents dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour leur implication particulière.
- À l'Agence de santé et de services sociaux, à la Direction de la santé publique et aux Centres de santé et services sociaux pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS 02.
- À la direction et aux employés de l'Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS) pour leur soutien à la réalisation d'initiatives régionales et provinciales.
- Aux organismes communautaires avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration.
- À la Sûreté du Québec, au Service de la sécurité publique et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risques de décès.
- Aux médias régionaux qui ont soutenu l'organisme dans sa mission.
- À celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour son dynamisme, son dévouement et son professionnalisme.

Merci!

M. Bruno Dahl

Président du conseil d'administration

M. André Houle

Directeur général

FAITS SAILLANTS

- **Réduction du nombre de suicides**
La province maintient sa tendance à la baisse du nombre de suicides.
- **Lauréat du Gala économique 2012 de Saguenay**
Le Centre a été honoré dans la catégorie OSNL, lors du Gala économique 2012 de la Chambre de commerce de Saguenay, pour s'être distingué au niveau de l'ensemble des services offerts, des formes de partenariat élaborées et des stratégies de développement.
- **Présent dans l'organisation des services**
Le Centre multiplie les efforts afin de renforcer les liens avec les partenaires des réseaux institutionnels et communautaires sur l'ensemble du territoire.
- **Au cœur du programme «Sentinelles» du MSSS**
Le CPS 02 poursuit ses activités avec les CSSS pour l'implantation du programme provincial *Agir en sentinelles pour la prévention du suicide* du MSSS, le processus se prolonge jusqu'en 2015.
- **Actif en regard de l'amélioration de la santé et du bien-être des hommes**
Le Centre continue de s'impliquer dans l'organisation d'activités destinées à démystifier les réalités masculines et à mieux répondre aux besoins de cette clientèle qui représente plus de 80% des suicides.
- **Implantation des Guides des bonnes pratiques en prévention du suicide en CSSS**
Le Centre, qui a participé aux différentes étapes de consultation et procédé à la dernière relecture des deux guides produits par le MSSS (gestionnaires et intervenants), est étroitement impliqué dans le processus d'implantation de ces nouveaux outils. Les travaux se poursuivent dans chacun des territoires.
- **Mobilisation en prévention du suicide**
Le CPS 02, toujours actif lors de la Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS 2012), notamment dans l'organisation d'activités grand public et la promotion du vaste mouvement d'engagement social provincial initié par l'AQPS : «Ajouter ma voix». Adhésion disponible au : www.aqps.info/ajouter-voix.
- **Membre du Comité d'orientation provincial sur le suicide et les aînés**
Le Centre siège sur le nouveau comité de travail de l'AQPS dont le mandat est d'apporter des éclairages et des réflexions concernant diverses dimensions entourant le suicide et les aînés ainsi que la mise en œuvre de *Journées régionales* sur ce thème.
- **Réduction de l'accès aux moyens**
Le CPS 02 poursuit sa campagne sociétale en regard de l'entreposage sécuritaire des armes à feu ainsi que du retrait préventif lors de situations à risque de suicide et/ou d'homicide.

BILAN DES ACTIVITÉS RÉALISÉES

Chapais-Chibougamau

Période du 01 avril 2011 au 31 mars 2012

Service d'intervention téléphonique 24/7

Le Centre de prévention suicide 02 a assuré l'accès à un service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide.

Les intervenants téléphoniques ont eu recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant était en crise suicidaire aiguë et qu'il y avait danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui.

Soutien clinique

Le Centre a assuré l'accès à un service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements confrontés à des situations problématiques nécessitant un éclairage supplémentaire (information, validation, recadrage, référence...).

Suivis téléphoniques

Le Centre a offert et dispensé, lorsque les situations l'ont nécessité, des suivis téléphoniques auprès de personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide. Ces interventions ont été réalisées par des ressources cliniques professionnelles de l'organisme.

Implantation du *Guide des bonnes pratiques en prévention du suicide* du MSSS

Les directeurs du CPS 02 et de l'AQPS, accompagnés d'un représentant du MSSS, ont rencontré les responsables du CRSSS afin de leur présenter le *Guide des bonnes pratiques du MSSS (document à l'attention des gestionnaires)* et d'amorcer la première phase du processus d'implantation dans leur milieu. Le dossier est en cours.

Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS) 2012

Comme à chaque année, le CPS 02 a souligné la SPS par la tenue de diverses activités et a soutenu les initiatives locales :

- Rédaction d'un communiqué de presse en lien avec le thème retenu
- Entrevues médiatiques (RNC radio)
- Soutien logistique aux partenaires et organismes locaux impliqués
- Distribution de matériel de promotion et d'information

Réduction de l'accès aux moyens

La diminution de l'accès à certains moyens pour se suicider permet de sauver des vies. Des ententes ont été reconduites avec les responsables du CRSSS et la Sûreté du Québec afin de procéder à la distribution gratuite de 125 verrous de pontet.

Des informations en regard des risques associés à la présence d'armes à feu à domicile ainsi que de l'entreposage sécuritaire ont été transmises par l'intermédiaire d'activités diverses : communiqué de presse, publicité dans le journal, napperons, distribution de feuillets éducatifs...).

Programme Sentinelles en prévention du suicide du MSSS

Le Centre a formé un formateur Sentinelles pour le territoire et supervisé (co-animation) un groupe de participants en formation.

Programme Pair

Des discussions et des échanges d'informations ont eu lieu pendant la dernière année pour l'implantation du programme dans la région. Le dossier est en cours.

Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si la personne ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en difficulté. Ce programme aide les aînés à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leurs proches. Depuis sa mise en fonction, plusieurs vies ont pu être sauvées partout au Québec.

Rencontres de suivi, de co-évaluation et de planification

Tel que prévu dans le cadre de l'entente de services, le directeur du Centre accompagné des responsables des secteurs clinique et communautaire du CPS 02 ont rencontré, à deux reprises, les représentants du CRSSS afin d'assurer le suivi des dossiers en cours et planifier les activités de la prochaine année. Un nouveau protocole d'entente est en processus d'élaboration.

Placement médiatique

Ce tableau offre une vue d'ensemble du placement médiatique effectué dans les principaux journaux à rayonnement local.

Journal	Thème : <i>Service d'intervention téléphonique 24/7</i>
La sentinelle: parution hebdomadaire	Pour toi ou pour un proche : 1-866-appelle
Progrès-Dimanche : 4 pubs	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> : 1-866-appelle
Le Quotidien : 2 pubs	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> : 1-866-appelle

Matériel de promotion et d'information

Comme à chaque année, le CPS 02 a fait la promotion de sa ligne d'intervention téléphonique 1 866 APPELLE dans les médias locaux et a fait parvenir du matériel de promotion et d'information aux organismes impliqués dans la prévention du suicide.

Ce tableau offre une vue d'ensemble du volume de matériel de promotion et d'information distribué.

Matériel de promotion et d'information distribué	Nb
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02 : <i>La ligne de vie!</i>	400
Dépliant sur la prévention du suicide : <i>S'entraider pour la vie!</i>	400
Dépliant sur la prévention du suicide : <i>Un carré de main pour la vie</i>	200
Dépliant d'information sur : <i>Le deuil par suicide</i>	200
Brochure : <i>Après le suicide d'un être cher...</i>	200
Affiche <i>Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	5
Feuillet éducatif : <i>Les armes à feu et les médicaments</i>	400
Affiche <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes pour la vie!</i>	200
Affiche promotionnelle contre les ALV : <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	5
Feuillet éducatif contre les ALV : <i>Essaye-pas...est programmée pour te vider!</i>	200
TOTAL :	* 2210

* Données approximatives